

<<班组长管理实务教程>>

图书基本信息

书名：<<班组长管理实务教程>>

13位ISBN编号：9787301215623

10位ISBN编号：7301215622

出版时间：2012-12

出版时间：北京大学出版社

作者：黄杰

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<班组长管理实务教程>>

内容概要

《21世纪全国高等院校实用规划教材·职业管理能力系列：班组长管理实务教程》从企业管理的各个层面着眼，针对班组长的工作特点，全面介绍了班组团队管理的内容，详细阐述了如何做好一名班组长。

关于班组长如何派工与合理用工、如何进行新员工管理、如何进行培训开发、如何进行管理沟通、如何进行制度管理、如何进行压力管理等问题，《21世纪全国高等院校实用规划教材·职业管理能力系列：班组长管理实务教程》都一一解答，具有很强的实操性和指导性。

《21世纪全国高等院校实用规划教材·职业管理能力系列：班组长管理实务教程》主要内容包括班组长认知基础、班组管理技巧、班组长技能开发。

本书每章章末都附有与读者互动的思考题，可引导读者积极思考做好班组长存在的一些问题。

本书内容形式灵活，内容专业、具体，可操作性强。

本书适用于本科、高职高专类专业学生作为相关课程教材，也可供相关生产一线的人员参考。

<<班组长管理实务教程>>

作者简介

黄杰，知名成本管控专家，运营系统改善顾问，实战型生产管理培训师，班组长训练师，日本产业训练协会认证TWI讲师，协利来班组产品研发总监。

多家国际国内知名培训咨询公司高级培训师，咨询顾问，是享有十几年外资企业中高层实战管理经验，擅长企业运营系统改善，生产管理培训、现场改善辅导及项目咨询，为许多企业进行过生产管理与企业管理模式及运营系统的设计和改善、提升，有着资深的企业管理和培训咨询经验。

接受过黄杰老师服务的客户有NEC、NOKIA、通用、富士通、首都机场、可口可乐、海南养生堂、松下、立邦、吉利汽车、住友、娃哈哈、雅马哈、TCL、ABB、统一、联想、中石化、中海油、康师傅、蒙牛、伊利、东风汽车、首都钢铁、航天科技、航天科工、佳讯电子、白沙集团等。领域涉及食品、电子、汽车、机械、通信、电气、家具、家电、注塑、生物制药等行业。

<<班组长管理实务教程>>

书籍目录

上篇 认知基础篇第1章 班组长的角色认知1.1 班组长的管理水平现状1.2 班组长的地位及使命1.3 班组长的角色分析与转换1.4 班组长的岗位要求本章小结复习思考题第2章 班组长的自我发展2.1 班组长的基本素质2.2 班组长的自我成长与提升2.3 班组长提高工作效率的方法2.4 创建学习型班组本章小结复习思考题第3章 班组长的一日安排3.1 组织高效班组会3.2 制订日工作计划3.3 日工作清理与交接本章小结复习思考题中篇 管理技巧篇第4章 人员管理4.1 班组定岗定员管理4.2 新员工的培训与管理4.3 多能工的培养4.4 现场目视管理4.5 现场看板管理本章小结复习思考题第5章 作业管理5.1 作业准备与计划安排5.2 作业标准化的制订与实施5.3 作业进度的合理控制5.4 作业现场人员的调配本章小结复习思考题第6章 物料管理6.1 物料管理概述6.2 物料申请与领取6.3 物料浪费的控制与管理6.4 有效控制在制品6.5 物料在现场的使用与管理本章小结复习思考题第7章 设备管理7.1 班组设备管理概述7.2 备件管理及其使用7.3 设备管理规范本章小结复习思考题第8章 5S管理8.1 5S管理概述8.2 整理的运作过程8.3 整顿的运作过程8.4 清扫的运作过程8.5 清洁的运作过程8.6 素养的运作过程本章小结复习思考题第9章 安全管理9.1 班组在企业安全中的作用9.2 班组长安全管理方法9.3 作业危害分析9.4 机械设备安全管理9.5 危险化学品安全管理9.6 安全生产事故防范本章小结复习思考题第10章 质量管理10.1 质量管理概述10.2 QC工具的使用10.3 零缺陷管理法的应用10.4 品管圈(QCC)的应用10.5 六西格玛的实施本章小结复习思考题第11章 成本控制11.1 现场成本控制要点11.2 成本浪费的发掘与改善11.3 成本管理与控制的关键点本章小结复习思考题下篇 技能开发篇第12章 班组团队建设与团队管理12.1 班组团队建设12.2 团队沟通管理12.3 团队冲突处理本章小结复习思考题第13章 班组长领导能力的开发13.1 班组长影响力的提高13.2 班组长领导素质的提升13.3 班组长管理原则13.4 班组长与下级关系处理本章小结复习思考题第14章 班组长激励能力的开发14.1 运用期望效应来激励下属14.2 常见的激励方式14.3 巧妙地借用激励来化解管理难题本章小结复习思考题第15章 班组长人际能力的开发15.1 掌握沟通与协调的基本原则15.2 巧妙处理好与上司及同事的关系15.3 班组中特殊情况的处理15.4 说服能力的提升本章小结复习思考题参考文献

