

<<零缺无陷>>

图书基本信息

书名：<<零缺无陷>>

13位ISBN编号：9787301105467

10位ISBN编号：7301105460

出版时间：2006-5

出版时间：北京大学

作者：杨钢

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<零缺陷>>

内容概要

本书是“中国零缺陷之父”杨钢先生结合十多年的跨国公司管理实践与咨询、培训经验写就的一部经典文集，是每一位企业管理者不可或缺的质量管理读本。

本书重点指出了我国企业管理人员对质量和质量管理在认识上的偏颇，阐释了美国质量管理大师克劳士比先生提出的零缺陷管理理论，深入分析了“零缺陷”、“第一次就把事情做对”、“品质文化”、“完整性”、“打造可信赖的组织”等质量和质量管理的理念，并结合我国企业的实际提出了切实解决质量问题的办法，说理透彻，清晰易懂，对于企业管理人员重视质量管理、提升企业竞争力具有重要意义。

通过阅读本书，您将能更透彻地认知零缺陷管理的理念、原理及误区，深刻理解零缺陷管理对企业取得卓越绩效的非凡意义。

<<零缺陷>>

作者简介

杨钢Freeman Young “零缺陷之父” 菲利浦·克劳士比的中国弟子、零缺陷管理中国研究院院长兼总裁、中国零缺陷管理首度专家、享有“中国零缺陷之父”的美誉。

北京大学光华管理学院质量与竞争力研究所副主任、中国国际名牌协会副会长、新华社高级经济分析师、中国质量协会《品质文化》编委会副主任。

北大、清华、复旦以及西北大学总裁班、EMBA客座讲师；《名家论坛》、《前沿》电视讲座、时代光华公司特约专家。

2004年度“中国经济百名杰出人物”；2005年度“中华管理杰出人物”。

在管理、法律、财务等方面拥有20余年的“动手”和“动脑”的经验，尤其在担任中外著名企业集团核心领导期间，积累了大量的经营管理实操经验，被客户誉为目前中国质量管理界的顶级培训师及管理咨询专家。

<<零缺陷>>

书籍目录

自序引言质量的过去、现在和未来质量变革运动的兴衰上篇 省思过去：这个冬天有点冷 摸摸“质量之象” 质量为什么陷入了“迷思” 禅·质量·管理 质量，不见不散 一种尊严 这个冬天有点冷 “卓越绩效”的背后是什么 质量也“阳谋” 财富诱惑下的巨大代价 质量，不是钱的问题 质量本无神 质量解密中篇 正视现在：让思想冲破牢笼 审美，而非审视质量 成为首席质量官 质量，可以打扫出来 不折不扣 质量如人 解构克劳士比哲学的奥秘 成本与代价 品质的力量 盘点《品质文化》 质量360度全体验 管理的乐趣 像画家那样思考 小草的微笑 咖啡有缘 也谈品牌 让思想冲破牢笼下篇 放眼未来：质量如画，一时多少豪杰 打造可信赖的组织 质量人 关于品质文化 完整性 质量伙计，让我们同去 组织为什么要成为“可信赖的” 质量管理：中国的实践 创建质量文化的真谛 “零缺陷生存”状态 零缺陷 提升管理质量，打造管理竞争力 质量如画，一时多少豪杰续篇 未来的质量解决之道

<<零缺陷>>

媒体关注与评论

“零缺陷”就是缺陷预防的呐喊，它意味着“第一次就把事情做对”，是最便宜的企业经营之道。

——菲利普·克劳士比 “第一次就做对”是最便宜的经营之道！

海尔质量宗旨：高标准、精细化、零缺陷。

——海尔集团CEO张瑞敏 “零缺陷”管理理念从根本上讲是一种旨在引导员工行为的意识和认识，它的出现及相关理论的发展是对“检验、保证、全面”的质量管理理论的深化。

——海信集团移动事业部项目部副部长于志红 零缺陷管理关键取决于领导者的决心与心态。

——万宝集团有限公司工场长徐雨 杨钢，一位充满激情、才华横溢、颇具个性的质量传道士。

如果我们的视野里多几个这样的人，那质量事业将会更加轻松而又高效。

而现实则是：“常规”的人比比皆是，“非常规”的杨钢们却凤毛麟角。

听听他们的质量宣言吧，我敢打赌，你一定会对他感兴趣的！

——中国质量协会《品质文化》杂志社总编段永刚博士 杨钢先生用中国人的智慧对克劳士比的零缺陷思想进行了诠释，使其更容易被理解和接受，更具震撼力。

每次读其大作，如沐阳光，令人兴奋。

——嘉陵集团副总裁文晓刚

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>