

<<真实情境中的管理学>>

图书基本信息

书名：<<真实情境中的管理学>>

13位ISBN编号：9787300111155

10位ISBN编号：7300111157

出版时间：2010-5

出版时间：中国人民大学出版社

作者：安德鲁·吉耶尔

页数：443

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<真实情境中的管理学>>

### 前言

走进管理学麦格劳-希尔职业教育出版公司 ( McGraw-Hill Career Education ) 很高兴向大家介绍安德鲁·吉耶尔所写的《真实情境中的管理学》。

正如书名所示, 这本书是关于管理的"真实情境"的, 并且是为那些渴望成为轮班主管、团队领导和管理者或希望在其职业生涯中有所超越的学生所写的。

我们知道许多读者已经在做全职工作或兼职工作, 而且他们中的一些已经拥有了管理职位。

这本书提供了一个切实可行的办法, 通过解释和例证兼顾了学术理论和实践应用, 读者会发现这很有趣并且很便利。

我们提供了合适的素材来拓展对管理学更为广泛的理解: 管理学是如何历史性地演进的; 学术研究是怎样使被普遍接受的管理模型发展的; 管理技能的"实时"运用是如何持续地对研究者发起挑战的。

正如读者所希望的那样, 这本书的主要目标在于以一种少一些令人生畏的理论而多一些反映现实的话题的方式来展现管理学, 而通过强调理论材料的实际运用已经实现了这一点, 经由理论假设和现实生活中的不同练习, 读者可以讨论或将其运用于自己的环境之中。

一次一个阶段《真实情境中的管理学》将读者需要了解的主题分为四个部分, 以便使用。

第一部分: 基础通过展示管理的有效定义以及从任务、角色和技能的视角来审视管理过程, 本部分主要提供了一个对管理专题的总体介绍。

为了帮助读者理船这个依然年轻的专业从何而来, 我们回顾了一下管理学简史。

## <<真实情境中的管理学>>

### 内容概要

本书呈现了一个真实的管理世界，在一个你所熟知的世界里展现所有管理知识。

丰富的史料能够帮助你纵览管理学发展的历史，让你了解这门年轻学科的起源。

基础性的学术理论能够让你了解管理学领域的专用术语，让你不会因为它们的高深莫测而对管理学退避三舍。

案例研究和练习都涉及你所熟悉的著名公司——百思买、沃尔玛、盖普、UPS等——正在面对的挑战与机遇。

通览全书。

你将会更好地理解与你共事过的管理者的管理行为，也将逐渐发展出一套适合你自己的管理之道。

本书是关于管理的“真实情境”的，是为所有渴望成为经理、团队领导、管理者，或希望在其职业生涯中有所超越的人所写的，也适用于那些已经担任一定管理职务、有一定经验的管理者。

