

<<客户关系管理手册>>

图书基本信息

书名：<<客户关系管理手册>>

13位ISBN编号：9787300061153

10位ISBN编号：730006115X

出版时间：2004-1

出版单位：人民大学

作者：戴奇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客户关系管理手册>>

内容概要

《客户关系管理手册》提供了一个全面的、现实的、易于理解的CRM观点，并告诉你如何成功地实施一个企业级“以客户为中心”的解决方案。

<<客户关系管理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>