

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

图书基本信息

书名：<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

13位ISBN编号：9787302168249

10位ISBN编号：7302168245

出版时间：2008-1

出版时间：清华大学出版社

作者：邓兴东

页数：432

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

前言

征我们的这本书中引录了这样一个故事：在一家大公司里，有一个年轻人，职位低下，只负责送信、分报的工作，但他每天总是激情满怀地第一个来到办公室，最后一个离开办公室。他给公司各个办公室送完信、分好报纸之后，并没有像其他吊儿郎当的员工那样，和别人聚在一起聊聊天，说说荤段子，而是默默地打扫办公室，擦洗玻璃和桌子，帮助其他员工整理办公桌。那些吊儿郎当的老职员们见这个职位低下的年轻人做了许多自己职责范围以外的工作，普遍用各种各样的方式嘲笑他，他却置之不理，工作热情丝毫不减。有付出就有收获，没过多久，他就被公司老总从所有的雇员中挑选出来，当上了部门经理，进入了公司的管理层。那年他才24岁。是什么促使他脱颖而出呢？是精神的力量。敬业的精神、爱岗的热情，使他永葆工作的激情！还有一个故事：有一家公司准备从基层员工中选拔一位主管。董事会出的题目是寻宝：大家要从各种各样的障碍中穿越过去，到达目的地，把事先藏在里面的宝物——一枚金戒指找出来。谁能找出来，金戒指就属于谁，而且他(她)还能得到提拔。大家兴奋异常。他们开始行动了起来，但是事先设置的路太难走了，满地都是西瓜皮，大家每走几步都要滑倒，根本无法到达目的地。他们艰难地行进着。在他们的寻宝队伍中，公司的一位清洁工落在了最后面。对于寻宝之事，他似乎并不在意，他只是把垃圾车拉过来，把西瓜皮一锹锹地装了上去，然后拉到垃圾站去。几个小时过去了，西瓜皮也快清理完了。大家跳过西瓜皮，冲向了目的地，他们四处寻找，但是一无所获。只有那个清洁工却在清理最后一车西瓜皮的时候，发现了藏在下面的金戒指。公司召开全体大会，正式提拔这位清洁工。董事长问大家：“你们知道公司为什么提拔他吗？”“因为他找到了金戒指。”好几个人举手答道。董事长摇摇头。“因为他能做好本职工作。”又有几个人举手发言。董事长摆了一下手。“这还不是全部，他最可贵的地方在于，他富有团队精神，在你们争先恐后寻宝的时候，他在默默地为你们清理障碍。团队精神，这是一个人、一个公司最珍贵的宝贝！”董事长总结道。精神是一个抽象的概念，但是它的力量却无处不在，万里长征、小米加步枪等真实的神话，无不是强大的精神力量的胜利。一个参加过朝鲜战争的美国士兵回忆当时和志愿军的战斗，他一直诧异一群穿得像叫花子，身上只有三天粮食的部队怎么会有那么强大的战斗力？居然能够打败几乎被钢铁包裹的美军！他没有认识到这就是精神的力量，一种由荣誉、信仰、良知等多种因素组成的超级武器、无坚不摧的武器！

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

就算当时美军的实力再增加十倍，在这股强大无比的力量面前，也只能自认倒霉，惨败而退！

精神不倒，才是真正的不倒；精神的成功，才是真正成功。

再讲一个故事吧：有一位大将军名叫彼得，带领人马杀赴疆场，不料自己的军队势单力薄，寡不敌众，被困在小山顶上，注定被敌军吞没。

就在士气大减，甚至有要缴枪投降的可能之际，将军彼得站在大家的面前说：“士兵们，看样子我们的实力是不如人家了，可我却一直都相信天意，老天让我们赢，我们就一定能赢，所以我这里有9枚铜钱，向苍天乞求保佑我们冲出重围，我把这9枚铜钱撒在地上，如果都是正面，一定是老天保佑我们，如果不全是正面的话，那肯定是老天告诉我们不会冲出去的，我们就投降。

”此时，士兵们都闭上了眼睛，跪在地上，虔诚地敬拜上天，乞求苍天保佑，彼得摇晃着铜钱，一把撒向空中，落在了地上，开始士兵们不敢看，谁会相信9枚铜钱都是正面呢！

可突然一声尖叫“快看，都是正面”，大家都睁开了眼睛往地上一看，果真都是正面。

士兵们跳了起来，把彼得高高举起喊道：“我们一定会赢，老天保佑我们了！”

