

<<灾难的启示>>

图书基本信息

书名：<<灾难的启示>>

13位ISBN编号：9787300138480

10位ISBN编号：7300138489

出版时间：2011-6

出版时间：中国人民大学出版社

作者：143

页数：143

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;灾难的启示&gt;&gt;

## 前言

2008年出版的《世界灾害报告》显示，2007年全球发生的自然灾害殃及了两亿人口，造成直接经济损失600亿美元。

2008年，仅中国汶川地震的经济损失就高达700多亿美元。

2008—2009年的全球金融危机，使许多国家蒙受了数百亿美元的巨大损失。

如果甲型H1N1流感大规模爆发，估计其危害程度将与金融危机相当。

本书以血的教训向那些直接负责灾难管理的决策者发出警告，并向他们提出了应对地震、洪水等自然灾害及金融危机、恐怖活动等人为灾难的对策。

灾难事件发生的概率虽然很低，但后果却非常严重。

总结一下在过去的灾难中我们做了哪些工作，没有做哪些工作，我们就可以吸取教训，防止今后发生类似灾难，尽量减少灾难损失。

只有对过去发生的自然灾害和人为灾难进行深入研究及反思，才能有效管理当今时代面临的风险。

在美国新奥尔良的卡特里娜飓风灾难中，如果有维护良好的堤坝、周全的撤离方案、合理的土地使用规划以及严格的建筑规范，如果保险公司严格按照风险等级收取保费，并且给采取了降低损失措施的被保险人减免保费的话，灾难的后果就不会那么严重。

但实际的结果却是因小失大，当时的救灾费用远远超过了平时采取减灾措施的预算。

在金融危机爆发之前，如果联邦监管机构要求透明交换信用违约记录，如果银行高管坚持把某个季度的高额意外收入摊薄到以后的季度中，如果要求信贷官员必须承担次级贷款风险，不让他们把风险全部转嫁给别人的话，那么我们现在谈的应该是金融市场的整顿问题，而不是信用危机、金融灾难的问题。

但实际的结果却是得不偿失，个人的贪婪腐蚀了整个金融体系。

我们都不希望灾难发生在自己身上，而且我们知道自己会低估灾难发生的可能性，所以我们最好提前采取应对措施。

从现在起，我们应该在下一场飓风袭击或金融海啸到来之前，时刻不忘风险存在的可能性，并对日后的灾难做好充分的准备。

总之，决策者应当记住：低风险并不等于零风险。

本书汇集了顶尖专家学者关于应对自然灾害与其他极端事件的真知灼见，评估了我们已知的决策方法、风险战略和预防措施，针对可能性不大、后果又很严重的极端事件提出了制定风险管理战略的框架和基本原则。

本书的目标读者包括所有有兴趣了解相关知识的人，特别是负责制定减灾战略的专业人士。

书中涉及的灾难主要是指那些发生概率低、破坏性强的极端事件，包括大规模自然灾害、金融危机、工业事故、流氓交易、企业破产、瘟疫、恐怖袭击等。

政策制定者、风险管理人员、企业高层、直接参与灾难准备、应对和恢复的工作人员，以及保险公司、金融公司、紧急事件应急机构等与防灾减灾有关的政府及非政府组织的决策者都能从本书中获益。

世界经济论坛执行主席Klaus Schwab领导发起了全球减灾议程理事会，并对各理事会给予了大力支持，我们深表谢意。

世界经济论坛的Matthias Caton、Martina Gmur、Stephane Oertel、Fiona Puaa和Sheana Tambourgi对全球减灾议程理事会给予了特别支持，我们也很感谢。

2008年11月，减灾议程理事会的成员在迪拜经过大量讨论，并与其他各理事会交换意见后形成本书，在此我们对本书有所贡献的所有专家表示谢意。

我们还要感谢沃顿风险管理与决策中心的Carol Heller女士，从本书的立项到成书，她都给予了细致、全面的指导。

沃顿商学院出版社的Jeanne Glasser、Russ Hall、Steven Kobrin、Timothy C “ Moore、Teresa Regan和Jovana San Nicolas—Shirley对本书的出版给予了真切的关怀与帮助，使本书能够在2010年世界经济论坛瑞士达沃斯年会上与参会人员见面。