因为在管理的世界里，每天都会面临不同的特定问题和情境，却往往不存在所谓的“正确”答案。

一个成功的管理者永远不会在管理生涯中停止学习。

## <<真实情境中的管理学>>

### 作者简介

安德鲁·吉耶尔（Andrew w.Ghilyer）坦帕市安格西大学（Argosy University）学术事务委员会的副主席。

吉耶尔博士曾担任一家民用工程软件公司的首席运营官、全球培训机构国际商务关系部门的主管。

吉耶尔在英国萨里大学（University of Sarre）获得了管理学博士学位。

他有着24年的运营管理者的职业生涯经历，涉及工业、市场与文化等领域。

2007年，吉耶尔博士获得美国鲍德里奇国家质量奖。

## &lt;&lt;真实情境中的管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 基础 第一章 什么是管理 什么是管理 管理过程 管理协议 管理环境的改变 小结 第二章 管理学简史 管理学的历史 美国工业革命 工业化的先行者 弗雷德里克·温斯洛·泰罗与科学管理 人际关系运动 系统方法 X理论和Y理论 权变理论 日式管理运动与Z理论 追求卓越 强调质量 从优秀到卓越 小结 第三章 沟通技能 作为一项管理技能的沟通 人际沟通 学会沟通 书面沟通 口头沟通 选择最佳的沟通方法 组织内的沟通 国际商务活动中的沟通 小结 第四章 决策技能 制定决策 决策制定与问题解决 决策制定中的直觉法 决策制定中的理性方法 决策制定者的环境 决策制定的条件 决策花费的时间 决策制定中的参与 决策有效性的障碍 制定有创造性的决策 管理信息系统 小结 第二部分 计划和领导 第五章 计划和战略管理 计划过程 战略 战略管理过程 小结 第六章 领导和文化 权力、职权和领导 领导和管理 领导者的态度 领导研究的分类框架 领导研究的经验总结 管理企业文化 小结 第三部分 组织和控制 第七章 组织工作 组织工作 劳动分工 权力、职权和责任 集权与分权 授权 基于职权的原则 小结 第八章 组织结构 组织结构 组织成长阶段 组织图 影响组织的因素 影响组织结构变化的因素 权变方法 部门化 组织的类型 虚拟组织 组织结构的发展趋势 委员会 小结 第九章 人员配置 人事工作 工作分析 招聘 甄选 招聘面试 调任、晋升和离职 理解工作团队 小结 第十章 人员激励 激励员工 管理中信任的重要性 公平理论 需要层次理论 成就—权力—归属理论 小结 第十一章 管理控制 控制 为什么要实行控制 控制类型 绩效评估 绩效评估方法 选择绩效评估方法 绩效评估中潜在的错误 实施有效的绩效评估 通过绩效评估提供反馈 制定绩效改善计划 小结 第十二章 运营控制 运营控制 运营成本控制 质量管理 库存控制 小结 第四部分 管理学的未来 第十三章 当代问题 多样性与管理 全球化管理 出口和进口 贸易保护主义 全球商业 变革的过程 小结 第十四章 世纪的管理 技术的发展 虚拟化管理 伦理和社会责任 伦理准则 与商业伦理相关的法律 社会责任 小结

## <<真实情境中的管理学>>

### 章节摘录

插图：和信息的供给也在加速。

例如：· 互联网的使用提供了一系列以前无法得到或很难得到的广泛信息。

- 手机、电子邮件和电视 / 电话会议加强了行业内部的沟通。
- 信息的可利用性的快速增长促进了技术的变化。

信息的可利用性和技术的变化要求管理者不断增加拥有的技术技能，而且，这些改变也需要更有技术和接受更多培训的员工，这就使管理者在培训方面的作用变得更加重要。

较高级的技能和培训需要新的激励和领导方法，因此管理者同样需要在人际关系方面拥有更多的技巧。

对工作环境的态度一些预言家预计，未来将会更加强调工作生涯的品质。

能提高工作生涯品质的方面包括：1.安全健康的工作条件。

2.发挥和发展个人才能的机会。

3.个人成长和专业水平提高的机会。

4.不时常侵占家庭和休闲时间的工作安排、职业需要和出差要求。

5.个人隐私权、言论自由权、平等对待权以及采取适当程序的权利。

因为其中的某些方面就在监管者的权力范围之内，涉及它们的改变也将直接影响到管理者的工作。

人口统计美国人口日益变得多元化是当今环境所发生的重要变化之一。

最新的人口统计数据显示，美国正变得老龄化和多样化。

图表1-6显示了按性别、种族、血统区分的劳动力在所选年份和预期的2010年的年龄中位数。

图表1-7反映了预计到2050年按种族区分的人口情况。

有趣的是，如今西班牙裔已经是人数最多的族裔。

许多年以来，美国大中型企业的管理者几乎无一例外都是白人男性。

直到20世纪六七十年代，妇女在劳动力中都是担任服务和后勤的角色，例如秘书、教师、销售人员和服务员。

许多少数族裔都只能从事那些卑贱的工作，诸如看管工作、手工劳作等。

然而，在20世纪的后20年，越来越多的女性和少数族裔加入了劳动力大军，他们在各种规模的企业中晋升到了高层管理层。

## <<真实情境中的管理学>>

### 编辑推荐

《真实情境中的管理学》：EDP是英文The Executive Development Programs的简称。

即“高层管理者培训与发展项目”。

是为高层管理者设立的非学历教育项目。

EDP更强调终身学习、在职学习，具有更强的灵活性和针对性。

“EDP·管理者终身学习项目”系列出版物，可以作为EDP课堂教学的补充。

也可以作为企业内训时的导入读本。

通过这套书能够在企业等机构普及一套“行话”，用管理的概念和术语来认识和分析管理问题，培养各层管理者用现代管理理念指导管理实践，提升管理水平。

<<真实情境中的管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>