彼得拾起铜钱说：“那好，既然有苍天的保佑，我们还等什么，我们一定会冲出去的，士兵们，鼓起勇气，我们冲啊！”

”就这样，一小拨人马竟然奇迹般战胜强大的敌人，突出重围，保住了军队。

后来将士们谈起了铜钱的事情说：“如果那天没有上天保佑我们，我们就没有办法出来了！”

”这时候彼得从口袋里掏出了那9枚铜钱，大家竟惊奇地发现这些铜钱的两面都是正面！

是信念创造了奇迹，是自信的精神力量，战胜了强大的敌人。

精神的神力能支持你战胜任何逆境，精神一倒，便什么都倒了。

精神的力量比什么都重要！

有这样一段传说，非常发人深省：一位年老的盲人琴师带着一位盲童四处漂泊，以弹唱为生，其技艺高超，名扬四海。

有一天，老琴师终于弹断了第一百根弦，他欣喜万分，因为他师傅生前曾传给他一个药方单，说当他弹断第一百根琴弦时再照单抓药，必能使双目复明。

然而药店伙计却告之纸上只字没有，是一张白纸。

琴师木然了，虽然他明白了师傅的苦心，但那个支撑了他一生的强大的力量顷刻间消失，精神也随之彻底崩溃，不久，他便去世了。

临终前，他把药单给了盲童，并重复了当初他师傅讲的那番话。

他要传给盲童的是一股力量、一个追求、一种生的理由。

因为他一生就是靠这种追求来维系的。

人生因精神而富足，人生因精神而高贵。

生活中，有人感到不满足、不如意。

面对诱惑，有人迷茫，不知所措。

陷入困境，有人觉得困难重重，孤立无援。

这一切，主要源于我们的精神背囊空空如也。

人为什么活着？

应该怎样活着？

一百个人，就有一百个人的解释与活法。

但有一点是可以肯定的，为一种高尚的精神活着，为一种坚定的信念活着，为一种美好的理想活着，特别是为了别人的幸福而活着，人生就会开阔和大气得多，就会绕开一些世俗的纷扰，拂去心灵的烦恼，无怨无悔，内心充实，心态平和，乐观豁达。

鲁迅曾说过：“人是要有点精神的。

”具备职业精神的员工才是优秀的员工；信奉团队精神的团队才是卓越的团队；用精神武装起来的人生，才是丰富的人生。

本书系统、全面地阐述了员工绝对不可丢掉的29种精神，即：热情、敬业、团队、负责、忠诚、认真、责己、恒久、创新、感恩、奉献、好学、坚持、节俭、尊上、谦下、宽容、乐观、勤奋、惜时、细节、勇敢、执行、专注、准备、自信、自强、自律、自尊。

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

全书内容：既有理论，又有故事，更有实践。

(注：全书共有275个发人深省的故事。

)全书谋篇：故事引入 深刻启示 一问题思考 立即行动。

全书特点：深入浅出、雅俗共享、哲理深刻、妙趣横生。

隽永的话语、动人的词句、优美的故事、震撼人心的段落，让你在流连忘返中受到深刻的教益！

有一位老前辈，他作为本书的第一读者，在本书尚未出版之前，默默读了三天。

三天之后，给本书题了一幅对子：句句可谓金玉良言，篇篇都是优美故事。

虽然老前辈给了我较高的评价，但我自己知道水平有限，错误之处，在所难免，敬请读者朋友批评指正！

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

内容概要

本书系统、全面地阐述了员工绝对不可丢掉的29种精神，即：热情、敬业、团队、负责、忠诚、认真、责己、恒久、创新、感恩、奉献、好学、坚持、节俭、尊上、谦下、宽容、乐观、勤奋、惜时、细节、勇敢、执行、专注、准备、自信、自强、自律、自尊。

