

<<网络化治理>>

图书基本信息

书名：<<网络化治理>>

13位ISBN编号：9787301138595

10位ISBN编号：7301138598

出版时间：2008-6

出版时间：北京大学出版社

作者：[美]史蒂芬·戈德史密斯,[美]威廉·埃格斯

页数：163

译者：孙迎春

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<网络化治理>>

### 内容概要

本书是对公共管理新形态在理论和实践上的探索性研究。

网络化治理的要义是：除按照传统的自上而下层级结构建立纵向的权力线以外，政府治理还必须依靠种种合作伙伴建立起横向的行动线。

这是新历史时期政府提高绩效和增强责任性的基础。

## <<网络化治理>>

### 作者简介

斯蒂芬·戈德史密斯，1992-1999年任印第安纳波利斯市市长，现任美国哈佛大学约翰·肯尼迪政府学院阿什（Ash）民主治理和创新研究教授。  
他还兼任曼哈顿公共政策研究所的主席。  
著有《21世纪的城市》一书。

## &lt;&lt;网络化治理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 网络化治理的兴起 第一章 政府管理的新形态 新的挑战,新的治理模式 网络化治理的兴起 连结、协同、自上而下 管理挑战 本章小结 第二章 网络模式的优势 专门化 创新性 速度和灵活性 扩大的影响力 本章小结 第三章 网络模式的挑战 目标一致 变形的监督管理 沟通灾难 分割式协调 数据不足和劣质标杆 能力不足 关系的稳定性 改进成败的可能性 本章小结 第四章 设计网络 使命与战略:回答“为什么”的问题 启动战略 选择正确的合作伙伴 确定正确的网络类型 谁应该负责集成网络?什么组织应该被集成进网络?

本章小结第二部分 网络化治理 第五章 连接的纽带 建立沟通渠道 协调各种活动 建立关系 处理文化差异 本章小结 第六章 网络与责任困境 设定目标 调整价值观念,建立信任关系 建立激励机制 共担风险 测量与监控绩效 管理变更 关系管理的组合方案 本章小结 第七章 网络化治理的能力建设 政府首席执行官的职能变化 首席关系官员 网络经理 采购官 新的治理型公共雇员 从一个方面到另一个方面 这类问题的根由是什么?

本章小结 第八章 未来之路 更少重视项目,更多重视公共价值 不要在难懂的条文中迷失方向 金钱是组成网络的一种工具,但不是唯一的工具 完美是良好的敌人 开发一系列新的核心能力 在减员的同时增员 结论致射

## &lt;&lt;网络化治理&gt;&gt;

## 章节摘录

新的挑战，新的治理模式：在20世纪，等级式的政府官僚体制是用来提供公共服务和实现公共政策目标的主要组织模式。

通过命令属下出色地完成虽专业但无需判断力而只需整齐划一的日常工作任务，公共管理者可以赢得喝彩和认可。

现如今，日益复杂的社会却强迫公共官员们不断开发各种新的治理模式。

在许多方面，21世纪的挑战和应对挑战的方式都要比以往更加纷繁复杂。

当权力分散、组织界限变得越来越不固定的时候，各种问题也会变得越来越全球化，越来越地方化。

当多元流动的人群日益反对用简单统一的方式处理复杂问题的时候，一方治百病的模式就必须让位给那些个性化的特制模式。

然而，传统的等级制政府模式根本就不能满足这一复杂而快速变革的时代需求。

靠命令与控制程序、刻板的工作限制以及内向的组织文化和经营模式维系起来的严格的官僚制度，尤其不适宜处理那些常常要超越组织界限的复杂问题。

让我们来考虑一下祖国的安全问题。

如果孤军奋战的话，不论是联邦调查局还是中央情报局都不可能有效地阻止恐怖分子。

这些机构需要一个跨越政府部门和层级的法律执行网络予以协助，因为他们需要各种沟通系统，以过去根本不可能的速度、成本和水平跨越各种公共和私人组织进行情报的收集、分析，转换和行动。

