

<<物业管理理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理理论与实务>>

13位ISBN编号：9787301193549

10位ISBN编号：7301193548

出版时间：2011-9

出版单位：北京大学出版社

作者：裴艳慧 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理理论与实务>>

### 内容概要

本书依据国家相关职业标准和物业管理行业的相关法律法规，参照高职高专物业管理专业的教育标准、培养方案和教学大纲组织编写。

本书既是物业管理理论的基础教材，也是物业管理实操的指导教材，主要内容包括4个模块16个单元。

模块1为物业管理基础，内容包括物业管理的基本概念、物业管理的参与方、物业管理的基本工作环节和物业管理法律法规；模块2为物业管理的内容，内容包括房屋及附属设备设施的维修养护管理、物业安全管理、物业环境管理、物业项目内开展的综合经营服务、客户关系管理和不同类型物业管理服务的重点；模块3为物业服务企业管理，内容包括物业服务企业资金管理、物业服务企业人力资源管理、公共礼仪、企业文化与企业形象塑造和常用文书的拟写与档案管理；模块4为物业服务市场开拓，内容包括物业服务合同与服务方案和物业管理招投标。

本书可作为高职高专院校物业管理专业和相关专业的教材，也可作为物业服务企业和相关企业的培训教材，还可作为物业管理行业和相关行业从业人员的参考用书。

## <<物业管理理论与实务>>

### 书籍目录

#### 模块1 物业管理基础

##### 单元1 物业管理的基本概念

###### 课题1.1 物业与物业管理

###### 课题1.2 物业管理的产生与发展

###### 课题1.3 物业管理的基本原则及重要性

##### 单元小结

##### 习题

##### 综合实训

##### 单元2 物业管理的参与方

###### 课题2.1 物业服务企业

###### 课题2.2 业主大会与业主委员会

###### 课题2.3 其他物业管理相关机构

##### 单元小结

##### 习题

##### 综合实训

##### 单元3 物业管理的基本工作环节

###### 课题3.1 物业管理的早期介入

###### 课题3.2 前期物业管理

###### 课题3.3 成熟期物业管理

##### 单元小结

##### 习题

##### 综合实训

##### 单元4 物业管理法律法规

###### 课题4.1 物业管理法律

###### 课题4.2 物业管理政策法规

##### 单元小结

##### 习题

##### 综合实训

#### 模块2 物业管理的内容

##### 单元5 房屋及附属设备设施的

##### 的维修养护管理

###### 课题5.1 房屋维修养护管理

###### 课题5.2 附属设备设施维修养护

###### 管理

##### 单元小结

##### 习题

##### 综合实训

##### 单元6 物业安全管理

###### 课题6.1 物业安全管理概述

###### 课题6.2 公共安全防范管理

###### 课题6.3 消防管理

###### 课题6.4 车辆管理

##### 单元小结

##### 习题山

## <<物业管理理论与实务>>

综合实训

单元7 物业环境管理

课题7.1 物业环境管理概述

课题7.2 物业环境保洁服务

课题7.3 物业环境绿化服务

课题7.4 物业环境污染防治

单元小结

习题

综合实训

单元8 物业项目内开展的

综合经营服务

课题8.1 综合经营服务概述

课题8.2 综合经营服务项目的选择

.....

模块3 物业服务企业管理

模块4 物业服务市场开拓

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>