全书内容：既有理论，又有故事，更有实践。

全书谋篇：故事引入 - 深刻启示 - 问题思考 - 立即行动。

全书特点：深入浅出、雅俗共享、哲理深刻、妙趣横生。

隽永的话语、动人的词句、优美的故事、震撼人心的段落，让你在流连忘返中受到深刻的教益！

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

书籍目录

精神的力量——代序第一章 热情 1.做个“小跑堂”没什么不好 2.热情与机会是孪生兄弟 3.热情与机会成正比例关系 4.热忱是工作的灵魂 5.激情是业绩上升的真正奥秘所在 6.让工作成为愉快的旅程 7.不是“要”，而是“一定要” 8.用热忱点燃工作激情 9.善于在枯燥的工作中寻找乐趣 10.多奔跑就比别人跑得快 11.今天工作不努力，明天努力找工作第二章 敬业 1.成为老板最需要的人 2.你的工作就是你的使命 3.确定了就认真从低层做起 4.你是在为自己工作 5.博士也要先做职场“小弟” 6.在哪儿都是为自己打工 7.态度决定你的前途命运 8.把每一项工作当成事业 9.不要只为薪水而工作 10.没有薪水也要做好工作 11.永远超过老板的期望 12.每一行都能锻炼自己 13.多想公司少想家 14.付出百分百的努力 15.把每一件小事做好就是不简单 16.工作没有贵贱之分 17.为公司全力以赴第三章 团队 1.对团队负责就是对自己负责 2.离开团队寸步难行 3.多些合作，少些争斗 4.团队合作是成功的基础 5.团结合作才能威力无穷 6.“危机”时刻更显团队可贵 7.兴亡全系于团队精神 8.把自己融入到团队中去 9.公司兴亡，我的责任 10.任何时候都要想着企业形象 11.为荣誉而工作 12.维护公司利益是基本的职业道德 13.“我们都是自己的老板！”第四章 负责 1.像老板一样的负责 2.及时弥补你的错误 3.好好省察自己的内心 4.放弃责任就是放弃前程 5.责任重于泰山 6.扯皮到此为止！ 7.责任心体现在小事之中 8.对客户负责到底 9.你必须主动承担责任 10.常将责任挂心头 11.主动承担额外的责任 12.用生命去负责第五章 忠诚 1.对职业忠诚到底 2.忠诚体现在细微的小事之中 3.诚实是事业的保证 4.出卖公司是老板最憎恶的事情 5.背叛公司就是背叛你自己 6.忠诚彰显人格 7.患难之时见忠诚 8.忠诚是执行的最大动力第六章 认真 1.散漫将直接导致灾祸 2.将提问进行到底 3.担负责任应从纠正小错开始 4.认真是一种功夫 5.十分钟也不能迟到 6.忘了手套丢了工作 7.用心才能见微知著 8.用心倾听客户的每一句话 9.1%的失误将带来100%的失败 10.1%的疏忽毁了99%的努力 11.20分钟丢掉70万美金第七章 责己 1.随意抱怨，自取败坏 2.多些执行，少些抱怨 3.转变态度，抱怨自消 4.你有没有理由抱怨 5.抱怨现状，不如改变现状 6.责怪环境不如改变自己第八章 恒久 1.跳槽的成本有多高 2.你很可能会越跳越糟 3.要做事情更要做事业 4.倒来倒去还是个鸟笼第九章 创新 1.活力源于打破陈规 2.不要为“经验”所束缚 3.创新思维是成功的法宝 4.创新让你不再举步维艰 5.顾客在哪里 6.成功属于勇于开拓者 7.不要轻视“小智慧” 8.走出惯性的思考 9.做个灵活有机变的人 10.把简单的事做得不简单第十章 感恩 1.感恩才能富有 2.感恩地活着 3.给你的母亲洗洗脚 4.感恩让你进步更快 5.以感恩的心面对失败 6.感恩是最可宝贵的精神第十一章 奉献 1.爱心决定你一生的成败 2.爱心成就美好未来 3.助人就是助己 4.爱心是可以传递的 5.“天堂”与“地狱”的区别 6.人心是一本存折 7.纯洁永远不会与庸俗为伍 8.乐于助人有厚报 9.吃亏就是占便宜第十二章 好学 1.成为不可替代的人 2.每天都要提高1% 3.不求上进就是后进 4.干一行精一业 5.好学能改变你的命运 6.优势在于平时的积累 7.文凭只是一块敲门砖第十三章 坚持 1.失败是个骗子 2.失败之后更要奋进 3.战胜内心的恐惧 4.没有任何人可以侮辱你 5.为什么不再试一次 6.成功从绝望处转弯 7.成功就在下一个路口等你 8.做个摔不破的玻璃钢杯 9.成功与失败往往只有一步之差 10.再挖三尺就是黄金 11.耐心比能力更重要 12.微笑，微笑，再微笑第十四章 节俭 1.节俭应成为一种习惯 2.差距在于节约 3.一分钱也不要浪费 4.勤俭是一块好招牌 5.一口水也绝不随便浪费 6.想想柏林街头的煤气灯 7.为公司节约每一分钱 8.花钱要讲究原则 9.富贵不可忘贫贱第十五章 尊上 1.可怜天下“老板”心 2.老板不是被喜欢的 3.老板是我们最好的导师 4.像老板一样思考 5.学习老板的宽容 6.学习老板的为人 7.你是你自己的老板 8.凡事都积极主动第十六章 谦下 1.谦虚永远是一种美德 2.谦虚就是通行证 3.疯子也有比你高明的地方 4.自夸者往往自取其辱 5.永远记住：学无止境第十七章 宽容 1.理直也不要“气壮” 2.多一个朋友不如少一个敌人 3.记住恩典，忘掉仇恨 4.大公无私方显宽宏大度 5.用爱去包容恨 6.宽容忍让暖人心第十八章 乐观 1.快乐不快乐都是一天 2.积极让你看到满天的星光 3.心态决定你的前途与命运 4.差距在于心态 5.为什么总把事情往坏处想 6.凡事往积极方向思考 7.乐观地面对人生 8.心中有花的人永远不会趴下 9.消极是成功的直接障碍 10.只有自己才会打败自己 11.生活需要乐观第十九章 勤奋 1.成功是汗水的结晶 2.勤奋保障高效 3.勤劳就是财宝 4.世界上最伟大的法则就是工作 5.卓越来自“疯狂”的努力 6.永远不要投机取巧 7.勤劳才能炼出黄金第

