

<<做最好的执行者>>

图书基本信息

书名：<<做最好的执行者>>

13位ISBN编号：9787301065426

10位ISBN编号：7301065426

出版时间：2010-1

出版时间：北京大学出版社

作者：吴甘霖,邓小兰

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做最好的执行者>>

前言

在任何单位，如果不当决策者，就当执行者。

由于决策者只是极少数，除一把手外，有些决策者也是执行者。

所以，成为一个最好的执行者，就是职场发展的“快捷键”。

这是一个明显得不能再明显的道理，只有真正重视这个道理并去好好实践，才能获得最快最大的发展。

遗憾的是，放眼当今的职场，大部分职场人，没有在这点上觉悟，往往会走很久的弯路，甚至再三栽跟斗，让人不胜遗憾和痛惜。

本书是我们继《做最好的中层》、《执行重在到位》之后的又一本著作。

读者可能会问，既然已经给主要执行层的中层写过书了，对执行最关键的“到位”也深入探究了，为什么还要出一本执行的书籍呢？现在有关执行的书籍也不少，再写一本这样的书，有必要吗？我们要告诉大家，写这本书，不仅有必要，而且非常有必要。

为什么呢？这要从我们开展对执行的研究和培训说起。

6年前，一本由美国著名企业家拉里·博西迪和著名管理顾问拉姆·查兰撰写的《执行——如何完成任务的学问》的中文版，掀起了中国职场的

“执行风暴”。

<<做最好的执行者>>

内容概要

聚焦“最好”，全面打造执行者的最优素养，培养最佳执行能力，打造最有战斗力的执行团队。精彩案例与精辟讲述相得益彰，针对性、全面性、原创性、操作性融会贯通，是一本适合个人职场发展和团队培训的优秀读物。

<<做最好的执行者>>

作者简介

吴甘霖，享誉海内外的著名培训师、畅销书作家。

历任香港中华文化传播集团副总裁等职，现任甘霖智慧国际培训机构理事长、国资委国际商务职业资格认证及考评委员会主任委员。

吴甘霖主讲过多种课程，其服务对象包括中国移动、中国航天、长虹集团、王老吉等著名企业；北京大学、清华大学等著名院校高级总裁培训班；财政部等38个中央国家机关等。

近年来，吴甘霖还主编了“甘霖智慧培训文库”，出版著作30多部。其中《做最好的中层》、《方法总比问题多》、《执行重在到位》都是近年来单本发行几十万册的超级畅销书。

<<做最好的执行者>>

书籍目录

前言 把握职场发展“快捷键” 第一单元 最好的执行者怎样思考 第一章 执行是能力，更是精神
 “要做就要做到最好”的精神 “咬紧目标不松口”的精神 “大智若愚”的精神 第二章 执行不是被动应付，而是主动负责 不要应付式执行，而要负责式执行 把单位的亭当成自己的事来做 让创新力与执行力结缘 第三章 “期望二，做到十” 要想成为上级格外重视的员工，就要超出领导的期望 上级想到的你要想到，上级没有想到的你要帮他想到 能弥补上级的不足 第四章 用手做只能保证“做了”，用心做才能保证“做好” 多一份关心，多一份责任 多一份热心，多一份机会 多一份细心，多一份出色 第二单元 最好的执行者怎样做事 第五章 接受任务不走样 越能体会上级意图，执行越不走样 要做好事情，先管好表情 学会以复述的方式保证不走样 第六章 执行任务不打折 遭遇困难，决不放弃 执行不圆满，决不满足 无人督促，自我督促 第七章 拒绝“推、拖、空” 执行变轻松 决不推诿 决不拖拉 决不空浮 第八章 四大方式提高执行水平 拿不准的亭，问好再做 第一次做的事，想好再做 再次做的事，固化优化后再做 多方面要求的事，沟通协调后再做 第九章 四招消灭“想当然” 别自以为是，改变领导意见一定要请示 “表面印象”常误人，加强核实问题少 要想原来的“计划”，更要想可能的“变化” 别被盲目乐观所误导 第十章 强化结果思维，确保执行到位 别迷信承诺和布置，要重视结果 业务，都是“盯出来”的 环环相扣，“无缝对接” 第十一章 要想以后“多省心”，就得现在“多费心” 充分的准备永不过分 严格的制度与流程永不过分 再三地核实确认永不过分 第十二章 能走绝不爬，能跑绝不走 执行要重视效率思维 学会察微知著，系统思考 “三管好”才有“三解放” 第三单元 最好的执行者怎样做人 第十三章 要当“能用之才”，更当“好用之才” “一说就动”——叫得动 “一点就透”——悟性高 “一做就好”——做得好 第十四章 执行者的“三可三不可” 本事可以大，架子不可大 贡献可以多，牢骚不可多 成绩可以增，骄傲不可增 第十五章 执行要到位，角色别“越位” 不要“抢风头” 不要凌驾组织 不要不知进退 第十六章 要想凡事行得通，常修“外圆内方”功 妥协是为了更好的奋斗 退步是为了更好的进步 圆通是为了彻底的圆满 第四单元 最好的执行者怎样说话 第十七章 说到一定做到，做不到一定不说 轻诺寡信，害己又害人 以“说到做到”铸就金字招牌 即使可以做到，有时也可留有余地 第十八章 换种说话方式，执行柳暗花明 改“嗯、啊……”为“保证做到” 改“知道了”为“好的，谢谢” 改“我认为”为“你怎么想” 第十九章 学会“三思而后言” 第二十章 学习周恩来的说话智慧

