

<<冲突管理-有效化解冲突的10大智慧>>

图书基本信息

书名：<<冲突管理-有效化解冲突的10大智慧>>

13位ISBN编号：9787301112397

10位ISBN编号：7301112394

出版时间：2006-11

出版单位：北京大学

作者：徐显国

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

我们大多数人所处的环境都不是桃花源，冲突可以说或多或少都存在。

本书用通俗易懂，轻松活泼的语言，把如何减少冲突、疏导冲突、化解冲突的方法和心理过程意义道来。

有别于一般讲授“如何解决冲突”的管理学书籍，该书独特之处在于将冲突管理升华为一种艺术。

本书在传授“技术”的同时，更在很大篇幅上触及了人性较深的层面，使读者在学习技巧之余，有机会检视内心深处最根本、最真实的一面。

在提升沟通、倾听和协调能力的同时，启发和调整心态，也就是将知识技能化，将心理素质行为化，使人际关系更加和谐，内心世界更加美善。

徐显国，美国哈佛大学公共管理学硕士、乔治华盛顿大学法学硕士、旧金山人学法学博士，美国联邦及加州法院登录及执业律师。

新加坡Racer Technology科技股份有限公司和Anjene International昂记国际股份有限公司创办人及董事长。

美国科罗拉多州落基山中华科学家及工程师协会理事长。

现任北京大学中国经济研究中心和清华大学公共管理学院公务人员高级培训班兼任教授、美国哈佛大学亚洲商业论坛特邀讲员。

2004年，正式定居北京，综合多年法律实务、创业管理、企业扩展和公益事业等经验，专职从事教学及咨询工作，主要讲授管理沟通及谈判、冲突管理、当代领导学、变革管理、情绪商数及自我管理课程。

书籍目录

第一部分 人际冲突的管理 第一章 情绪管理——提防情绪陷阱 第一节 理解“情绪” 第二节 情绪陷阱 第二章 高效沟通——提升理性思考 第一节 理性思考 第二节 案例研讨 第三章 愤怒管理——新观念化解冲突 第一节 进一步探索愤怒 第二节 引发冲突的“瘾” 第三节 愤怒管理的新思维 第二部分 组织内冲突的管理 第四章 调解冲突的心态和技巧 第五章 化组织中的冲突为创意 第一节 组织内冲突的来源——差异和依赖 第二节 化冲突为创意 第三节 创意个人和创意团队 第六章 化变革中的阻力为助力 第一节 领导变革者的盲点 第二节 变革反对的心理因素 第三节 领导者面对反对者的心态 第七章 打造和谐的上下级关系 第一节 和气生“才”的好老板 第二节 与老板唱反调 第八章 用谈判化解冲突 第三部分 内心冲突的管理 第九章 赢得他人的好感 第十章 由内而外散发魅力 第一节 情绪商数 第二节 自我形象 第三节 软力量 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>