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

二十章 惜时 1.算一算人生这笔账 2.时间是组成生命的材料 3.充分利用零碎的时间 4.认准的事马上去做 5.决策必须决断 6.马上行动,绝不放弃 7.迅速行动才能抓住机遇 8.以最短的时间做最多的事

第二十一章 细节 1.差距在于细节 2.注重身边的小事 3.细节是客房爆满的金钥匙 4.举手之劳赢得滚滚客源 5.机会尽在细节中 6.感动人心的往往是细节 7.业绩源于细节的积累 8.细节有时候比能力更重要 9.细节是心灵的映照 10.把小事做精,把细节做亮 11.细节让你赢得竞争 12.细节是成败的关键 13.细节是最好的介绍信 14.“一滴”节省出5亿美元 15.细微之处见分晓 16.职场之中无小事

第二十二章 勇敢 1.勇气是成功的前提 2.给自己一片悬崖 3.做你害怕做的事 4.胆小怕事最无用

第二十三章 执行 1.执行高于一切 2.执行不容置疑 3.记住,这是你的工作 4.执行力是核心竞争力的有力保障 5.知道更要做到 6.执行能够战胜胆怯 7.你不仅仅是个打工者 8.任何一环都必须执行到位 9.执行不能讲情面 10.规则必须坚决执行 11.不要为自己找任何借口 12.多找方法少找借口 13.服从激发行行动力量 14.任何时候都要执行到位

第二十四章 专注 1.明确的目标是实现梦想的开始 2.一生做好一件事 3.奇迹来自于执著专注 4.一个屁股不能坐两把椅子 5.执著就能梦想成真 6.像求生一样追求事业 7.执著追求必有收获

第二十五章 准备 1.机遇只垂青有准备的人 2.准备才能美梦成真 3.准备不足必然漏洞百出 4.给事情排定优先次序 5.计划无序者必然失败 6.忙碌不一定是最好的 7.多些补位意识 8.以十分的准备迎接三分的工作

第二十六章 自信 1.自我限制实在愚蠢 2.将自卑变为发愤的动力 3.找回自信你也能创造奇迹 4.相信自己是有些用的 5.相信自己是最优秀的 6.你并没有释放你的潜能 7.信念创造奇迹

