

<<完整性>>

图书基本信息

书名：<<完整性>>

13位ISBN编号：9787300072517

10位ISBN编号：7300072518

出版时间：2006-5

出版时间：中国人大

作者：克劳士比

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<完整性>>

### 内容概要

财务是组织的血液，质量是组织的骨骼，而关系是一个组织的灵魂，它们是一个整体，不可分割。

克劳士比提出了“完整性”的新概念，这与全面质量管理完全不同。书中类似科幻小说般的案例，将一个崭新的质量世界猛然地展现在我们面前。

21世纪的管理者在说到质量时应包含三件事——财务、质量和关系，它们彼此是密不可分的。这才是企业的成功之道，在这样的世界里，组织帮助客户成功、帮助员工成功、帮助供应商成功，企业自身也就拥有了永续成功的竞争力。

## <<完整性>>

### 作者简介

被美国《时代》杂志誉为“本世纪伟大的管理思想家”，他开创了现代管理咨询在质量竞争力领域的新纪元。

人们尊称他为“品质大师中的大师”、“零缺陷之父”、“一代质量宗师”。

克劳士比在管理领域贡献卓著，以至于美国哈佛商学院、沃顿商学院、耶鲁大学的管理学院都专门开设了“克劳士比管理哲学”课程，美国多所著名机构也把克劳士比誉为“全美首席管理咨询大师（在品质竞争力领域）”。

他的著作被公认为是质量与管理科学中最好的著作。

## <<完整性>>

### 书籍目录

推荐序丛书总序编辑手记 第1章 完整性与“百夫长” 第2章 完整性的三项原则第3章 成功的员工  
第4章 成功的客户第5章 成功的供应商第6章 完整性组织评估表第7章 “我行我素”的管理模式  
第8章 百夫长的时代第9章 完整性原则的适用：直实与ShoeFast公司第10章 真实与质量第11章  
百夫长的生活：沟通第12章 百夫长的生活：培训管理层第13章 百夫长的生活：“非营利”政策  
第14章 完整性的应用：形势 第15章 完整性的应用：产品第16章 个人生活的完整性第17章 百  
夫长的事业译后记

<<完整性>>

媒体关注与评论

“管理者花上半天时间摘录克劳士比的书，将会发现他所花费的时间是最有价值的投资。”  
——美国《商业周刊》 克劳士比持续地占据着质量管理领域的支配地位。  
搞质量管理，不懂克劳士比将是件不可思议的事。  
——美国《今日培训报》

### 编辑推荐

在克劳士比的倡导下，“零缺陷”已经成为国际卓越企业的工作标准。  
本套丛书是克劳士比“零缺陷”心路旅程的全息记录，是大师智慧在中国的第一次完美呈现。  
它将为关注质量管理的读者展现知名企业的成功案例，为那些雄心勃勃致力于提高质量竞争力的中国企业解析“零缺陷”的奥妙，掌握利润和竞争优势的来源!

<<完整性>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>