

<<全面质量管理>>

图书基本信息

书名：<<全面质量管理>>

13位ISBN编号：9787301067642

10位ISBN编号：730106764X

出版时间：2004-2

出版时间：北京大学出版社

作者：刘立户

页数：195

字数：162000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<全面质量管理>>

### 内容概要

从“完美无缺”质量管理，到TQM或者是TQC，到ISO9000再到Six Sigma，企业到底如何进行质量管理工作？

质量管理工作如何服务于企业的经营？

如何通过高水平的质量管理提高企业的市场竞争力？

本书针对企业进行全面质量管理所存在的实际困难与问题，帮助读者熟悉和掌握常用的TQM管理工具和管理技巧，有效管理QC小组，进而成长为企业全面质量管理领域的专家。

## 作者简介

刘立户，著名生产管理专家、培训专家。

毕业于南开大学。

现任西安福特企业管理资讯有限公司总经理，FTF培训体系创始人及首席培训教练，西安交通大学MBA客座讲师，上海柏克莱管理进修学院管理学教授，国家注册培训讲师，香港FTF Training Service International Limited董事，香港Berrex Consulting Company董事。

曾任中国航空工业总公司骊山微电子公司西安办营销总监，西安萃生药业生产部长，正大集团西安正大联合企业管理顾问公司高级顾问师，西安远萃生物医药有限公司总经理，西安海大药业股份有限公司常务副总经理，上海虹华经济发展有限公司总经理。

已出版专著《实施有效的培训》、《培训管理心理与策略》等。

曾为西安杨森、中国联通、大庆石油、彩虹股份、西安高科、宝光股份、安徽五星等数十家知名企业提供咨询与培训服务。

<<全面质量管理>>

书籍目录

第1讲 质量管理发展历史概述 全面质量管理的发展历史 全面质量管理的代表人物 全面质量管理的八大原则第2讲 全面质量管理原理 全面质量管理的特点和关键点 全面质量管理的思想基础和发展地位第3讲 TQM的任务和内容 TQM的目标和任务 TQM的内容本质 TQM的过程和内容第4讲 TQM的管理基础工作（一） 标准化工作 计量理化工作 质量信息工作 质量责任制和质量教育工作概述第5讲 TQM的管理基础工作（二）第6讲 全面质量管理的成本管理第7讲 TQM的常用方法（一）第8讲 TQM的常用方法（二）第9讲 QC小组和管理（一）第10讲 QC小组和管理（二）第11讲 TQM和产品可靠性控制与管理第12讲 全面质量管理应用演示参考答案 附录 工具表单

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>