第二十七章 自强 1.永远也不要绝望 2.任何时候都不能有依赖心理 3.战胜逆境你就是强者 4.学会不断挑战自我 5.成功只能靠自己 6.成功就是战胜自己 7.不要给自己留任何退路 8.航行的船只是没有不带伤的 9.竭尽所能突破眼前的困境

第二十八章 自律 1.自律让你力量无穷 2.把喜怒哀乐放在口袋里 3.让自己远离贪婪 4.德行是选人用人的第一标准 5.贪小利者失大利 6.放纵自己,无异于自杀 7.不要在气头上说话 8.平常小事也要严格自律 9.发怒往往干傻事

第二十九章 自尊 1.人格尊严比什么都重要 2.尊严无价 3.坚持原则不动摇 4.做个有主见的人 5.原则就是良心 6.没有原则就没有地位

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

章节摘录

第一章 热情 1. 做个“小跑堂”没什么不好故事引入库萨克家里很穷，读完初中就不得不背井离乡，到远离家乡一千多公里的亚特兰大打工了。

在进公司的第一个月里，由于库萨克学历较低，老板只吩咐他做一些杂工，库萨克几乎是一天换一个部门，换得他有点眼花缭乱了，而且所干的都是重活脏活，累得他有时真想趴下。

可库萨克天生就是个乐观人，他热情、勤快、好学，该他做的事他做，不该他做的事他也抢着做，反正没让自己的身子骨和脑子闲过。

尤其是一些棘手活儿，别的同事都为能少做就少做而推来推去时，库萨克就像被什么驱使着一样赶快凑上去忙开了，不多久一份工作就漂亮地完成了。

从此叫库萨克干活的越来越多了。

诸如“库萨克，你去搬一下那个箱子”，“库萨克你去发这个邮件”，这样的“指令”越来越频繁了。

库萨克总是乐呵呵的，从未觉得自己是个被人支来支去的“小跑堂”。

有些人看不过，暗地里为库萨克打抱不平，可是库萨克竟然阻止那些人：“做个‘小跑堂’没有什么不好啊，瞧，我多么快活！”

事实上也是如此，虽然杂事很多，但是得到锻炼的机会也多，比如叫他去接触传媒，联系公司的广告业务，等等，这都给了他一个充电和学习的机会。

很快，他就跟公司里所有的人都混熟了，对于公司环境、生产流程等，也都了如指掌。

不仅如此，他还特别爱学习，周末的时候，人们常见他早早地就赶往职业培训中心。

他说，自己只是初中学历，如果不加强学习，以后肯定赶不上工作的需要。

库萨克的想法一点也没错，有一次，公司进了一台新机器，其他员工都不敢去开机，但他胸有成竹地说，自己知道怎么开机，而且讲得头头是道。

车间主任就让他去试一下，结果他真的很轻松地就把新机器开动了。

最令人称奇的是，他这个初中毕业生竟也能用CAD制图，而且制作得非常精美。

也就是说，到目前为止，凡是公司里生产上用得到的技术，没有库萨克不会的。

一直在暗中观察员工表现的老总暗暗点头。

从此库萨克工作更忙了，但是忙的却是一些更重要的事情。

比如公司的一些重要客户、一些谈判的场合、新来了大型机器，老总都要带上库萨克一起去。

2005年，也就是库萨克合同期满两年的时候，公司改制，库萨克这个年纪不到20岁的小伙子，竟成了副总经理。

不仅如此，公司还在离公司不远的亚特兰大世纪花园小区为他购置了一套三室二厅的房子，让库萨克把家安在了亚特兰大。

到这时，同事们才明白，其实做个“小跑堂”没什么不好的，因为库萨克的日子天天都过得挺滋润的。

2. 热情与机会是孪生兄弟故事引入有一家食品厂登出了招聘启事，许多人得到消息，纷纷赶来应聘。

考核的时间还没到，外面却飘起了雨，这时在外面急着将货物搬上车的工人跑了进来，向招聘的负责人求援，希望能找几位应征的人到仓库帮忙。

人事主管于是向大家询问：“有没有人愿意帮忙？”

