

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787301129906

10位ISBN编号：7301129904

出版时间：2008-7

出版时间：北京大学出版社

作者：王彤宇 主编

页数：326

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

管理信息系统是当今高度信息化社会中任何组织战略发展要素的重要组成部分，它的成功建设和应用是组织在竞争中立于不败之地、进而发展壮大的有力保证。

随着对管理信息系统的研究和应用不断发展，管理信息系统这门课程已经逐渐成为高校信息管理、计算机应用、经济等专业的核心课程，所介绍的内容也是现代管理者和各类知识与信息工作者的知识结构和能力结构中必备的成分。

本教程的出版就是为了满足高等职业院校的学生和信息系统初学者学习管理信息系统基础理论、认识管理信息系统应用价值、掌握系统开发方法与技术的需要。

本教程的内容分为三大部分：基本概念部分、典型应用部分和实用技术部分。

考虑到管理信息系统知识内容涉及面较广，结合高职高专学生学习特点，课程重点内容均采用“任务驱动”编写方式，从易理解、系统、实用等多个角度精选大量典型实例，这样有利于激发学生学习兴趣，进而掌握学习内容。

作者认为，管理信息系统课程应强调应用，强调应用技术和可操作性，同时教学中也要兼顾基本概念和管理信息系统感性认识。

对此，本教程做了一些尝试。

例如，书中以具有可操作性的系统分析、系统设计为重点，加大相关内容阐述力度，注重深入浅出，使读者通过学习，达到基本概念清楚，掌握系统开发的基本技术和基本方法。

同时也适当介绍了现今管理信息系统的典型应用和应用价值，并且在附录部分安排了软件工具的操作指南。

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

本教程针对高职高专院校的教学特点，本着理论够用、以技能培养为主的原则，介绍了管理信息系统的基本概念、典型应用、开发方法和技术。

全书以一个具体的管理信息系统实例为核心，详细地介绍了管理信息系统开发的全过程，包括开发步骤、方法、图表工具的运用、文档资料的建立等内容。

力求理论与实际相结合，强调具有较强的可操作性。

书中还介绍了企业资源计划（ERP）、供应链管理（SCM）、客户关系管理（CRM）、电子商务、电子政务系统、教育管理信息系统等多个在社会组织中成功应用的管理信息系统。

在书的附录部分又给出了一个完整的商场管理信息系统开发案例、图表工具软件Microsoft Visio的操作指南和《管理信息系统课程设计》指导建议。

本教程可以作为高等职业院校计算机应用、信息管理和经管类各专业的教材，也可供有关技术人员的培训和自学使用。

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 管理信息系统的基本概念 1.1 信息及信息化 1.1.1 信息的概念 1.1.2 信息的运动 1.1.3 信息的层次、类型及特征 1.1.4 信息科学 1.1.5 信息资源管理 1.1.6 信息化与知识经济 1.2 管理信息系统概述 1.2.1 信息系统 1.2.2 管理与管理层次 1.2.3 管理信息系统的概念 1.2.4 管理信息系统的功能 1.2.5 管理信息系统的实体组成 1.2.6 管理信息系统的结构 1.2.7 管理信息系统的发展历程 1.2.8 管理信息系统和其他学科技术的关系 思考与练习题第2章 现代社会组织的管理信息系统 2.1 广泛应用的管理信息系统 2.1.1 社会中的各种组织 2.1.2 彰显企业竞争优势的ERP、SCM、CRM 2.1.3 提高政府办公质量的电子政务信息系统 2.1.4 整合教育资源的教育管理信息系统 2.1.5 支持现代化医疗管理的医院信息系统 2.1.6 展现先进营销理念的电子商务系统 2.2 对应组织管理层次的管理信息系统 2.2.1 事务处理系统 2.2.2 知识处理系统和办公自动化系统 2.2.3 决策支持系统 2.2.4 经理信息系统 思考与练习题第3章 企业信息化的核心技术——ERP、SCM、CRM 3.1 企业资源规划(ERP) 3.1.1 ERP的概念及发展历程 3.1.2 ERP的主要功能模块简介 3.2 供应链管理(SCM) 3.2.1 供应链管理的概念 3.2.2 供应链管理的内容 3.2.3 供应链管理的目的与实效 3.3 客户关系管理(CRM) 3.3.1 CRM的定义 3.3.2 CRM的内涵 3.3.3 CRM的组成 3.3.4 CRM应用系统的基本架构 3.4 ERP、SCM、CRM的集成 3.4.1 ERP、CRM、SCM集成的意义 3.4.2 ERP、CRM、SCM的集成方式 思考与练习题第4章 建设管理信息系统方法概述 4.1 结构化生命周期法 4.1.1 管理信息系统的生命周期 4.1.2 结构化系统开发的基本思想 4.1.3 结构化生命周期法 4.2 快速原形法 4.2.1 什么是快速原型法 4.2.2 快速原型法与生命周期法互补应用 4.3 其他方法及各方法比较 4.3.1 计算机辅助软件工程 4.3.2 面向对象的系统建设方法 4.3.3 现有方法评价 4.4 管理信息系统的开发方式 思考与练习题第5章 管理信息系统规划与分析第6章 系统需求分析方法第7章 系统设计第8章 系统程序设计与测试第9章 系统转换、运行与维护第10章 怎样建设好管理信息系统附录1 商场管理信息系统开发案例附录2 图表工具软件Microsoft visio 2003的使用指南附录3 管理信息系统课程设计指导建议参考文献

## 章节摘录

第1章 管理信息系统的基本概念【本章学习目标】本章主要讲解管理信息系统的基本概念，什么是信息，什么是信息系统，什么是管理，什么是管理信息系统，介绍管理信息系统的结构，管理信息系统的发展历程，管理信息系统与其他学科的关系。

通过本章学习，读者应该掌握以下内容：掌握信息的定义，理解信源、信宿和载体，了解信息与数据、信息与消息的区别。

掌握信息资源管理的概念。

掌握信息化的概念，了解信息化的社会及经济意义。

掌握信息系统的定义。

理解管理信息系统的含义及其特点，了解其结构，了解管理信息系统的发展状况，了解管理信息系统与其他学科的关系。

1.1 信息及信息化1.1.1 信息的概念《圣经》中记载，在上古时期，洪水泛滥，诺亚自造方舟，避免了灭顶之灾。

方舟在洪水中飘荡许久，诺亚想知道洪水是否已退，就放出鸽子，待鸽子衔回一支橄榄枝，诺亚根据鸽子的返回时间及新嫩的绿枝这样的信息，推断洪水已退。

和平来临了，人类获救了。

这是人类利用信息的最早的文字记载。

自古以来，人们随时都在自觉不自觉地接收、传递、存储和利用信息，人类的信息活动也从来没有间断过。

我国周朝时期就利用烽火台传递边关警报，近代人们发明的电报、电话也是为了传递信息。

人们每天都在用语言、文字、声音、手势、信件、因特网上的数字信号等来传递信息。

人类社会生活的信息化以及人们对信息技术日益加深的关注，使我们意识到世界正进入信息时代。

1.信息的定义那么什么是信息呢？

不同的学科，从不同的角度对信息这个概念有不同的解释。

信息论的创始人香农（图1.1）从通信系统理论的角度把信息定义为用来减少随机不确定性（uncertainty）的东西。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>