

<<物业企业运作管理>>

图书基本信息

书名：<<物业企业运作管理>>

13位ISBN编号：9787300112978

10位ISBN编号：7300112978

出版时间：2010-1

出版时间：中国人民大学出版社

作者：姜锐，姜华 主编

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业企业运作管理>>

内容概要

本书系统介绍了物业企业管理的理论、物业企业的组建，以及物业企业组织管理、计划与战略管理、市场营销、常规管理、服务质量管理、人力资源管理等方面的知识。

本书从企业需要、学生基础和实际工作出发，紧扣物业企业各部门的业务操作与管理实务，并提供了大量案例和资料，观点鲜明、条理清晰。

本书既可作为高等职业院校物业管理专业学生的教材，也可作为物业企业管理人员自学、培训和提高业务水平的参考书。

<<物业企业运作管理>>

书籍目录

第一章 物业企业运作管理概述 第一节 物业及物业管理 第二节 物业企业运作概述 第三节 我国物业企业的发展第二章 物业企业管理理论 第一节 物业企业管理概述 第二节 物业企业管理的理论基础 第三节 物业企业管理的基本职能 第四节 物业企业管理的基本方法 第五节 物业企业管理的新观念第三章 物业企业的组建 第一节 物业企业的创建 第二节 物业企业的制度建设 第三节 物业企业的CI战略第四章 物业企业组织管理 第一节 物业企业的组织原则 第二节 物业企业的组织结构 第三节 物业企业的部门设置第五章 物业企业计划与战略管理 第一节 物业企业计划概述 第二节 物业企业计划指标体系 第三节 物业企业计划的编制与实施 第四节 物业企业战略管理第六章 物业企业市场营销 第一节 物业企业市场营销概述 第二节 物业企业市场营销管理 第三节 物业企业市场营销战略第七章 物业企业常规管理 第一节 物业清扫保洁运作与管理 第二节 物业绿化美化运作与管理 第三节 物业安保防范运作与管理 第四节 物业消防、车辆运作与管理 第五节 物业生态环境运作与管理 第六节 物业企业常用的信函、文本与合同第八章 物业企业服务质量管理 第一节 物业企业服务质量概述 第二节 物业企业服务质量管理的方法 第三节 物业企业的定位与创新第九章 物业企业人力资源管理 第一节 物业企业员工的聘用 第二节 物业企业员工的培养 第三节 物业企业薪酬体系设计附录 物业管理行业生存状况调查报告主要参考文献

<<物业企业运作管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>