

图书基本信息

书名：<<公共部门人力资源管理及案例教程>>

13位ISBN编号：9787300091730

10位ISBN编号：7300091733

出版时间：2008-6

出版时间：陈天祥 中国人民大学出版社 (2008-06出版)

作者：陈天祥

页数：363

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书是一本介绍公共部门人力资源管理基本原理和方法的教科书，与国内同类型书籍相比，本书有如下的主要特点：（1）突出分析公共部门人力资源管理的特点，尤其是分析中国公共部门人力资源管理存在的问题并提出解决之道，很多都是笔者多年经验和学术研究的总结。

（2）在介绍人力资源管理的一般方法时，注重结合公共部门的实际，不生搬硬套。

（3）每一章后面均附有2~3个典型案例，涵盖面广，涉及政府部门、高等院校、医院等公共部门和准公共部门，而且多为改革开放后出现的改革案例，非常接近管理现实。案例突出管理中出现的难点，而且信息量大，为读者对案例展开交锋和辩论提供了很大的空间。

（4）较多地使用图表，强调管理方法的运用和实操性。

## 书籍目录

第1章 导论1.1 公共部门人力资源概述1.2 公共部门人力资源管理系统1.3 西方国家政府部门人事管理改革及其借鉴本章 小结关键术语复习思考题案例1 政府雇员制——一种新的政府用人制度案例2 “39岁现象”案例3 广州实行公务员职位双向选择第2章 公共部门工作分析和职位分类管理2.1 工作分析和职位分类管理概述2.2 工作分析的程序2.3 工作分析的方法2.4 职位说明书2.5 我国公共部门人员分类和职位管理本章 小结关键术语复习思考题案例1 修改职位说明书案例2 小榄国税分局的机构改革案例3 郑副镇长的人事难题第3章 公共部门人力资源规划3.1 公共部门人力资源规划的含义及其作用3.2 公共部门人力资源规划的内容3.3 公共部门人力资源规划的程序3.4 公共部门人力资源需求供给预测及平衡本章 小结关键术语复习思考题案例1 深圳市海事局人力资源需求预测案例2 广东省某市“十一五”人才规划第4章 公共部门员工招聘与选拔4.1 招聘过程管理4.2 招聘渠道的类型与选择4.3 招聘筛选的方法4.4 我国公共部门员工录用与选拔的方法本章 小结关键术语复习思考题案例1 调整中层干部的困境案例2 无领导小组讨论演练第5章 公共部门员工培训与职业发展管理5.1 员工培训的组织与实施5.2 员工职业发展管理5.3 中国公共部门员工培训和职业发展管理本章 小结关键术语复习思考题案例1 175万名干部培训的四川模式案例2 公费出国考察“考察”到什么第6章 公共部门员工绩效考评6.1 员工绩效考评概述6.2 绩效考评的主要方法6.3 绩效考评的实施6.4 我国公共部门员工绩效考评本章 小结关键术语复习思考题案例1 业绩考核方案的选择案例2 江苏泗阳县万人公选“最差”公务员第7章 公共部门薪酬管理7.1 薪酬管理概述7.2 薪酬制度设计7.3 员工福利7.4 我国公务员工资制度本章 小结关键术语复习思考题案例1 佛山镇级干部实行年薪制案例2 南方大学公共关系学系第8章 公共部门员工激励8.1 激励的含义和功能8.2 西方激励理论简介8.3 员工激励的原则和方式本章 小结关键术语复习思考题案例1 长河医院未来发展的难题案例2 监狱的人员激励困境第9章 事业单位聘用制改革9.1 事业单位传统的人事制度9.2 事业单位的聘用制改革本章 小结关键术语复习思考题案例1 北京大学的聘用制改革引发的一场争论案例2 高校聘用制员工的薪酬问题主要参考文献后记

章节摘录

第1章 导论当今世界，经济形态日益向知识化过渡，作为知识载体的人以及人身上蕴涵的人力资源的极端重要性已经为人们所认识。

在企业，早在20世纪60年代，“人事部”的牌子就逐渐为“人力资源部”所代替，这反映了管理理念和模式的根本性变化，即由以物为中心向以人为中心过渡。

但在公共部门，由于其本身与私营部门存在诸多不同之处，这些不同之处制约着人力资源管理的规范化建设，所以其模式还未完全摆脱传统的人事行政的框架，这直接影响着公职人员工作效率的提高。80年代以后，在新公共管理的政府再造浪潮下，西方国家公共部门的人力资源管理发生了很大的变化，对以文官制度为范式的人事管理形成巨大冲击，引领着公共部门人事管理向现代意义的人力资源管理过渡。

本章主要介绍公共部门人力资源管理的重要性、公共部门人力资源管理系统的内容以及西方国家政府部门的人事管理变革，并对我国公共部门人力资源管理的变革提出一些思考。

1.1 公共部门人力资源概述1.1.1 公共部门公共部门是与私营部门相对应的一个概念，指全部或部分地履行公共事务职能的组织实体，它由广义的政府组织和非营利组织（或称第三部门）组成。

对于公共部门与私营部门的区别，英国的诺曼·弗林（Norman Flynn）是这样阐述的：第一，两者提供的物品和服务的属性不同。

公共部门提供的物品和服务具有“公共”的属性，一是产生“外部性”，即每个人都受益，而不是仅给予特定人的福利；二是人们均不能被排除在某些福利之外，并且人们应集体性地享受此种服务。

第二，所提供服务的资金来源不同。

公共部门提供服务的资金源自税收资助，而私营部门的资金则来源于自有资金。

第三，谁拥有公共服务的设施以及服务的提供者被谁雇用不同。

传统上，公共服务是由政府部门中的公务员提供的，但在经历了一个时期的私有化和承包以后，这种区分已经不是绝对的了。

第四，物品和服务是否仅提供给付钱的人，而穷人则被排斥在外。

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>