

<<班组长胜任能力>>

图书基本信息

书名：<<班组长胜任能力>>

13位ISBN编号：9787301151884

10位ISBN编号：7301151888

出版时间：2009-9

出版时间：北京大学出版社

作者：江广营，王瑜 著

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<班组长胜任能力>>

前言

基业鼎盛，皆因基础稳固；大厦将倾，皆因基础不牢。
只有基础扎实。
才能成就基业。

企业生存与发展的基础是什么？

班组。

班组运行与管理的关键人物是谁？

班组长。

可见，班组是企业的细胞，班组长是班组的细胞核（见图3）。

有了卓越的班组长，班组就有了有效运行的保障；有了卓越的班组，企业就有了基业长青的根基。

。

管理大师彼得·德鲁克在《管理的实践》中有句箴言：“管理是一种实践，其本质不在于‘知’，而在于‘行’；其验证不在于逻辑，而在于成果；其唯一权威就是成就。”

<<班组长胜任能力>>

内容概要

班组长的能力素质在企业发展中起着至关重要的作用，产品质量、交货期、成本控制、安全生产、员工的士气等都离不开班组长的统筹安排、合理把控。

那么，胜任班组长这一职位需要具备什么能力呢？

首先要找准自己的定位，知道自己在企业里到底扮演什么样的角色。

其次，还要知道应该具备哪些过硬的岗位知识与技能。

最重要的是，要掌握学习与培训的方法，引领班组前进的方向。

对班组长胜任能力的具体提升内容和方法，本书给予了详细的解答。

如果班组长的成长是一个飞轮，那么班组长的胜任能力就是让飞轮高效运转的动力源，唯有动力强劲，才能避免被淘汰出局，跟上企业的发展步伐。

<<班组长胜任能力>>

作者简介

江广营，八九点管理咨询有限公司总裁，大中华班组建设研究网研发总监，中国企业家联合会、中国企业家协会职业经理培训中心专家部副主任，北大、清华、复旦、上海交大、香港大学等知名学府特聘客座教授，荣获第三届中国管理大会“卓越管理专家奖”、2007年度“中国十大企业文化专家”等称号。

江广营是八九点班组产品研发带头人、班组建设与管理资深专家、道场管理理论的创始人和实践者、咨询式企业内训模式的核心创始人，服务过上百家企业，为数万名班组长提供了核心培训课程，赢得了企业和班组长的广泛好评。

<<班组长胜任能力>>

书籍目录

丛书序本书序第一章 卓越班组长角色修炼 第一节 团队领袖——以人格魅力引领班组成员 一、取得认同 二、争取追随者 三、让自己成为标杆 四、善于提问 五、别吝啬你的评价 六、懂得激励 第二节 制度规范者——以严谨的制度规范班组行为 一、有效执行企业制度 二、健全完善班组制度 第三节 非亲家长——以非血缘关系的亲情维系班组和谐 一、做班员生活贴心人 二、尊重班员的话语权 三、营造充满活力的班组氛围 四、帮助班员减压 五、鼓励班员进步 六、打造和谐班组 第四节 日常牧师——以精神感召铸就班组灵魂 一、告诉班员什么是企业所提倡的 二、引导班员怎样去想问题 三、让班员明确自己在为谁工作 第五节 第一教练——以授业者角色带出卓越班组 一、做班员的第一教练 二、善用示范的力量 三、掌握教练的方法第二章 卓越班组长胜任力修炼 第一节 班组长必备的五类知识 一、以专业知识强化本领 二、以管理知识提高素质 三、以心理知识把脉班组管理 四、以培训知识实现高效学习 五、以企业知识实现上传下达 第二节 班组长必备的五种技能 一、情绪管理技能 二、团队建设技能 三、管理沟通技能 四、绩效管理技能 五、环境控制技能 第三节 班组长必备的五项素养 一、自我超越 二、心智改善 三、要事第一 四、统合综效 五、持续学习 第四节 班组长必备的五种思维 一、系统思维 二、创新思维 三、辩证思维 四、逆向思维 五、逻辑思维 第五节 班组长必备的五种品格 一、敬业乐业 二、主动积极 三、善于思考 四、乐于助人 五、团队至上 第六节 班组长必备的五种价值观 一、责任、荣誉、使命的精英人生观 二、自我实现事业观 三、操之在我精神观 四、以人为本管理观 五、团队效率行为观第三章 卓越班组长学习力修炼 第一节 班组长最佳学习模式 一、网上学习与知识库搜索 二、班组建设标杆学习法 三、班组互动学习法 四、案例学习法 第二节 班组长最佳能力培训模式 一、在体验中实现“做中学” 二、体验后要有总结 三、经验要反馈与分享 四、教学相长 第三节 班组长最佳素质培养模式 一、自我加压法 二、重要影响法 三、案例训练法 四、头脑风暴法 班组语录致谢

<<班组长胜任能力>>

章节摘录

第一章 卓越班组长角色修炼 正确认识自我、进行准确的角色定位，是班组长带好班组首先要做的事，也就是说，班组长先要搞清楚“我是谁”。

我们中国人常以有自知之明为贵，《孙子兵法》提出了：“知己知彼，百战不殆；不知彼而知己，一胜一负；不知彼，不知己，每战必败。

”古希腊人早在两千多年前也把“认识自己”作为铭文刻在神庙上。

犹如钻石有着不同的切面，一个人在生活中同时扮演着父亲、儿子、朋友等多重身份一样，班组长在班组里也担当着不同的角色，但他不是简单的任务下达者、政策宣贯者、个人决策者，而是团队领袖、制度规范者、非亲家长、日常牧师和第一教练（见图1—1）。

作为团队领袖，班组长以特有的人格魅力引领着团队；作为制度规范者，班组长以严谨的制度规范着团队；作为非亲家长，班组长以非血缘关系的亲情维系着团队的和谐；作为日常牧师，班组长以布道者的角色铸就着团队的灵魂。

<<班组长胜任能力>>

编辑推荐

研发十年，百余家企业、数万名班组长受益的实用管理方法。
卓越班组长成长宝典。

<<班组长胜任能力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>