

<<保险实务>>

图书基本信息

书名：<<保险实务>>

13位ISBN编号：9787301209523

10位ISBN编号：7301209525

出版时间：2012-8

出版时间：北京大学出版社

作者：朱丽莎 编

页数：226

字数：342000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<保险实务>>

内容概要

《21世纪高职高专财经类能力本位型规划教材：保险实务》是在企业专家及职教专家的共同论证下，与保险公司进行深度调研合作开发的基础上，根据基于工作过程系统化的保险岗位能力标准编写而成的。

《21世纪高职高专财经类能力本位型规划教材：保险实务》讲解了保险工作中的具体内容，必须具备的保险产品方案设计能力、客户服务管理能力、业务核保能力、事故理赔能力、售后服务能力、信息搜集与处理能力、沟通协调能力、自我学习能力和团队协作能力等综合职业能力。

《21世纪高职高专财经类能力本位型规划教材：保险实务》在理论阐述的基础上，注重学生综合能力的培养，运用最新的保险操作系统，使学生能够完成保险业务员、核保员、定损员、理赔员、客服员和公司经理（或助理）等岗位工作任务，树立正确的保险服务理念。

本书可作为高职高专保险专业及相关专业的教材，也可作为普通读者了解保险岗位工作的参考读物。

<<保险实务>>

书籍目录

项目一 保险从业准备

任务一 保险知识入门

业务操作一 了解风险和风险管理

业务操作二 熟悉保险及保险市场

任务二 保险合同订立

业务操作一 了解保险合同的特征与概念

业务操作二 保险合同业务处理

课后活动

考证直通车

项目二 保险产品比较

任务一 人身保险产品比较

业务操作一 人寿保险产品认知

业务操作二 健康保险产品认知

业务操作三 人身意外伤害保险产品认知

业务操作四 人身保险产品特有概念规定认知

任务二 财产保险产品比较

业务操作一 财产损失保险产品认知

业务操作二 责任保险和信用保证保险产品认知

课后活动

考证直通车

项目三 保险产品销售

任务一 保险客户需求挖掘

业务操作一 保险客户需求认知

业务操作二 挖掘保险客户需求

任务二 保险产品营销策划书制定

业务操作一 保险产品营销策划认知

业务操作二 制定保险产品营销策划书

任务三 运用保险产品销售技巧

业务操作一 保险产品销售技巧认知

业务操作二 运用保险产品销售技巧

课后活动

考证直通车

项目四 保险承保业务

任务一 投保业务决策

业务操作一 了解人寿保险的核保要素及风险类别划分

业务操作二 了解核保信息资料来源

业务操作三 了解财产保险的核保要素及风险单位划分

任务二 保险承保工作流程

业务操作一 财产保险承保流程认知

业务操作二 人身保险承保流程认知

任务三 保险单证填写

业务操作一 人身保险投保单填写

业务操作二 财产保险投保单填写

课后活动

考证直通车

<<保险实务>>

项目五 保险理赔业务

任务一 人身保险的理赔

业务操作一 人身保险理赔基础认知

业务操作二 人身保险理赔实务

任务二 财产保险的理赔

业务操作一 财产保险理赔基础认知

业务操作二 财产保险理赔实务

课后活动

考证直通车

项目六 保险售后服务

任务一 保险防灾防损

业务操作一 熟悉保险防灾防损的内容

业务操作二 了解保险防灾防损的方法

任务二 保单保全

业务操作一 熟悉保全作业流程

业务操作二 进行各项保全业务操作

任务三 保险客户投诉处理

业务操作一 正确看待投诉

业务操作二 分析客户投诉理及投诉方式

业务操作三 有效处理客户投诉

课后活动

考证直通车

参考文献

<<保险实务>>

编辑推荐

《21世纪高职高专财经类能力本位型规划教材：保险实务》具有以下几个特色：基于保险实务工作过程学习领域设计、致力培养学生保险实务操作能力、内容编写结合考证培训要点。

同时还具有以下几个特点：
能力本位：以学生为主体，让学生看了就能会，学了就能用；以教师为主导，授人以渔；以项目为载体，将技能与知识充分结合。

内容创新：内容选取机动、灵活，适当融入新技术、新规范、新理念；既体现自我教改成果，又吸收他人先进经验；保持一定前瞻性，又避免盲目超前。

精编案例：案例短小精悍，能佐证知识内容；案例内容新颖，表达当前信息；案例以国内中小企业典型事实为主，适合高职学生阅读。

巧设实训：实训环节真实可行，实训任务明确，实训目标清晰，实训内容详细，实训考核全面，切实提高能力。

注重立体化：既强调教材内在的立体化，从方便学生学习角度考虑，搭建易学易教的优质的纸质平台，又强调教材外在的立体化，以立体化精品教材为构建目标，网上提供完备的教学资源。

<<保险实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>