

<<IT管理的知识体系>>

图书基本信息

书名：<<IT管理的知识体系>>

13位ISBN编号：9787302164043

10位ISBN编号：7302164045

出版时间：2007-12

出版时间：清华大学出版社

作者：撒旦斯

页数：421

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<IT管理的知识体系>>

内容概要

在网络经济时代。

每个组织都必须重视自己的IT需求。

实现组织的IT供应和需求的最佳协同是本书的主题。

本书共分为五个部分。

第一部分讨论了IT管理的任务和对象，以及执行这些任务时应当满足的功能和绩效需求。

第二部分讨论了传统的IT管理。

以及BiSL、ASL、ITIL、MOF、MSF、TMN、eTOM等方法。

第三部分重点是IT控制。

阐明控制既需要满足审计的需求，同时又应当满足客户以及供应链合作者的期望，因此这部分也涉及了IT流程创新的相关内容。

第四部分讨论了IT管理各个关联方面的问题，如财务、人力资源、采购、法律以及安全等。

同时，还讨论了服务协议和标准化的实现问题。

最后一部分对IT未来进行了展望。

<<IT管理的知识体系>>

书籍目录

第一部分 IT管理基础 第1章 基本概念 1.1 IT管理的基本含义 1.2 IT管理的重要性 1.3 IT管理的视角和它所涉及的外部影响 1.4 本书所用基本概念的定义 第2章 提供IT产品和服务的架构 2.1 IT服务和产品应当满足的需求 2.2 为什么要在一个架构下运营 2.3 什么是IT设施的架构 第二部分 传统的IT管理：供需双方的组织 第3章 从以任务为中心到以流程为中心 3.1 IT工作的组织 3.2 如何引入以流程为中心的运营 3.3 控制流程 第4章 需求方：功能管理（使用BiSL方法） 4.1 对IT设施的需求 4.2 BiSL：对需求方的系统化考虑 4.3 需求方的详细流程：各种BiSL任务 第5章 供应方：应用管理（使用ASL方法） 5.1 供应方：应用管理和IT设施的运行 5.2 应用管理的方法ASL 5.3 ASL流程详述 第6章 供应方：运行管理（使用ITIL, MOF—MSF/eTOM等方法） 6.1 IT运行的场所 6.2 计算中心及其控制 6.3 ITIL：描述运行流程的方法 6.4 ITIL的优点和缺点 6.5 若干ITIL流程介绍 6.6 表示运行流程的其他方法 第7章 对IT任务和流程的组织 7.1 组织理论的发展趋势 7.2 组织建设的要点 7.3 理论、IT组织以及ITIL、ASL和BiSL流程 7.4 谁执行流程：内包和外包 第三部分 控制IT设施 第8章 控制IT设施（IT治理） 8.1 谁来控制IT以及如何控制 8.2 对IT设施需求方的可能控制对象 8.3 使用信息进行控制 8.4 对IT设施的规划 第9章 有序运营：评价和改善 9.1 评价和改善” 9.2 从流程改善的视角来看流程 9.3 从风险的视角来看流程 9.4 从审计的视角来看流程 9.5 对产品绩效的要求…… 第四部分 IT管理的各方面问题 第五部分 IT管理的未来 附录A 各章内容的小型安全研究 附录B 概念和缩略语 附录C 对ITIL服务交付和支持流程的解释 附录D IT需求方与供应方组织的运营级别

<<IT管理的知识体系>>

编辑推荐

在网络经济时代。
每个组织都必须重视自己的IT需求。
《IT管理的知识体系》（IT治理智库）的主题是实现组织的IT供应和需求的最佳协同。

<<IT管理的知识体系>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>