

<<办公室效率革命>>

图书基本信息

书名：<<办公室效率革命>>

13位ISBN编号：9787301132166

10位ISBN编号：7301132166

出版时间：2008-1

出版时间：北京大学出版社

作者：小林忠嗣

页数：145

字数：100000

译者：严国超

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<办公室效率革命>>

内容概要

强者如云的时代，速度就是生命。

为了保持企业的领先地位，提升员工的工作效率已经刻不容缓，提升了员工的工作效率，就等于提升了企业运营的速度，从而提升了企业的综合竞争力。

针对目前办公室工作效率普遍较低的现状，本书为你和你的组织提供了一套能使效率倍增的工作方法——DIPS。

该方法简单实用，重在告诉你如何从日常工作的细节着手，改进工作方法，加强日程管理。

它不仅揭示了阻碍效率提升的诸多绊脚石，还为你准备了提升办公室效率的百宝箱；不仅能提升员工的工作效率和自我管理能力，还为提升组织整体的效率创建了一套体制和企业文化。

为了便于理解和使用DIPS方法和技巧，本书提供了大量的案例和系统、实用的标准化表单。

将这些理念和工具运用到组织中，可以有效地实现个人和组织效率的大幅提升。

对于员工个人来说，本书是提升工作效率和业绩的好帮手；对于领导来说，本书是馈赠员工的好礼物；对于组织来说，本书是促进沟通与协作、打造高效团队的好工具。

<<办公室效率革命>>

作者简介

小林忠嗣，毕业于日本京都大学工学部精密机械工学科，曾就职于岛津制作所，后进入日本生产技术研究所（现为日本LCA株式会社），现任该公司顾问。

主要著作：《DIPS运动》、《经营者效率革命E-DIPS》、《工程师的DIPS》、《金融营销活动革新》、《销售能力倍增S-DIPS》、

<<办公室效率革命>>

书籍目录

序前言第一章 快速提升办公室工作效率的方法 1 调查工作效率突升9倍 2 从改革工作的接受方法入手 3 连续工作最多2小时 4 工厂效率提升：“3S”和“专业分工” 5 办公室效率提升：从“业务分解”着手 6 聪明地接受工作：活用“5P定理”第二章 阻碍办公室效率提升的7个绊脚石 1 打乱自己时间安排的客户和上司 2 工作部署不高明的上司 3 缺乏经验、能力欠缺的部下 4 名目繁多、毫无意义的会议 5 公关活动的协调不力 6 自身执行力的缺乏 7 无聊透顶的工作第三章 提升办公室效率的百宝箱 1 利索地处理可预见的杂事 2 沉着应对紧急事件 3 解除紧急事件的紧急性 4 对紧急事件防患于未然 5 将业务合理分解为业务单元 6 选对公关目标 7 慎重决定公关的先后顺序 8 提升公关说服力 9 提升自身的素质和能力第四章 提升组织效率的DIPS记事本 1 将DIPS技巧习惯化 2 中文版DIPS记事本 3 参加研修对DIPS熟能生巧 4 运用DIPS记事本对组织进行变革 5 面向新员工的F-DIPS 6 实践DIPS的反馈信息

<<办公室效率革命>>

章节摘录

1 调查工作效率突升9倍我曾经担任一家专门开发经营管理技巧的公司的总经理。

该公司设有一个部门，专门承接各种调查、咨询及销售商谈业务，并以书面形式答复客户的询问。最初这个部门约10名员工，每月大约处理200-220件调查、咨询、销售商谈业务，平均每人每月处理20-22件业务，从这个数字来看，这个部门的业务并不轻松。

项目的难易程度不同，花费的时间就不同。

比如，如果要对“卡拉OK包房未来发展走势”这一咨询项目做出工整的书面答复，无论如何也需要三四天的时间。

这时能找到相关的参考资料自然再好不过了，但是一旦没有那么幸运，则需要走访相关部门，寻找业内人士进行咨询，甚至有必要对音响设备生产厂家的销售业绩进行调查。

这些工作都是必不可少的，即使很得要领，进展顺利，也需要花费数天时间。

而如果仅仅是“调查某市小型超市数量的变化情况”这样的简单项目，则只需要搜集一些统计数据，便可轻松完成任务。

但实际上，绝大多数的咨询项目都需要5-10页A4纸才能表达清楚。

因此，每人每月处理20-22件业务的确不轻松。

后来随着业务的高速发展，该部门的咨询业务量在一年内激增至原来的10倍，也就是说，每月的业务量达到2000件之多，现有的每个人要处理200件调查、咨询和销售商谈业务，之前我没有过这样的经历。

但我预见到了这种情况在一年之内一定会出现，因为当时的咨询电话已经由原来每天10个左右增加到15个甚至是20个。

<<办公室效率革命>>

编辑推荐

对于员工个人来说,《办公室效率革命让你和你的组织效率倍增的工作方法》是提升工作效率和业绩的好帮手;对于领导来说,《办公室效率革命让你和你的组织效率倍增的工作方法》是馈赠员工的好礼物;对于组织来说,《办公室效率革命让你和你的组织效率倍增的工作方法》是促进沟通与协作、打造高效团队的好工具。

<<办公室效率革命>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>