

<<利害冲突>>

图书基本信息

<<利害冲突>>

内容概要

我们所有人每天至少都会遇到十来次，甚至成百上千次心理冲突，也具备了如何处理这种日常冲突的基本常识。

但如何有技巧地顺利地处理好人际关系中的冲突，是大多数人都欠缺的能力，尤其是应对发生在工作场合中的冲突时，比如员工对老板、销售人员对客户、公关经理对媒体记者等等。

应对冲突失败最大的危险在于，我们可能进入一个死胡同，发现无路可退，然后彻底放弃抵抗。有时候，我们做出让步的程度远大于原先的心理底线，因为我们还没有学会如何有效地正确地处理冲突，并引导它们往好的方向发展。

我们将此书推荐给您——不论您是政府公务员、企业领导者，还是MBA学生，我们坚信阅读本书将使您受益匪浅，将有助于您维护和增进组织成员，甚至是家庭成员之间的感情；有助于您提高领导和管理能力，为您的职业发展助力。

<<利害冲突>>

书籍目录

专文推介 化冲突为共赢前言第1章 我想要的，你也想要——无处不在的冲突第2章 你如何处理冲突——冲突处理的几种类型第3章 健康发展的动力——关于冲突的新观点第4章 有限的资源和价值观的碰撞——冲突是无法避免的第5章 问题肯定不止一个——识别冲突的起因——识别冲突的起因第6章 事件升级中——小问题如何演变成大冲突第7章 爱你的对手——冲突的消极作用和积极作用第8章 上一堂商学院的课——处理冲突的练习第9章 如何达成“统一”——任何冲突都有完美解决的方案第10章 你想要的就在自己手中——掌握解决冲突的权力第11章 竞赛还是共赢——基于立场的谈判和基于利益的谈判第12章 付出的和得到的——最小与最大策略第13章 条条大路通罗马——分解法第14章 重获和平的办法——谈判的其他4种有效方法第15章 防人之心不可无——和态度强硬对手谈判第16章 柳暗花明又一村——办法总是会有的译者后记

<<利害冲突>>

编辑推荐

追根溯源，抓住根本，对症下药； 对人有利，于己无害，成人之美； 此退彼进，抛砖引玉，获取真需。

如果你对本书是否值得一读还犹豫不决，我建议你花三五分钟做下列三件事中的至少一件：

第一：翻阅一下书中的楷体字部分，看所提及的事情，是不是就发生在我们身边。

第二：直奔第57页，看看冲突恶化的4个条件，试着用这4个条件分析发生在你周围的冲突。

第三：准备纸和笔，做一下第9页的测试。

了解一下面对冲突自己是什么类型的人。

积极正面地看待冲突，分析冲突，用恰当的沟通和谈判工具化解冲突，让冲突起到积极的作用。

<<利害冲突>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>