我们衷心希望本书中的经验和教训能够为防灾减灾事业作出贡献。

<<灾难的启示>>

霍华德·昆鲁斯和迈克尔·尤西姆 宾夕法尼亚大学沃顿商学院 2009年10月

## <<灾难的启示>>

### 内容概要

如果不为高风险事件作好准备，则风险事件发生的时候，个人及其所在的组织可能会遭遇非常严重的危机，这场危机甚至会影响整个世界。

但是风险事件离日常工作太远，我们应如何在平时的决策中考虑高风险因素呢？

《灾难的启示建立有效的应急反应战略》中，风险管理领域的顶尖专家为我们建立了一个综合战略框架。

在这个框架下，我们可以评估、应对、管理那些不太可能发生的，但是一旦发生会带来严重后果的事件。

霍华德·昆鲁斯和迈克尔·尤西姆从世界各地选取了20位风险管理与灾难恢复领域的一流专家的论文汇集成册。

这些专家指出了在灾难可能性及灾后恢复方面误导决策者的一些错误观念和行为，列举了可能导致低概率、高风险事件发生的因素，提出了各种组织降低风险的工作原则，并呼吁各种组织为应对灾难作好充分准备。

近十年来的经验表明，以往一生难得一遇的自然、金融等灾难比预想的更加频繁，后果也更加严重。

《灾难的启示》这本书将告诉世人应如何应对这种局面。

## <<灾难的启示>>

### 作者简介

霍华德·昆鲁斯(HowardKunmuther)  
沃顿商学院科学决策与公共政策教授、沃顿风险管理与决策程序研究中心主任。  
长期以来，他一直关注对极少发生但后果严重的事件的研究。  
他是美国科学发展协会会员、危机分析学会资深会员，2001年获得学会杰出贡献奖。

## <<灾难的启示>>

### 书籍目录

#### 第一章 降低灾难风险的战略与原则

概述

分析框架

风险评估

风险感知和选择

风险管理战略

指导原则

#### 第二章 及时采取防灾减灾措施，建立综合风险管理

框架

概述

大规模社会灾难管理

如何采取干预措施?什么时候、在哪些方面投资  
才能使投资发挥最大作用?

各国目前风险管理措施组合的水平与平衡性

一万年太久，只争朝夕

结论

#### 第三章 极端天气事件风险的预报与发布

概述

简介

评估气候风险、描述气候不确定性

评估极端天气事件的风险，描述其不确定性

结论

#### 第四章 认知局限与行为偏差

概述

简介

思考复杂系统

如何突破局限?

如何提高决策水平?

#### 第五章 风险评估中的五种错误

概述

简介

五种错误

案例分析

结论

#### 第六章 风险分析的经验：恐怖主义、自然灾害和技术事故

概述

概述

风险分析的简要历史

自然灾害和技术灾难的风险分析对恐怖主义风险

分析者有哪些启示?

恐怖主义风险分析对自然灾害和技术灾难的风险

分析者有哪些启示?

结论

#### 第七章 转危为机：2003年后中国突发事件应急管理

体系的重新构建

## <<灾难的启示>>

概述

引言

传统的突发事件应对模式的缺陷：从抗击“非典”