只见一堆人纷纷站了起来，表现出服务的热情，他们跟上前去，个个都非常卖力地帮忙搬货上车。

过了一会儿，厂长来到仓库，发现这么多人聚集在这里，立即找来负责的人问明原因，负责招聘的人便如实告知。

没想到厂长却大发雷霆，怒斥道：“乱七八糟！”

我不是说过了，要再过一段时间才招聘吗？

这时正愉快地帮忙搬货的应聘者，听见厂长这么说，不少人当场发火说：“这么说来，你们不是在骗人吗？”

搞什么名堂啊！

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

”他们气愤地说着，并气呼呼地将手上的货物随地一扔，一大群人便急匆匆地往外走去。此时，雨越下越大，仓库的负责人眼看着货物全堆在外面，焦急地请求他们帮忙，并允诺会给予报酬，但是大家仍不为所动，只有一个人在大家的嘲笑声中留了下来。

货物搬完后，这个人没领报酬就往大门走去。

然而，就在这个时候，人事主管忽然跑了过来，用力地握住他的手说：“恭喜你，你已经通过本公司的考核，请你明天就开始来上班吧。”

”这个年轻人听了一头雾水，正在纳闷儿时，只见厂长站在前方，用赞许与肯定的目光，向他点头致意。

深刻启示1.当故事中的其他面试者，为了求职而抱着现实的“交易”心态，期待在付出后会有必然的收获时，聪明的老板只以一句话，便直接拒绝了那些工作心态不正确的求职者。

毕竟，在有求于人的情况下，大家都会尽量表现出卖力的一面，然而，这些人只顾及一己之私，却不会为别人着想，日后自然也不会尽心尽力为公司付出。

2.在这个考验的过程中，老板清楚地看见多数人刻意的“企图”，而不是服务的“热情”。

如此一来，更加突显出那个年轻人乐于助人、不问收获的热情，也因为这份服务的热情，让他轻松赢得了工作的机会。

3.寻找工作时，不妨投入“热情”与“积极”，这样很快就会找到自己想要的机会！

心中充满着交易与排斥、自卑或自大，你的脸上也必定传递出这样的信息，那么，面试官看了自然要退避三舍。

问题思考1.你一直找不到理想的工作吗？

何不先停下脚步，好好审视自己抱着什么心态求职呢？

2.你能像故事中的年轻人那样乐于助人、不问收获吗？

你在工作中是否投入了全部热情呢？

3.奉献与机会有着什么样的关系？

立即行动 1.假如你一直工作不如意，不妨静心思考30分钟，看看不如意的原因是什么？

比如：是不是心态不佳，是不是不够热情，是不是奉献少而索取多，等等。

将原因全部列出来，以便有针对性地加以克服。

2.做好事，讲奉献，并不是非得做一些很大的事情。

你得用奉献的心态，留心观察你的公司，哪些事情你可以去做，而且做得很好。

从今天起，坚持每天多做一点点。

3.热情与机会成正比例关系故事引入好些年前，哈佛的校长为一次错误判断，付出了很大的代价。

一对老夫妇，女的穿着一套褪色的条纹棉布衣服，而她的丈夫则穿着布制的廉价西装，也没有事先约好，就直接去拜访哈佛的校长。

校长的秘书在片刻间就断定这两个乡下土老帽根本不可能与哈佛有业务来往。

先生轻声地说：“我们要见校长。”

”秘书很礼貌地说：“他整天都很忙！”

”女士回答说：“没关系，我们可以等。”

”过了几个钟头，秘书一直不理他们，希望他们知难而退，自己走开。

他们却一直等在那里。

秘书终于决定通知校长：“也许他们跟你讲几句话就会走开。”

