

## <<交往技巧的运用与分析>>

### 图书基本信息

书名：<<交往技巧的运用与分析>>

13位ISBN编号：9787302113874

10位ISBN编号：7302113874

出版时间：2005-7

出版时间：清华大学出版社

作者：黄陈碧苑、廖卢慧贞、文锦燕|改编

页数：87

字数：102000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<交往技巧的运用与分析>>

### 内容概要

本教材是为社会工作专业及社会学、社区管理等相关专业的本科及大中专院校的学生学习交往技巧而编写的。

全套教材由一本专著和一张光盘组成，内容包括：第一章理论篇：社会工作的科学艺术。

从社会工作的目标、过程、对人的价值观等角度来深入理解社会工作。

第二章技巧篇：交往技巧的运用与分析。

介绍社会工作的交往技巧：（一）聆听及提升动机技巧，（二）引领技巧，（三）反映技巧，（四）影响技巧。

光盘中有动画演示。

第三章综合篇：社会工作理念与技巧的整合。

提供整合示范案例。

本书的读者对象为：社会工作专业社会学、社会保障、社区管理等相关专业的本科及大中专院校的学生；本书为民政系统、工青妇联、非政府组织等机构提供了培训教材。

## <<交往技巧的运用与分析>>

### 书籍目录

第一章 社会工作：科学与艺术 一、 导言 二、 社会工作的目标 三、 社会工作过程 四、 社会工作基本方法 五、 社会工作关系 六、 社会工作关于人的价值观 七、 社会工作的交往原则 (一) 个别化 (二) 有目的地表达情绪 (三) 有所控制的感情投入 (四) 接纳 (五) 不批判的态度 (六) 自决 (七) 保密

第二章 交往技巧的运用与分析 一、 倾听及提升动机技巧 (Listening and Motivating Skills) (一) 专注 (Attending) (二) 复述 (Paraphrasing) (三) 查证 (Checking) (四) 鼓励及支持 (Encouraging and Supporting) (五) 邀请 (Inviting) 二、 引领技巧 (Leading Skills) (一) 澄清 (Clarifying) (二) 聚焦 (Focusing) (三) 摘要 (Summarizing) (四) 提供资料 (Informing) 三、 反映技巧 (Reflecting Skills) (一) 内容反映 (Reflecting Content) (二) 感受反映 (Reflecting Feelings) (三) 经验反映 (Reflecting Experience) 四、 影响技巧 (Influencing Skills) (一) 建议 (Advising) (二) 教育 (Educating) (三) 自我坦白 (Self-disclosing) (四) 演绎 (Interpreting) (五) 对质 (Confronting)

第三章 综合篇：社会工作理念与技巧的整合 一、 整合示范案例 二、 总结参考资料

<<交往技巧的运用与分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>