

<<旅游信息化管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游信息化管理>>

13位ISBN编号：9787300124537

10位ISBN编号：7300124534

出版时间：2010-8

出版时间：中国人民大学出版社

作者：陆均良，杨铭魁，李云鹏 著

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游信息化管理>>

### 内容概要

本书的体系逻辑严密，紧紧围绕旅游管理论述信息化管理的内容。

全书共分8章。

第1章为导论，主要介绍旅游信息化管理的概念、意义、发展趋势以及本书的理论体系；第2章为信息技术与现代旅游业，主要介绍信息技术与旅游业的互动关系及影响，并介绍旅游业信息技术系统的发展概况；第3章为旅游业信息化管理，主要介绍旅游业信息化管理的外部环境、层次以及我国旅游业信息化管理面临的机遇与挑战；第4章为旅游行业信息化管理与电子政务，主要介绍政府部门的旅游信息化管理内容；第5章为旅游产业流程信息化管理，主要介绍旅游产业流程中产品供需方之间衔接环节的信息化，并介绍了旅游电子分销系统；第6章为旅游目的地信息化管理，主要介绍旅游目的地的信息化管理的作用、内容、系统应用等，以及旅游目的地的公共信息服务和网络营销；第7章为旅游企业信息化管理，重点介绍旅游饭店、旅行社、旅游景区等企业的信息化管理内容；第8章为旅游支撑体系信息化管理，主要介绍旅游诚信信息化管理、旅游投诉体系信息化管理、旅游保障体系信息化管理以及旅游危机处理体系信息化管理等内容。

## <<旅游信息化管理>>

### 作者简介

陆均良，浙江大学管理学院旅游系副教授、硕士生导师。  
兼任台湾暨南大学休闲学与观光管理学系客座副教授，浙江省旅游局旅游信息化、网络营销规划顾问，杭州旅游集团信息化首席专家，杭州西软科技有限公司科技顾问。  
近年来，主持国家社科基金项目、浙江省科技厅重大项目以及其他重点项目10多项。  
主讲旅游电子商务、旅游信息管理研究、旅游信息系统等课程。  
出版《景区饭店对景区环境影响及管理》、《信息技术与饭店管理》、《旅游管理信息系统》、《饭店计算机信息管理》等专著或教材10余部，发表旅游管理等领域的研究论文30余篇。

杨铭魁，浙江大学计算机学院教师。  
主要研究方向为人工智能、数据库、旅游信息化等。  
1988年开始从事饭店计算机管理系统的研究和开发工作，1993年创立杭州西湖软件公司，2001年创立杭州西软科技有限公司，现任该公司董事长。  
曾获国家级和省部级科技进步奖。  
近年来发表论文10余篇，主持或参与旅游饭店信息技术应用研究项目近20项，参编教材5部。

李云鹏，北京大学政府管理学院博士后，首都经济贸易大学工商管理学院旅游管理系副主任、副教授、硕士生导师，首都经济贸易大学旅游研究中心副主任。  
兼任北京大学旅游研究与规划中心特聘研究员，国家旅游局信息中心以及山东、江西、北京等省（市）旅游局信息中心专家顾问等。  
研究方向为旅游信息化、旅游电子商务、旅游网络营销。  
近5年发表文章20篇，参与国家863项目等项目10项，主持“旅游信息化‘十二五’发展规划原则和思路”等项目5项。

书籍目录

第1章 导论 1.1 旅游信息化管理的基本概念 1.2 信息化管理的范围及内容 1.3 旅游信息化的发展趋势 1.4 本书的理论体系第2章 信息技术与现代旅游业 2.1 旅游业的产业特征和信息的重要性 2.2 信息技术与旅游业的互动 2.3 信息技术对旅游业发展的推动作用 2.4 旅游业信息技术系统的发展历程第3章 旅游业信息化管理 3.1 旅游业信息化管理的外部环境 3.2 旅游业信息化管理的层次 3.3 旅游业信息化管理的机遇与挑战第4章 旅游行业信息化管理与电子政务 4.1 旅游行业与旅游电子政务 4.2 旅游行业管理的信息化内容 4.3 我国旅游电子政务的基本框架第5章 旅游产业流程信息化管理 5.1 旅游产业流程概念 5.2 旅游产业供给方的信息化 5.3 旅游产业需求方的信息化 5.4 旅游电子分销系统——产业流程的整合第6章 旅游目的地信息化管理 6.1 旅游目的地信息化管理概述 6.2 旅游目的地信息系统 6.3 旅游目的地公共信息服务 6.4 旅游目的地网络营销第7章 旅游企业信息化管理 7.1 企业信息化管理概述 7.2 旅游饭店信息化管理 7.3 旅行社信息化管理 7.4 旅游景区信息化管理第8章 旅游支撑体系信息化管理 8.1 旅游诚信信息化管理 8.2 旅游投诉体系信息化管理 8.3 旅游保障体系信息化管理 8.4 旅游危机处理体系信息化管理参考文献

章节摘录

1.信息化的概念 信息化是20世纪60年代末在日本最先提出来的。1963年,梅卓忠夫在其所著的《信息产业论》一书中首先向人们描绘了信息革命和信息化社会的前景。当时他就预见到信息技术的发展和广泛应用将会引起一场全面的社会改革,并将人类推入信息化社会。

。随着时间的发展,信息化的内涵和外延不断发展与丰富。许多学者对信息化进行了专门研究,形成了以下几个有代表性的观点。

从技术方面来看,信息化是以信息资源开发利用为核心,以网络技术、通信技术等方式为依托的一种新技术扩散。

从过程方面来看,信息化是在社会和经济活动中普遍采用信息技术开发和利用信息资源,以此来推动经济持续发展和社会文明进步的过程。

从组成要素来看,信息化由信息基础设施、信息技术与信息产业、信息技术应用、信息技术人才所组成。

也可以从狭义和广义的角度定义信息化的概念。

狭义的信息化,是指社会生产工具的信息化,即在国民经济各部门和社会活动各领域,普遍实现由手工劳动和机械化操作向基于现代信息技术的智能工具操作转变。

广义的信息化,是指通过使国民经济各部门和社会生活各领域的广大劳动者普遍掌握基于信息技术的智力工具,充分开展和利用信息资源,从而大大提高社会整体活动的的能力,是国家综合实力增强的主要技术指标。

信息化也反映了人民生活质量显著改善、社会物质文明和精神文明得到高度发展的进化过程。

2.旅游信息化的概念及内容 旅游信息化是把旅游景区景点、旅游饭店、旅行社、旅游交通、购物环境等与旅游有关的信息整合起来的过程,通过信息技术或信息系统让经营管理人员和旅游消费者能轻松、便利地获取这些信息。

旅游信息化还可以对企业结构形式甚至旅游产业结构形式产生变革作用,促使旅游产业具有更高的生产率,使旅游经济呈现更强的发展势头。

因此,旅游信息化对旅游未来发展以及提升旅游经济在国民经济中的地位将起到非常重要的战略作用。

。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>