疫情得出的教训

构建新的国家应急管理体系：“非典”之后中国的

第二代国家应急管理体系

新的挑战和前进的方向

第八章 减少未来灾难损失的长期合同

概述

两个案例

行为偏差

减少自然灾害带来的损失和伤亡

处理公司中的相互依存关系

未来研究的需要

第九章 发展防灾、减灾的领导力

概述

来自实践的领导指导原则

面对极端风险的领导力的长期重要性

## &lt;&lt;灾难的启示&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：风险评估关注灾难的客观损失，例如财务成本，而风险感知则关注与灾难和风险有关的心理状态和情绪反应。

研究发现，不管存在什么样的客观条件，风险感知都对行为有着重大影响。

早在20世纪70年代，俄勒冈大学的保罗。

斯洛维克（Paul Slovic）、卡内基梅隆大学的巴鲁克·菲施霍夫（Baruch Fischhoff），以及一些研究决策过程的科学家和心理学家就开始研究人们对各种风险的关注和担忧。结果发现，如果人们对某种灾难的知识和经验知之甚少，那么他们就认为这种灾难极其危险，并且特别害怕这种灾难降临到自己头上。尤其是对于一些有可能引发灾害的高科技应用，不了解相关知识的普通民众所感知到的风险比相关领域的专家高得多。

研究人员还发现，普通人对低概率、高损失事件的感觉与专家大相径庭，普通人对灾难的感知在很大程度上影响了他们的决策过程和行为选择。

尽管公众与专家对灾难的认识多年来一直存在差异，但专业分析人员几乎从来没有以公众能够理解并接受的方式，将灾害的四个要素及各要素之间的关系普及给公众，他们对这种差异一直视而不见。

有时候，专家没有把一些潜在的假设表述清楚，或者没有把复杂的技术问题用简单的方式向公众说明，当不同分析人员得出不同结论的时候，也没有专家站出来向公众解释为什么会出现不同的说法，公众应如何判断。

专家很少考虑过公众对灾难事件的感性认识和理性认识。

近几年来，情况有所好转。

科学家和工程技术人员越来越关注个人做出应对自然灾害和科技灾难决策时的心理因素。

风险专家不再简单地催促政策制定者和组织领导者根据传统的风险评估模型采取相应措施，而是将恐惧、焦虑等明显的人类情绪纳入风险模型的考虑范围。



## <<灾难的启示>>

### 媒体关注与评论

“本书的作者来自风险管理的各个领域，他们有着丰富的经验。

不管你的工作跟灾难预测、应对及处理是否有关，你读这本书的时候都不会觉得乏味，相反，你会读得津津有味。

如果你的职业跟风险管理有关，那么这本书不仅会告诉你一些有用的知识，还会让你陷入沉思……”

——托马斯·谢林（Thomas Schelling）马里兰大学公共政策学院退休返聘教授、2005年诺贝尔经济学奖获得者“风险，是当今时代发人深省的一个话题。

《灾难的启示》将霍华德·昆鲁斯和迈克尔·尤西姆两位德高望重的学术精英及多位富有建树的学者的思想集中在一起，对风险问题进行了全面的阐述。

昆鲁斯专门研究大规模灾难事件对经济的影响，对风险有着细致、深邃的见解。

尤西姆是领导力研究领域的资深专家，他将领导力研究与商业课程结合在一起，并成功地将研究成果用于商业实践。

宾夕法尼亚大学沃顿商学院的这两位教授在本书中对极端事件进行了深入分析，并对减小灾难的影响提出了许多建议。

编辑，本书的想法产生于2009年世界经济论坛的讨论过程。

对于从事灾难预测和应急反应的专业人士来说，《灾难的启示》是一本必看的参考书。

”——杰伊·菲什曼（Jay Fishman）Travelers Companies, Inc.董事长兼首席执行官“在21世纪的第一个十年里，我们既经历了自然灾害、大规模骚乱事件及严重的金融危机，也看到了许多领域内的全球化进展和欣欣向荣的景象。

本书在第一时间告诉我们，应如何利用人类在某些领域内取得的进步来抵御灾难。

各个领域的专家在书中提出了各种各样的见解，但殊途同归，无论各方采取什么措施，都离不开交流与合作。

我们都有责任利用技术、智慧、资金等资源防止灾难事件的发生，减小灾难事件的危害。

”——K.V.卡马斯（K.V.Kamath）印度工业信贷投资银行董事长、印度工业协会前任主席

## <<灾难的启示>>

### 编辑推荐

《灾难的启示:建立有效的应急反应战略》由中国人民大学出版社出版。

<<灾难的启示>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>