<<班组长管理实务教程>>

章节摘录

以“民意代表”自居。

班组长以“民意”为主时，最突出的表现就是与上级抗争。

举个简单的例子，当上级领导的想法与“民意”出现不一致时，该角色的班组长会勇敢地站出来，为下属员工争取“利益”。

(4) 向下错位。

向下错位的班组长主要是技术型班组长居多。

技术型班组长通常都是业务尖子，但其缺乏人际关系的协调能力。

在实际工作中往往出现这样的状况：只抓技术，不抓管理；只懂技术，不懂管理。

面对这一状态，班组长通常的做法就是所有事情亲力亲为。

因为班组长只懂技术，不会管理，他对班组成员缺乏信任，因而事必躬亲。

举个简单的例子，角色错位犹如在足球场上，前锋去踢后卫的位置，后卫又跑去踢前锋的位置。结果显而易见——球场上一团混乱，最终的结局就是这个球队一定会打败仗。

事实上，在足球场上，角色错位是要受到严惩的，且必须及时予以纠正。

相对于班组长的角色错位而言，在企业中更不能视而不见，即相关领导一旦发现班组长出现角色上的错位，必须即刻指明，并对班组长进行严格的批评教育，使其在第一时间认识到自身存在的问题。

2.班组长角色正确定位 认识了以上几种班组长角色的错位，下面就要详细阐述班组长在企业中的角色定位了。

(1) 责任者。

从企业的角度来说，班组长不仅是基层的管理者，也是质量、成本、产量指标达成的最直接的责任者，更是企业利润的创造者。

(2) 带头人。

从更小的范围上来讲，班组长是一线员工最直接的领导、作业指导和作业评价者，也是一线人员的帮助者和支持者，更是班组的主心骨、带头人。

(3) 同事。

班组长是企业的一个中坚群体。

对其他班组长来说，班组长是同事、是战友，亦是协作配合者和竞争者。

(4) 助手。

从中层管理者的角度出发，班组长在企业中又成了中层管理人员的左右手，是其无法割舍的有利助手。

(5) 桥梁。

从车间主管的立场出发，班组长是车间主管人员命令和决定的执行者，即是车间主管人员和一线人员之间不可或缺的桥梁。

与此同时，班组长还是管理精神的传播窗口。

1.3.3 班组长的角色转换 班组长的角色转换可以从两个方面来理解：从班组长自身发展的角度；从班组长协调工作的角度。

1.从班组长自身发展的角度 班组长作为“兵头将尾”，是企业经营生产管理的“芝麻官”，官衔虽小，但在工作中却发挥着巨大的作用。

班组长既要对本班的安全生产负主要责任，还要对现场安全隐患、措施落实、工作任务等进行统筹协调。

除此之外，班组长还担负着对全班成员的生命安全的重任等，可谓角色众多。

也就是说，作为一名班组长，从到岗任职的那一刻起，就要不断转变角色，确保当班的安全生产万无一失。

.....

<<班组长管理实务教程>>

编辑推荐

班组是企业生产经营管理活动的基本作业单位。
企业的执行力要在班组中体现，企业的效益要通过班组实现，企业的安全要由班组来保证，企业的文化要靠班组来建设。
班组活则企业活，班组强企业才能强。
班组长是企业的“兵头将尾”，是生产经营现场的直接管理者，没有一批高素质的班组长，企业的发展战略和经营管理措施就很难得到落实。

<<班组长管理实务教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>