

<<旅游观光日语>>

图书基本信息

书名：<<旅游观光日语>>

13位ISBN编号：9787301159019

10位ISBN编号：7301159013

出版时间：2009-10

出版时间：北京大学出版社

作者：（韩）金银姬，（韩）李京洙，（韩）郑灿禧，（日）永谷直子 编著，金善女 译

页数：219

译者：金善女

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;旅游观光日本語&gt;&gt;

## 前言

旅游观光日本語是适用于旅游服务行业的日本語，是为日本游客提供服务时必须掌握的实用日本語。

本书是专为旅游行业人员为日本游客提供服务而编写的旅游日本語学习教材兼练习册，本书中的会话场面是根据日本游客和旅游服务之间的常用交流情景而设定的。

旅游日本語的学习领域大致可以分为对旅游服务的理解、接待日本語的学习、旅游服务相关词汇的学习三个方面。

本书的重点在于旅游服务的全程会话、接待日本語的表达方式、旅游服务相关词汇的学习。

1.对旅游服务的理解在旅游过程中，游客非常重视服务人员的服务态度。

因此在旅游接待中，服务人员服务所带来的无形价值在旅游服务整体水平的恒定中占了很大的比重。

没有服务人员热情的服务，酒店即使具备再好的硬件设施也不会有任何意义。

只有服务人员积极的服务和热情的态度，即具备细致的服务精神才能真正为旅游产业增加收入。

在对外接待中，服务人员要具备更高要求的服务素质，这种服务素质不仅包含娴熟细致的业务水平，更必须具备一定的外语会话能力。

2.旅游服务用语的表达方式和旅游服务用语相关词汇的学习旅游日本語，酒店日本語，航空日本語都很注重敬语表达。

日本語中的敬体虽然说是中高级以上阶段的语法，但是接待敬语不会涉及太深的语法内容，比较容易掌握，在接待服务用语中使用敬语是非常重要的。

这里所教的敬语形式只适用于在接待场合（商业敬语）的日本語。

学习接待日本語首先要具备学习专业日语的正确心态，因为接待日本語属于日本語中有品质的、在正式场合下使用的表达方式，如果在日常生活中也使用接待日本語，有可能造成敬语使用过度的尴尬。

商业敬语的日常表达方式，可以参考商业敬语形式后面附加的日常日本語。

旅游日本語中外来语占很大一部分，虽然在单词掌握上减少了不少负担，但要注意学习其正确的日语发音。

## <<旅游观光日本語>>

### 内容概要

本书是为向日本游客提供服务的旅游行业人员而编写的旅游日本語学习教材兼练习册，书中会话场景根据日本游客和旅游服务之间的常用交流情景而设定，包括基础篇和实践篇。

基础篇把旅游服务现场用语按其用途做简单介绍。

实践篇包括前台服务、话务台业务、客房服务、餐厅服务等，每一课均包含服务要点、典型会话、服务流程、会话练习、提高业务会话水平、服务日本語表达句型、练习题及相关词汇表等内容。

同时还介绍旅游日本語常识及日本語常识。

<<旅游观光日本語>>

作者简介

作者：(韩国)金银姬 (韩国)李京洙 (韩国)郑灿禧 等 译者：金善女

<<旅游观光日本語>>

书籍目录

基础篇 旅游日本語基础 Lesson 01 旅游日本語基础会话 Lesson 02 旅游日本語基础表达 Lesson 03  
旅游日本語应注意的几种表达 Lesson 04 对客人的称谓 Lesson 05 旅游日本語必备的数量词 实践篇  
第1章 前台服务 Lesson 01 散客入住 Lesson 02 团队入住 Lesson 03 前台服务 Lesson 04  
配套设施介绍 Lesson 05 钱币兑换服务和邮寄服务 Lesson 06 旅游向导 Lesson 07 离店 第2  
章 话务台业务 Lesson 08 受理住宿预订 Lesson 09 叫醒业务 Lesson 10 接转电话 ..... 旅游日  
本語常识 日本語常识附录

<<旅游观光日本語>>

章节摘录

插图：

<<旅游观光日本語>>

编辑推荐

《旅游观光日本語:酒店接待篇》：21世纪日语系列教材·应用日本語系列。

<<旅游观光日语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>