

<<旅游饭店实务管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游饭店实务管理>>

13位ISBN编号：9787302114321

10位ISBN编号：7302114323

出版时间：2005-9

出版时间：第1版(2005年9月1日)

作者：林璧属

页数：460

字数：285000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游饭店实务管理>>

内容概要

本书从饭店业的产业特性出发来探讨饭店的产业特征与饭店管理的基础理论，以西方饭店业的产业发展为主线探索其经营思想的演变与发展趋势，把饭店投资策划的投资环境、投资的可行性研究和投资程序，以及饭店建筑设计和饭店投资测算与风险控制作为主要内容，为在经营决策中缺乏饭店从业经历和管理经验的管理者提供一种经营预测和决策技术，把饭店经营战略、绩效管理和职能管理作为战略管理的三大部分来考虑，把需要丰富管理经验的饭店实务管理建立于流程设计的基础上。

本书体例新颖，尤其是其中的阅读材料为饭店管理课程开拓了全新的思维空间。

本书可作为旅游管理及酒店管理专业本科生的教材，同时也可作为所有酒店业经营管理人员的参考书。

<<旅游饭店实务管理>>

作者简介

林璧属：1963年生，1985年山东大学本科毕业，1988年山东大学研究生毕业，获硕士学位，同年到厦门大学任教，现任厦门大学管理学院旅游系教授。

主要从事旅游饭店管理、旅游法律等方面的教学工作。

先后在《哲学研究》、《经济管理》、《学术月刊》、《光明日报理论周刊》和《旅

<<旅游饭店实务管理>>

书籍目录

第一篇 饭店管理理论 第一章 饭店业与饭店管理的基础理论 第一节 饭店产品属性 第二节 饭店产业特性 第三节 饭店业特性 第四节 饭店管理方法 第五节 可资借鉴于饭店管理的基础理论 思考题 【本章主要参考文献】 第二章 西方饭店经营思想与管理方法 第一节 西方饭店经营思想的演变与发展趋势 第二节 现代西方饭店业管理方法 第三节 中外饭店业管理思想比较 思考题 【本章主要参考文献】 第二篇 饭店投资与经营 第三章 饭店投资规划 第一节 饭店投资环境考察 第二节 饭店投资的可行性研究 第三节 饭店投资程序 第四节 饭店建筑设计 第五节 饭店投资测算与风险控制 思考题 【本章主要参考文献】 第四章 饭店经营预测方法 第一节 预测的基本原理与定性预测方法 第二节 定量预测方法 思考题 【本章主要参考文献】 第五章 饭店经营决策技术 第一节 饭店经营决策概述 第二节 确定型决策 第三节 风险型决策 第四节 不确定型决策 思考题 【本章主要参考文献】 第三篇 饭店管理战略 第六章 饭店战略管理 第一节 饭店经营战略 第二节 饭店经营策略 第三节 饭店战略管理实务 思考题 【本章主要参考文献】 第七章 饭店绩效管理 第一节 饭店经济效益评价指标 第二节 饭店量一本一利盈亏平衡分析 第三节 饭店成本控制 第四节 饭店价格管理 思考题 【本章主要参考文献】 第八章 饭店职能管理 第一节 饭店计划管理 第四篇 饭店实务管理 第九章 饭店营销管理 第十章 饭店质量管理 第十一章 饭店人力资源管理 第十二章 饭店业务支持系统管理 附录 货币时间价值系数表 后记

<<旅游饭店实务管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>