”校长不耐烦地同意了。

校长很有尊严而且心不甘情不愿地面对这对夫妇。

女士告诉他：“我们有一个儿子曾经在哈佛读过一年，他很喜欢哈佛，他在哈佛的生活很快乐。

但是去年，他出了意外不幸去世。

我丈夫和我想在校园里为他留一纪念物。

”校长并没有被感动，反而觉得很可笑，粗声地说：“夫人，我们是不能为每一位曾读过哈佛而后死亡的人建立雕像的。

如果我们这样做，我们的校园看起来就会像墓园一样。

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

”女士说：“不是，我们不是要竖立一座雕像，我们想要捐一栋大楼给哈佛。

”校长仔细地看了一下对方的条纹棉布衣服及粗布西装，然后吐一口气说：“你们知不知道建一栋大楼要花多少钱？

我们学校的建筑物超过750万美元。

”这时，这位女士沉默不语了。

校长很高兴，总算可以把他们打发了。

这位女士转向她丈夫说：“只要750万就可以建一座学校？

那我们为什么不建一座大学来纪念我们的儿子？

”就这样，斯坦福夫妇离开了哈佛，到了加州，建立了斯坦福大学来纪念他们的儿子。

深刻启示1.富有热情的人，没有机会可以创造机会，有了机会可以抓住机会；相反，没有热情的人，机会送到他眼前，他也会视而不见，最后只能后悔莫及。

2.激情就是积极行动的力量，态度决定一切。

很难想象，一个没有激情的人能够始终如一地高质量地完成自己的工作，更不要说能做出令人骄傲的成绩来了。

3.一个小小的疏忽、一次小小的懒散，都可能造成极大的损失。

因此，要满腔热情地处理你面对的每一件事情，要满腔热情地接待每一个普通的人。

问题思考1.你是否也喜欢从外表着装，肤浅地判断一个人？

2.对与你关系不大的人，你是否不够热心？

你能从哈佛校长的错误判断中得到什么教训？

立即行动1.记住从今天起，彻底改变戴有色眼镜看人的为人态度。

对于普通人、地位低下的人，同样要热情对待。

2.你想拥有什么样的情绪，比如：积极、乐观、勤奋、顽强等。

将它们全部列出来。

从今天起，做个心理健康、积极乐观、不断进取的好员工。

4.热忱是工作的灵魂故事引入有一个在麦当劳工作的人，他的工作是烤汉堡。

他每天都很快地工作，尤其在烤汉堡的时候，他更是专心致志。

许多顾客对他为何如此开心感到不可思议，十分好奇，纷纷问他：“烤汉堡的工作环境不好，又是件单调乏味的事，为什么你可以如此愉快地工作并充满热情呢？

”这个烤汉堡的人说：“在我每次烤汉堡时，我便会想到，如果点这汉堡的人可以吃到一个精心制作的汉堡，他就会很高兴，所以我要好好地烤汉堡，使吃汉堡的人能感受到我带给他们的快乐。

