

<<社会工作实务案例分析>>

图书基本信息

书名：<<社会工作实务案例分析>>

13位ISBN编号：9787300077482

10位ISBN编号：730007748X

出版时间：2006-12

出版时间：中国人民大学出版社

作者：罗伯特·F·里瓦斯,小格拉夫顿·H·赫尔

页数：261

字数：358000

译者：李江英

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<社会工作实务案例分析>>

### 内容概要

本书是一本社会工作实务案例集，书中28个鲜活、真实、实用的案例几乎覆盖了社会工作实务的所有领域。

这些简明、清晰、引人入胜的案例从社会工作的道德伦理出发，揭示了针对不同的文化背景、族裔、年龄群体，在不同环境层次（微观、中观和宏观）中开展社会工作的实务技巧。

本书出版后不久就成为社会工作相关人员，尤其是实务工作者，感受社会工作复杂性和多样/差异性，把握社会工作实务准则的重要参考，并成为教师讲授和学生学习如何在实践中应用理论的好帮手。

## <<社会工作实务案例分析>>

### 作者简介

罗伯特·F·里瓦斯 (Robert F.Rivas) 是美国西恩纳学院社会工作专业的教授。里瓦斯教授担任西恩纳学院本科项目主任十余年, 教学领域涉及社会工作实地督导、实务、政策和研究等广阔的领域, 并曾两次担任社会工作教育理事会资格评审委员会委员。里瓦斯教授的主要著作《小组工

## <<社会工作实务案例分析>>

### 书籍目录

第一部分 微观实务：个人 1.特伦特案 2.特伦特案续：单一主题研究设计 3.杨·熊一家 4.娜兰尼·埃塞尔：关于夏威夷妇女及其家庭的社会工作 5.桑德拉·圣地亚哥 6.米勒夫人案：长时间接案 7.深夜和比·罗森在一起 8.药物滥用问题或症状：史密斯一家 9.尤纳·罗莎第二部分 中观实务：家庭和小组 10.文化神灵与个人成长和自尊 11.一个美国原住民的经历 12.两个世界之间 13.萨莉的传奇 14.布雷德：家庭功能失效的后果 15.造访德怀特谷 16.不要疯狗般的眼神：小组工作和矛盾调解 17.迪安娜的困境 18.阿里的西蒙尼：小组笔记第三部分 宏观实务：社区和组织 19.无家可归者项目 20.年轻街头母亲的过渡之家 21.约见信函 22.常青男孩农场：杰克和黛安的故事 23.柳河残障中心 24.自我表露和案主的歧视 25.管理玛格丽特的医疗保险 26.从个案到事业：我叫杰丝·欧沃顿 27.社区难民工作 28.当生命瞬间改变

## &lt;&lt;社会工作实务案例分析&gt;&gt;

## 章节摘录

介绍 苏珊和杰夫来到了社区精神健康中心(Community Mental Health Center, CMHC)的毒品治疗部, 为他们55岁的母亲米勒夫人咨询毒品滥用的问题。

苏珊是个注册护士, 杰夫是名成功的律师, 在过去的一年里, 他们一直在为母亲的精神健康担心。第一次和他们的社工麦琪见面时, 苏珊说: “我们的母亲依赖毒品, 心情郁闷, 她似乎失去了生活的愿望, 一个人住在个人护理之家, 把所有的时间都花在了床上。

” 麦琪一边听, 心里一边想, 这对他们两个人来说真是太难了。

麦琪理解苏珊和杰夫的心情, 他们对自己母亲的行为和现状感到挫败和沮丧, 麦琪对他们的这种感受表示了理解。

她说: “看到自己的母亲失去生活的愿望一定非常沮丧和痛苦, 你们看我能帮什么忙?” 麦琪听的时候发现苏珊眼睛里含着泪水, 杰夫陷在椅子上, 似乎在回避和麦琪的目光接触。

