

<<现代饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787301126196

10位ISBN编号：7301126190

出版时间：2007-8

出版单位：北京大学

作者：邱萍

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代饭店管理概论>>

### 内容概要

《21世纪全国高职高专旅游类规划教材：现代饭店管理概论》建立在现代管理学的基础之上，对管理理论在饭店管理中的应用展开了全面系统的介绍。

全书以饭店管理的背景概述开篇，进而由内而外，由硬件而软件，系统介绍了现代饭店管理的基本知识，最后以饭店管理的经济效益与社会效益结束。

内容理论联系实际，强化专业技能的训练，每章配有案例和复习思考题，便于读者巩固基本知识，培养学生掌握饭店管理的基本能力。

《21世纪全国高职高专旅游类规划教材：现代饭店管理概论》既可作为高职高专旅游类专业及其他相关专业的教材，又适合社会在职人员自学、进修或参考。

## <<现代饭店管理概论>>

### 书籍目录

第一章 饭店概述第一节 饭店的发展历史第二节 饭店的定义、功能及任务第三节 饭店的类型与等级第四节 中国的饭店管理第五节 现代饭店集团第六节 本章小结复习思考题第二章 饭店管理理论第一节 现代饭店管理概述第二节 现代饭店管理职能第三节 管理理论基础第四节 本章小结复习思考题第三章 饭店建筑与设备第一节 饭店建筑与结构布局第二节 饭店设备系统第三节 饭店建筑与设备的发展趋势第四节 本章小结复习思考题第四章 饭店的计划与组织管理第一节 饭店计划及其编制第二节 饭店经营决策与战略管理第三节 饭店的组织结构第四节 饭店的组织制度第五节 本章小结复习思考题第五章 饭店服务质量管理第一节 饭店服务质量管理概述第二节 追求卓越的管理第三节 本章小结复习思考题第六章 饭店人力资源管理第一节 饭店人力资源管理概述第二节 人力资源的开发第三节 饭店人力资源的利用第四节 饭店员工激励与奖励第五节 饭店的纪律与惩罚第六节 本章小结复习思考题第七章 饭店营销与公关管理第一节 饭店营销管理第二节 饭店公共关系管理第三节 本章小结复习思考题第八章 饭店产品的管理与创新第一节 饭店产品的构成与特点第二节 饭店产品的分析与定位第三节 饭店产品的动态调整与产品创新第四节 本章小结复习思考题第九章 饭店的成本控制与收益管理第一节 饭店的成本控制第二节 饭店的营业收入与利润管理第三节 本章小结复习思考题第十章 绿色饭店管理第一节 绿色饭店概述第二节 绿色饭店创建第三节 本章小结复习思考题参考文献

<<现代饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>