看到顾客吃了之后十分满足，并且神情愉快地离开时，我便感到十分高兴，仿佛又完成一件重大的工作。

因此，我把烤好汉堡当作是我每天工作的一项使命，要尽全力去做好它。

”顾客听了他的回答之后，对他能用这样的工作态度来烤汉堡，都感到非常钦佩。

他们回去之后，就把这样的事情告诉周围的同事、朋友或亲人，一传十、十传百，很多人都喜欢来到这家麦当劳店吃他烤的汉堡，同时看看“快乐烤汉堡的人”。

顾客纷纷把他们看到的这个人认真、热情的表现，反映给公司。

公司主管在收到许多顾客的反映后，也去了解情况。

公司有感于他这种热情积极的工作态度，认为值得奖励和栽培。

没过多久，他便升为分区经理。

深刻启示1.热忱可以借由分享来复制，而不影响原有的程度，它是一项分给别人之后反而会增加的资产。

你付出的越多，得到的也会越多。

生命中最巨大的奖励并不是来自财富的积累，而是由热忱带来的精神上的满足。

2.当你兴致勃勃地工作，并努力使自己的老板和顾客满意时，你所获得的利益就会增加。

3.热忱是工作的灵魂，甚至就是生活本身。

年轻人如果不能从每天的工作中找到乐趣，仅仅是因为要生存才不得不从事工作，仅仅是为了生存才

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

不得不履行职责，这样的人注定是要失败的。

4.热忱是战胜所有困难的强大力量。

没有热忱，军队就不能打胜仗，雕塑就不会栩栩如生，音乐就不会如此动人，诗歌就不能感动人的心灵，人类就没有驾驭自然的力量，这个世界上也就不会有慷慨无私的爱。

问题思考1.你能像烤汉堡的工人一样，激情满怀地从事当前的工作吗？

假如不能，原因是什么？

2.故事中的工人，能在枯燥的工作中保持乐观愉快并充满激情。

从中你能感悟到奉献与快乐有着什么样的关系？

立即行动1.这世上任何工作都是社会所需要的，都是高尚的。

世上只有卑微的人，而没有卑微的工作。

从今天起，端正你的工作态度，就像故事中的工人一样，即使所从事的工作枯燥乏味，也能始终激情满怀地工作。

2.认真发掘、发现自己工作的意义，就像故事中的工人一样，你的工作也一定富有意义。

请把你工作的意义列举出来，越多越好。

它对于你端正工作态度大有裨益。

5.激情是业绩上升的真正奥秘所在故事引入吉米是一家电脑公司的业务主管，现在这家公司的生意相当火爆，公司的员工对待自己的工作也充满了热情和骄傲。

但是，以前并不是这种情况，那时候，公司里的员工们都已经厌倦了自己的工作，他们中的许多人都已经做好了写辞职报告的准备。

吉米的到来改变了这一切，他对待工作充满了激情，这种精神状态燃起了其他员工胸中的热情火焰。

每天，吉米第一个到达公司，并微笑着与每一个同事打招呼。

工作时，他容光焕发，好像生活每天都焕然一新。

在工作的过程中，他调动自己身上的潜力，开发新的工作方法。

在他的影响下，公司的员工也都早来晚走，斗志昂扬，纵然有时候腹中饥饿，也舍不得离开自己的工作岗位。

因为他经常保持这种激情四射的工作状态，在很短的时间内，便被经理提拔到主管的位置。

在他的带动和感染下，员工们也一个个充满了活力，公司的业绩不断上升。

深刻启示1.热忱与成功之间的关系，就好比汽油和汽车引擎之间的关系一样：热忱是行动的动力。

2.成功、效率和能力的一项绝对必要条件就是热忱，热忱这个字源于希腊文，字义是“神在你心中”的意思，一个缺乏热忱的人别想赢得任何胜利。

问题思考1.你所在的公司工作气氛怎么样？

是什么原因造就了这种工作气氛？

2.假如你的办公室，工作热情普遍不高，你会怎么做，你会像吉米一样，以一人热情而带动众人热情吗？

立即行动为了使你对目标产生热忱，你应该每天都将思想集中在这个目标上，如此日复一日，你就会对目标产生高度的热忱，并愿意为它奉献。

现在请用简短的一到两句话，将你的工作目标表述出来。

把这个目标贴在你的办公桌前，天天念它10遍。

6.让工作成为愉快的旅程故事引入 拉斯维加斯有一间娱乐赌场，大到可以容纳两个足球场。

在这巨型建筑中有好几百种设施，用来玩金钱的得失游戏，可是里面却看不到一个时钟。

道理很简单，人们赌博的理由很多，但主要是在享受赌博。

他们全神贯注在赌博上，全然忘记了时间。

赌场老板显然也不想让时钟来提醒赌徒们。

结果，许多人一赌下来就是十几个小时。

在一般情况下，他们会赌到一文不剩为止。

一天，一位在赌场一次性赌了十八个小时的赌徒跌跌撞撞地从赌场出来了。

当他得知自己已经高度紧张、持续赌了十八个小时后，他有些不敢相信，但看看前来接他回去的妻子

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

的手表后，他相信了。

他感慨万分地说：“我们有许多人工作时连续进行几个小时就厌倦不堪，可是赌起来，十多个小时一晃就过去了。

如果将这种潜能和兴趣用到工作上，那将是何等的可观。

”从此，这位赌徒彻底戒赌了，他像换了一个人似的，全身心地投入到工作中去。

仅一年后，他就把赌博欠的巨款全部还清了。

又过了三年，他由一个普通市民一举而成了身价上亿美元的房地产开发商人。

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

编辑推荐

《员工绝对不可丢掉的29种精神》是在最短的时间之内改变你的一生，一本公务员、公司职员의 必读书。

在这不尽完美的世界上，老板和下属之间的关系，就好比是一桩婚姻，关系好的时候双方都很美满；可关系一旦破裂，对双方来说都是一场灾难。

——阿尔伯特·哈伯德 我不光是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。

我们只能在业绩中提升自己，我要使自己工作所产生的价值，远远超过所得的薪水，只有这样我才能得到重用，才能获得机遇！

——卡内基钢铁公司总裁 齐瓦勃

<<员工绝对不可丢掉的29种精神>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>