

<<旅游接待礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游接待礼仪>>

13位ISBN编号：9787300072623

10位ISBN编号：7300072623

出版时间：2006-5

出版单位：人民大学

作者：李嘉珊 刘俊伟

页数：287

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游接待礼仪>>

内容概要

改革开放以后，中国的旅游业取得了长足的进步，丰富的旅游资源，多样的民族风土人情吸引着全世界的旅游者。

2008北京奥运会、上海世界博览会等大型国际性盛会的举办无疑将进一步推进我国旅游业的跨越式发展。

与此同时，社会对旅游业提出了更高的要求，旅游者也越来越注重更加优质的接待服务。

旅游接待服务是建立在规范的职业礼仪基础之上的。

礼仪是对他人的体贴、关爱和尊重，是被人们共同遵守的行为规范和准则。

旅游接待工作的目标和任务具体而艰巨。

在旅游接待服务中遵守国际惯例，注重整体形象和举止，才能展现中国礼仪之邦的风貌。

职业教育的特点在于强调应用性和具体操作性，基础理论以够用为度。

本书在编写过程中，吸取此前众多研究成果的基础上，紧紧围绕旅游的六大要素，即吃、住、行、游、购、娱，结合旅游接待服务礼仪的各个方面，特别是对旅游各个环节中接待人员的礼仪规范及旅游者的行为准则进行了有针对性的叙述，将礼仪知识与旅游服务很好地结合起来，以符合旅游职业教育的要求，突出本教材的职业性、服务性和实用性的特点。

<<旅游接待礼仪>>

书籍目录

第一章 旅游接待礼仪概述 第一节 礼仪的形成 第二节 礼仪、审美与道德 第三节 旅游接待与礼仪 本章小结 思考题第二章 旅游接待人员的礼仪形象 第一节 仪容礼仪 第二节 仪表礼仪 第三节 仪态礼仪 本章小结 思考题第三章 旅游接待人员的沟通礼仪 第一节 旅游接待的沟通与交流礼节 第二节 旅游接待人员的语言与心理 第三节 旅游接待的流程和安排 本章小结 思考题第四章 温文尔雅——吃得讲究 第一节 中餐服务礼仪 第二节 西餐服务礼仪 第三节 酒吧、茶馆礼仪 本章小结 思考题第五章 以礼相待——住得舒适 第一节 前厅部接待服务礼仪 第二节 客房部接待服务礼仪 本章小结 思考题第六章 一路畅通——行得顺畅 第一节 乘坐交通工具礼仪 第二节 公共场所礼仪 第三节 出入境礼节及规范 本章小结 思考题第七章 雅俗共赏——游得愉悦 第一节 导游迎送礼仪 第二节 导游沟通协调礼仪 第三节 导游引导讲解礼仪 第四节 导游处理突发事件的礼仪 本章小结 思考题第八章 物有所值——购得开心 第一节 售货与购物礼仪 第二节 旅游产品推销礼仪 本章小结 思考题第九章 怡情悦性——娱乐休闲 第一节 聚会礼仪 第二节 舞会礼仪 第三节 观看演出礼仪 第四节 休闲娱乐场所礼仪 本章小结 思考题第十章 宗教礼仪 第一节 基督教 第二节 伊斯兰教 第三节 佛教 第四节 犹太教 本章小结 思考题附录 生活礼仪习俗常识

<<旅游接待礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>