

<<管理信息系统原理与应用>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统原理与应用>>

13位ISBN编号：9787302166979

10位ISBN编号：7302166978

出版时间：2008-1

出版时间：清华大学

作者：罗超理

页数：360

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理信息系统原理与应用>>

### 前言

迅猛发展的信息技术大大推动了社会的进步，正在改变着人们的工作、学习、生活和思想。使用管理信息系统代替原来的手工管理方式，重新认识和再造企业原有的业务流程，已经成为企业在激烈的市场竞争中取胜的战略手段之一。

使用管理信息系统，可以自动化管理流程、降低管理人员的事务性工作负荷、加快信息处理的速度、提高信息的质量和利用率、敏捷反应顾客需求的变化等，因此管理信息系统可以通过降低成本、提高质量、缩短产品或服务的交付周期、获取更高的利益等方面，从根本上提升企业的市场竞争能力。本书深受广大读者的喜爱。

为了满足读者的需要，及时反映最新的管理信息系统理论和实践成果，本书第二版在保留第一版风格的基础上，对内容进行了较大的调整。

作为一本管理信息系统教程，本书依旧全面讲述了管理信息系统的基本原理和应用。

全书包括3个部分，共16章内容。

第1部分是基础篇，包括3章内容，对管理信息系统的基本概念、主要类型及信息管理基本原理等进行了详细的分析和研究。

第2部分是分析和设计篇，包括8章内容，对管理信息系统的分析和设计理论、方法、技术和工具进行了全面、详细的描述。

第3部分是应用篇，包括5章内容，对管理信息系统的典型应用进行了深入分析，各典型应用包括企业资源计划、供应链管理、客户关系管理及管理信息系统规划等。

这些内容有助于读者理解、掌握和应用管理信息系统的基本原理和方法。

本书第二版继续发挥了第一版的特色，即结构合理、内容全面、密切联系实际。

第一，结构合理。

本书首先全面讲述管理信息系统的基本原理，然后详细研究管理信息系统的典型应用，使读者在掌握管理信息系统基本原理的同时，更好地理解如何使用所学到的理论知识去解决实际中的问题。

第二，内容全面。

本书全面阐述了管理信息系统的基本理论和典型应用，力求为读者提供完整、系统的管理信息知识。

第三，密切联系实际。

作者在从事管理信息系统理论研究、教学 and 实际开发过程中积累了大量的实践经验，因此无论是讲述管理信息系统的基本概念，还是描述基本理论和应用，作者都尽可能地结合自己的开发经验和体会，使所介绍的内容生动活泼。

## <<管理信息系统原理与应用>>

### 内容概要

本书是一本管理信息系统教程。

全书分为3部分，共16章，全面介绍了管理信息系统领域最新的研究成果和实践经验。

第一部分主要讲述管理信息系统的基本概念、类型和基本工作原理；第二部分详细介绍管理系统分析和设计理论和方法；第三部分重点介绍企业资源计划、供应链管理、客户关系管理、管理信息系统规划等典型应用。

本书结构合理、内容新颖、理论和实践结合紧密，可作为高等院校信息管理与信息系统专业的教材或教学参考书，也可供从事管理信息系统开发和应用的技术和管理人员参考。

本书的电子教案可以到<http://www.tupwk.com.cn/downpage>网站下载。

## &lt;&lt;管理信息系统原理与应用&gt;&gt;

## 书籍目录

第 部分 基础篇 第1章 概述 1.1 管理信息系统的典型应用 1.2 使用管理信息系统的原因  
1.2.1 人类社会的发展 1.2.2 知识经济的特征 1.2.3 经济全球化 1.2.4 企业的变革 1.3  
管理信息系统的概念 1.3.1 管理的概念和特点 1.3.2 信息的概念和特点 1.3.3 系统的概  
念和特点 1.3.4 信息系统和管理信息系统 1.4 管理信息系统的作用和影响 1.4.1 对社会道德  
和隐私的影响 1.4.2 对组织的影响 1.4.3 对传统管理理论的影响 1.4.4 对传统经济理论的  
影响 1.5 管理信息系统的发展趋势 1.6 小结 1.7 思考和练习 第2章 信息生命期和信息管理  
2.1 信息生命期和信息管理工作 2.2 信息需求分析 2.3 信源分析 2.4 信息编码 2.4.1  
信息编码的概念 2.4.2 信息编码的基本原则 2.4.3 信息分类方法 2.4.4 信息编码技术  
2.5 信息采集 2.6 信息存储 2.7 信息加工 2.8 信息传输 2.9 信息使用 2.10 信息反  
馈 2.11 小结 2.12 思考和练习 第3章 管理信息系统的类型 3.1 管理信息系统的发展历程  
3.2 管理信息系统的类型 3.2.1 管理信息系统的分类和特点 3.2.2 事务处理系统 3.2.3 办  
公自动化系统 3.2.4 管理信息系统 3.2.5 决策支持系统 3.2.6 高层支持系统 3.3 管理  
信息系统之间的关系 3.3.1 进化观点 3.3.2 层次观点 3.3.3 权变观点 3.3.4 信息流观  
点 3.4 计算机集成制造系统 3.4.1 计算机集成制造系统 3.4.2 CIMS中的管理信息分系统  
3.5 小结 3.6 思考和练习第 部分 分析和设计篇 第4章 管理信息系统开发方法 4.1 系统开  
发过程 4.1.1 能力成熟度模型 ..... 第5章 管理信息系统分析 第6章 管理信息系统分析技  
术 第7章 管理信息系统设计 第8章 管理信息系统接口设计 第9章 构造、实施和运行支持  
第10章 面向对象分析和设计 第11章 能力成熟度模型第 部分 应用篇 第12章 企业资源计划  
第13章 ERP系的主要功能 第14章 供应链管理 第15章 客户关系管理 第16章 管理信息系  
统规划参考文献

章节摘录

插图：1.3.4 信息系统和管理信息系统人们经常把信息系统和管理信息系统两个概念混淆。甚至有些专家认为，信息系统就是管理信息系统，管理信息系统简称信息系统。

这种观点是不恰当的。

信息系统和管理信息系统是两个不同的概念。

下面介绍这两个概念的内涵和特点。

信息系统对应的英文是informationsystem，简称IS。

信息系统是一种基于计算机的系统，其组成元素包括计算机硬件、软件、通信、操作人员和操作流程等，其主要功能是采集、存储、加工、传播、使用和反馈数据，其目的是把数据转变成有价值的信息。

从信息系统的组成元素来看，信息系统离不开计算机硬件、软件、通信、操作人员及操作流程等的支持，信息系统是这些元素的统一整体。

计算机硬件包括服务器、PC、工作站、打印机以及其他附属设施，这是信息系统赖以生存的物质基础。

计算机软件包括系统软件、数据库软件、业务软件、工具软件以及其他软件，这是计算机硬件发挥作用的基础、是信息处理工作自动化的载体。

通信包括计算机网络、电话等多种沟通方式，这是关联信息系统各个组成元素、有效实现信息系统功能的手段。

在信息系统中，无论是数据采集，还是信息使用，都离不开工作人员的参与。

因此，在信息系统中必须考虑操作人员的作用，例如如何使得操作人员的操作方式更加清晰简便、如何为操作人员提供更加有效的信息等。

操作流程包括三个方面的含义：一是对信息系统处理数据过程的规定和描述，二是对操作人员操作信息系统的操作过程和操作方式的约定和描述，三是定义计算机完成的功能和操作人员完成的功能的边界。

编辑推荐

《管理信息系统原理与应用(第2版)》为高等学校计算机应用规划教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>