杰夫说: “对苏珊来说更难, 她承担了照顾母亲的主要责任。

” 苏珊说: “麦琪, 我们受母亲这个问题的困扰已经很长时间了。她在我们不到20岁的时候离了婚, 并获得了对我们的监护权。

离婚不久就开始滥用处方药物, 而且丢掉了护士执照。

她的情绪很不稳定, 还有过自杀行为, 多次在州精神病院住院治疗。

” 麦琪观察到苏珊说话的时候杰夫一直在点头表示同意。

他接着补充说: “还有一次是在一家私人医院住院, 但是因为母亲经常失业而且没有医疗保险, 我们只好找了一家同意接收她的公立医院。

这些年来, 照顾母亲的经济压力已经成了我们巨大的负担, 我们再也承受不起了。

” 苏珊和杰夫继续描述了他们的种种感受: 气愤、绝望、迷惑、害怕, 还有因为父母离异而产生的负罪感。

麦琪说: “你们一直在为母亲的疾病斗争, 我能理解你们挫败和绝望的感受, 你们一直努力想改善母亲的状况, 但却没有成效, 你们一定觉得你们一辈子都要这样下去了。

” 从苏珊和杰夫的讲述中, 麦琪看出他们两人对工作和家庭都富有责任感, 照顾母亲使他们心力交瘁。

她不禁想到了两头受压的“三明治一代”(sandwich generation), 既要照顾孩子又要照顾父母。

麦琪相当认同他们的难处, 她自己就经常疑惑自己是不是有能力照顾渐渐衰老的母亲, 毕竟她比苏珊和杰夫小不了几岁。

麦琪意识到自己的事业刚刚开始, 她还充满理想, 经常埋头于案子。

她想, 如果自己处于苏珊和杰夫的境地会是什么感受。

“我怎样才能帮助苏珊和杰夫呢?” 麦琪觉得自己有两个选择: 她可以与苏珊和杰夫一同工作, 为他们提供支持、建议和鼓励; 或者去护理之家拜访米勒夫人。

麦琪决定选择后者, 因为她意识到苏珊和杰夫认为他们俩的问题是母亲的行为问题, 即米勒夫人拒绝来社区精神健康中心。

那么米勒夫人是否也认为自己的行为有问题呢? 接案: 第一次努力 麦琪决定去护理之家拜访米勒夫人。

她提醒苏珊和杰夫, 因为米勒夫人还没有同意接受接案访谈并继而登记接受中心的服务, 因此还不能把米勒夫人视为案主, 只有当她自己同意接受服务以后才行。

麦琪解释说, 她会向米勒夫人详细介绍中心的服务并努力说服她接受这些服务。

第二天午间休息时, 麦琪拜访了米勒夫人。

她问候了还在床上的米勒夫人: “你好, 米勒夫人, 我叫麦琪, 是社区精神健康中心的社工。

你的女儿和儿子昨天去过我们中心, 他们对你现在的情况非常担心。

我能坐下来和你谈一会儿吗?” 回答是令人难堪的长时间的沉默。

麦琪的脑子里涌现了许多想法: “为什么米勒夫人看都不看我?我怎样才能让她开口?我真感到自己无能!我的实务老师戈尔登夫人碰到这种情况会提什么建议呢?戈尔登夫人在课堂上说过, 我们应该努力

## <<社会工作实务案例分析>>

理解沉默所表达的含义。

是沮丧、拒绝、交际技巧缺失，还是她认为我是个闯入者？要想解释她为什么沉默，我想我还需要更多地了解她。

” 麦琪一边说话，一边观察到米勒夫人的居住环境非常脏，房间里空荡荡的，天花板上渗水的地方油漆已经开始脱落，只有一只照明用的灯泡，窗上脏兮兮的玻璃挡住了外面的景色，麦琪能听到窗外空地上男孩们叫喊的声音。

麦琪心想：“这个地方比刚刚达到最低配置标准的廉价出租房好不了多少，阴暗、没有人情味，住满了没有被专门机构收治的精神病患者，他们失于照顾，沉溺于无目标的幻想。

这里没有有组织的活动，病人们唯一的娱乐就是观看房间里的黑白电视。

” 回想刚进入个人护理之家时的感觉，麦琪不禁一震。

护理之家四周是一些毁坏的楼群和堆满垃圾的空地，“这里充满了绝望和悲伤的感觉，仅想想要住在这里，就足以把人击倒。

真不知道米勒夫人在多大程度上是因为环境而沮丧还是因为缺乏社会支持而沮丧。

” 尽管米勒夫人始终一言不发，麦琪还是决定留下来按计划为米勒夫人介绍社区精神健康中心的服务项目。

“看来我要演独角戏了，”麦琪心想，“不知道这样是否有效果。

米勒夫人似乎一点也不感兴趣，我甚至不知道她是不是在听我说话，我觉得自己是在自言自语，但是我得履行我对苏珊和杰夫的承诺。

” 最后麦琪说：“米勒夫人，请到我们中心来进行一次接案面谈吧！你不用现在做决定，我会再来听取你的意见，现在我得去看望其他人了，这是我的名片，我下次来之前你想找我的话请给我打电话。

” 当麦琪递给米勒夫人名片的时候，她不禁心想：“总算熬过去了。

” 带着失败的感受，麦琪回到了中心，她真诚地希望自己的拜访能促使米勒夫人接受咨询服务。

回想刚才发生的一切，麦琪自问：“我当时是否还有其他的选择？究竟为什么米勒夫人根本就不愿理我？米勒夫人真的拒绝治疗吗？还是她因为无望而没有能力接受帮助？” 麦琪想起了实习督导的建议：

“从案主人手，或许在拜访案主的时候你已经制定了计划，但要记住，案主对你为什么前来，总会有自己的想法。

” 麦琪意识到自己没有很好地遵循这条原则，去见米勒夫人时已经带着预设的想法，即见面后米勒夫人一定会接受咨询服务，毕竟自己是受过训练的社工，专门帮助米勒夫人这样的人。

那么为什么米勒夫人不愿接受帮助，来改善自己的处境呢？麦琪意识到自己没有考虑米勒夫人绝望的程度以及她过去的经历，这些经历有可能影响了她接受帮助的能力。

## <<社会工作实务案例分析>>

### 媒体关注与评论

这部教材为学生提供了真实的案例，使学生能够通过这些案例学习如何在实际中应用理论知识。

这部教材之所以出色，在于它覆盖了针对不同案主的、适用于不同文化的多种干预方法。

谢里尔·韦茨，美国北卡罗来纳州立大学 这本书为教师们讲解各种情形的社会工作实务提供了绝佳的真实案例，这些案例根据社会工作教育理事会的标准编写，不仅引导学生思考社会工作的价值观以及社会和经济公正，还引导他们思考高危人群的需求。

罗宾·斯奈德，美国杰克逊维尔州立大学 教材中鲜活的现实案例既通俗易懂，又揭示了实务中各种情形的复杂性，问题一解决式的干预方法为学生应对困难环境提供了指导。

弗吉尼亚·戴维，罗彻斯特州纳扎雷思学院

<<社会工作实务案例分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>