同样地，灾难控制与预防中心本身也无法光靠自己来充分应对炭疽热、天花或其他生物恐怖袭击事件的爆发。

所以说，一种有效的政府反应需要激活各种富有活力的公共卫生和应急机构网络。

虽然政府的等级模式仍然在坚持着，但一边是政府想要尝试解决更为复杂问题的推力，一边是允许革新者创造性回应的新型工具所产生出的拉力，两种力量正在使这种坚持力度稳步下降。

而这种推力和拉力也正日益产生出一种新的政府管理模式。

在这种模式中，高级管理人员的核心职责已不再集中于管理人员和项目，而在于组织各种资源（常常不属于自己的资源），创造公共价值。

政府机关、局、处和办公室作为直接服务供应者的作用已经越来越不重要了，更为重要的应该是作为一种公共价值的促动者，在具有现代政府特质的由多元组织、多级政府和多种部门组成的关系网中发挥作用。

针对非营利组织在公共服务供应中的作用等问题著有几部书籍的作者莱斯特·萨拉蒙（Lester Salamon）解释道：“在大部分政策领域中存在的是一种密集的政策工具集合体，而许多工具又都将公共机构推入了与第三方合作伙伴相互关联的各种复杂的关系之中。”

因此，网络化治理与传统的组织图表不大一样，而是各种计算机网络的一个更为动态的网，可以根据手中所掌握的问题来决定是否要组织或再组织，扩张或承包。

网络能够服务于一定范围的临时目的，比如在官僚体制内建立一个新思想的交流场所，或在同事之间建立合作等等。

但是我们可以利用本书中可测量的绩效目标、分配给每一个合作伙伴的职责以及信息流动的结构等术语，强调政府实现其公共目标所应采取的主动性。

这些努力的终极目标是产生最大可能的公共价值，而这种价值要比单个人在不合作的情况下独自实现目标的总和还要大。

公共部门和私人部门的合作性网络具有多种形式，既有间歇出现的往往是用来应对一次性灾难的特别网络，也有政府利用私人公司和非营利机构作为其公共服务与交易分配渠道的渠道性伙伴关系。

## <<网络化治理>>

### 编辑推荐

这是网络化时代政府管理的权威之作。

——安东尼·A·威廉姆斯，华盛顿特区市长 从商务到战争，网络化组织形式正在替代层级制。

戈德史密斯和埃格斯——两位美国最具创新精神的政策思想者，向我们展示了网络化趋势如何在变革着我们的政府。

对每一位想把政府变得更好、更有效的人，这本书是必读之物。

——米特·罗姆尼，马萨诸塞州州长 在《网络化治理》一书中，戈德史密斯和埃格斯回答了当代公共政策的一个最重要的问题：在政府日益依赖各种合作伙伴处理公共事务的时代，官员如何实现所期望的结果并且对公民负责。

当政府面临的“成本更小、服务更好”的压力愈演愈烈之时，这本书的出同适逢其时。

——爱德华·G·伦德尔，宾夕法尼亚州州长 政府单独行动难以应对社会面临的最紧迫的挑战，各种新形式的协作显得尤为重要，私营部门和社会团体在其中发挥着核心作用。

如何确保网络化协作这一新的治理方式运行良好，戈德史密斯和埃格斯提供了富有洞察力的深刻见解。

我们正在改写公共管理的规则，本书对此作出了重要贡献。

——迈克尔·E·波特，哈佛商学院 正如20世纪是庞大的公共官僚机构的世纪，21世纪将是公私协作的网络化世纪。

戈德史密斯和埃格斯正是针对这一新的领域，提出了清晰和生动的指南，有助于公共管理者和民选官员们应对绩效和责任的挑战。

——阿拉斯泰尔·S·罗伯茨，锡拉丘兹大学马克斯维尔学院坎贴心尔公共事务研究所主任

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>