第一图书网, tushu007.com

<<客户关系管理企业典范>>

图书基本信息

书名：<<客户关系管理企业典范>>

13位ISBN编号：9787302054573

10位ISBN编号：7302054576

出版时间：2002-06-01

出版时间：清华大学出版社

作者：ARC远擎管理顾问公司

页数：125

字数：81000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书通过对戴尔电脑、思科系统、花旗银行、联邦快递及远传电信等全球11个知名企业客户关系管理系统的建立和运行的详细介绍，向读者展示了这些企业在互联网时代执行客户关系管理的成功经验。

书籍目录

戴尔电脑
蕃薯藤数字科技
思科系统
台湾积体电路
电子券商
联邦快递
威名百货
花旗银行
远传电信
中华奔驰
台湾大哥大

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com