

<<电子政务理论与实践>>

图书基本信息

书名：<<电子政务理论与实践>>

13位ISBN编号：9787302125570

10位ISBN编号：7302125570

出版时间：2006-3

出版时间：清华大学出版社

作者：孟庆国/樊博编

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政务理论与实践>>

内容概要

本书的有关内容是作者在多年的公共管理信息类课程教学内容的基础上凝练而成的，主要涉及电子政务的基础概念、电子政务的管理模式、电子政务的事务处理信息系统、政务智能系统、电子政务的业务流程、电子政务的绩效评估、电子政务的安全策略以及中国电子政务发展基础和框架及相关案例等方面。

旨在让读者认识电子政务在推进政府改革和创新中的重要作用，掌握电子政务的基本概念、模式、流程及绩效方面的基本知识，并在实践中灵活运用电子政务的基本工作方法。

本书具有很强的针对性和实用性，既可作为MPA及各种电子政务课程班的培训教材，又可供政府工作人员在从事电子政务建设实践的过程中参考和借鉴。

<<电子政务理论与实践>>

作者简介

孟庆国 1997年获清华大学工学博士学位，后入清华大学管理科学与工程流动站从事博士后研究工作。2003-2004年在哈佛大学肯尼迪政府学院做访问学者（Fellow）。现任教于清华大学公共管理学院/21世纪发展研究院，主要从事公共政策与管理、电子政务理论与实践、政府再造与绩效管理

书籍目录

第1章 电子政务的概念与发展 1.1 电子政务的基本概念 1.1.1 电子政务的定义 1.1.2 电子政务与传统政府 1.2 电子政务与政府管理创新 1.2.1 转变政府职能 1.2.2 提高政府的决策品质 1.2.3 增强政府的反应能力 1.2.4 增加政府管理的透明度 1.3 电子政务的发展实践 1.3.1 国外电子政务发展特点 1.3.2 典型国家的发展实践 1.3.3 未来的发展趋势第2章 电子政务的管理模式 2.1 电子政务的指导思想 2.2 服务导向的电子政务 2.2.1 客户导向的服务型政府 2.2.2 客户关系管理理论 2.2.3 客户关系管理系统 2.2.4 CRM与电子政务 2.3 绩效驱动的电子政务 2.3.1 政府绩效与政府绩效评估 2.3.2 政府信息化与绩效评估 2.3.3 电子政务与绩效评估 2.4 电子政务的工作模式 2.4.1 电子政务的行为主体 2.4.2 电子政务的互动模式第3章 电子政务的事务处理信息系统 3.1 外部事务处理信息系统 3.1.1 网上信息发布阶段 3.1.2 网上受理应用阶段 3.1.3 网上互动应用阶段 3.1.4 在线事务处理阶段 3.2 内部事务处理信息系统 3.2.1 个人办公自动化 3.2.2 群体办公的自动化第4章 政务智能系统 4.1 决策支持系统 4.1.1 决策的定义 4.1.2 决策支持系统 4.1.3 决策支持系统的系统结构 4.2 智能决策支持系统 4.2.1 智能决策支持系统的结构 4.3 新型决策支持系统 4.3.1 数据仓库 4.3.2 联机分析处理 4.3.3 数据挖掘 4.4 地理信息系统 4.4.1 地理信息系统的定义 4.4.2 地理信息系统的查询分析功能 4.4.3 GIS与公共管理 4.5 政务智能系统第5章 电子政务的业务流程 5.1 基本概念和定义 5.1.1 业务流程 5.1.2 政府流程 5.1.3 电子政务和流程重组 5.2 流程重组的背景和含义 5.2.1 信息时代的环境不确定性 5.2.2 知识分工下的政务整合与协同 5.3 电子政务流程重组的模式 5.4 流程优化的思路与组织实施策略第6章 电子政务绩效评估第7章 电子政务信息资源管理第8章 电子政务安全保障体系第9章 中国电子政务的发展基础第10章 中国电子政务的基本框架第11章 在线处理系统案例第12章 业务及办公信息系统案例第13章 政务智能系统应用案例参考文献

编辑推荐

世界各国在提倡和推进信息化战略中都把电子政务列在电子商务、远程教育、远程医疗、电子娱乐这五大战略之首。

从世界范围来看，推进政府部门办公自动化、网络化、电子化已是大势所趋。

我国政府自三金工程和政府上网工程实施以来，也在不断加大电子政务系统的推进力度，一些重要政务信息系统在各级政府管理中越来越重要。

不过电子政务的实施和推进是一项艰巨而复杂的系统工程，但只要通过系统的学习，读者一定能够认识并深刻理解电子政务的概念及其在政府创新和公共管理实践中的地位和发展方向，提高自身应用电子政务系统的水平和能力！

<<电子政务理论与实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>