<<做最好的执行者>>

章节摘录

听了她的话，我当时非常感慨。

后来，再见到她的时候，她已经不再担任文秘工作，而成了集团的办公室主任。

对她有这样的发展我一点也不觉得奇怪，因为如果她是我的下属，我也愿意给她这样的平台。

要想在职场中获得发展，首先就要得到领导的重视，那么怎样才能成为领导格外重视的员工呢？

非常重要的一点，就是做每一件事，都好到超出领导的期望。

海尔集团的发展，与首席执行官张瑞敏的努力密切相关。

而张瑞敏在谈到海尔的发展时，除了称赞全体员工外，格外称赞他的助手、海尔集团总裁杨绵绵。

他对她有一个很高的评价：“往往我期望二，她却能做到十。

”的确如此，我们来看看杨绵绵是怎么做的，且看《第一执行者》等著作所介绍的关于她的一些故事。

海尔的前身是青岛市东风电机厂，主要生产电动葫芦等小机电，由于经营管理不善，面临倒闭。

1984年12月，上级派时任青岛市家电公司副总经理的张瑞敏组建青岛电冰箱厂。

张瑞敏上任之后，决定引进德国利勃海尔电冰箱的生产线，实际上是购买利勃海尔的电冰箱生产技术。

在张瑞敏的真诚邀请之下，杨绵绵参与了项目的引进，并成为张瑞敏的主要助手。

几乎所有人都不看好这个项目。

用杨绵绵的话说，当时的情况是：一分钱没有，就那么几块地，几间破房子，要把那些没有见过、也不懂的设备引进来，谁心里都没底。

但既然决定引进这个项目，那就必须做好。

既然决定生产冰箱，那起码得对冰箱的生产过程有一个基本的了解。

于是，张瑞敏便让杨绵绵去了解一下情况。

打听之下，杨绵绵才发现，国内并没有真正懂得生产冰箱的技术人才。

而她自己对冰箱的印象还停留在小时候看到的古董冰箱。

这么大的一个引进项目，总不能由一群门外汉来操作。

于是，她特意去图书馆苦读关于冰箱制造的书籍。

她发现一本名叫《电冰箱》的书，写得非常不错，便专程去上海向此书的作者请教，把他请过来做企业顾问，让他把冰箱制作的基本原理详细讲了一遍。

通过这样强化式的“学习”，杨绵绵从对冰箱一无所知，到初步掌握了相关知识。

之后，她又派人向国内的同行学习，回来之后结合自己之前掌握的知识，设计出了图纸，从此开始了电冰箱的制造和研究。

可以说，如果没有当年杨绵绵那种超乎寻常的执行力，或许就没有海尔后来那么迅速的发展。

本来，张瑞敏只是希望杨绵绵去了解一下情况，换作很多人，或许就会走走过场，或者干脆交给底下人去做。

毕竟，对冰箱的制作一无所知，哪能那么快就成为这个领域的专家？

何况，自己是管理者，具体的研发完全可以交给技术人员去做。

但杨绵绵却不这么想，既然决定转产做冰箱，那自己就非成为这方面的专家不可，不这样做，怎么抓好管理？

所以，她不仅自己买书看，还亲自去拜访专家，了解冰箱的制作原理，甚至自己画图去设计。

类似的事情，在杨绵绵身上还有很多。

有一次，一台质量合格的冰箱抽屉里有一根头发。

杨绵绵看到之后，立即叫来全体相关人员召开了紧急会议。

有人觉得她太小题大做了，不就是一根头发嘛，拿掉就行了，又不会影响质量。

对此，杨绵绵却说出了这样一句话：“抓质量就是要一根头发丝也不能放过！”

今天对一根头发视而不见，明天就会对更大的问题同样对待，头发丝虽小，但它关系责任心的问题。

”为什么杨绵绵细到连一根头发都不放过？

<<做最好的执行者>>

因为从海尔创业时开始，张瑞敏就把质量问题当成关系到企业生死存亡的大问题来抓，甚至不惜砸掉70多台有问题的冰箱。

他格外要求管理干部对大家的质量意识常抓不懈。

为了落实这种精神，杨绵绵对质量问题严抓不懈，即使是一根头发，也绝对没有把它当成小事。

正因为她能将企业的制度和张瑞敏的要求，落实到一般人觉得难以理解的程度，她的确无愧于“期望二，做到十”的高度评价。

这样的下属，哪有不被格外器重的道理？

别的优秀人士，也大部分都是领导“期望二”，自己能够“做到十”的人。

潘基文是现任联合国秘书长。

《潘基文传》介绍了他以前的一段经历：2000年，潘基文还在担任韩国外交部次官，有一次他陪同韩国李汉东总理访问俄罗斯。

在飞往莫斯科的飞机上，其他的随行人员大都去睡觉了，潘基文也可以去休息，但因为李汉东总理在阅读访问俄罗斯的文件，他想，说不定总理会有什么需要，要叫自己。

因此，他就一直等在总理身边，直到飞机快抵达莫斯科，确认总理已经休息了之后，才在一旁稍微休息了一会儿。

领导并没有要求潘基文等在旁边，但潘基文却想到万一总理需要自己做什么该怎么办，所以主动在一旁等着，直到确认总理已经休息了，才敢让自己稍微休息一下。

换了你是领导，看到这样的下属，心里是不是也会觉得很温暖、很踏实？

对这样的执行者，你会不会重用呢？

<<做最好的执行者>>

编辑推荐

《做最好的执行者》：中层培训的最优选择！

基层管理者和全员培训的上佳教程！

执行是能力，更是精神执行不是被动应付，而是主动负责“期望二，做到十”用手做只能保证“做了”，用心做才能保证“做好”。

执行力培训首选图书!超级畅销书《做最好的中层》、《方法总比问题多》作者又一重磅作品!同名课程获得中国航天科技集团，中国石油集团、中石化集团、长虹集团等众多知名企业和政府部门广泛好评。

<<做最好的执行者>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>