

<<新公共服务>>

图书基本信息

书名：<<新公共服务>>

13位ISBN编号：9787300055831

10位ISBN编号：7300055834

出版时间：2004-6

出版时间：中国人民大学出版社

作者：[美]珍妮特·V·登哈特等著

页数：212

字数：237000

译者：珍妮特·V·登哈特

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<新公共服务>>

### 内容概要

这是一部具有里程碑意义的公共行政学专著，它以其宽广的学术视野和鲜明的理论创新在学界和政界产生了广泛而深远的影响，作者在对传统公共行政，特别是新公共管理进行反思和批判的基础上，通过比较分析，从以下七个方面系统地阐述了新公共服务的基本理论内涵：(1)服务于公民，而不是服务于顾客；(2)追求公共利益；(3)重视公民权胜过重视企业家精神；(4)思考要具有战略性，行动要具有民主性；(5)承担责任并不简单；(6)服务，而不是掌舵；(7)重视人，而不只是重视生产率。无论是从理论价值还是从实践意义来看，它都不失为当代西方公共行政学研究领域的一部很有创新性的学术力作

<<新公共服务>>

作者简介

罗伯特·B·登哈特 现任美国亚利桑纳州立大学公共事务学院教授，美国国家公共行政研究院院士并且担任美国许多州政府和地方政府在质量管理、战略规划和公共生产率等方面的咨询顾问。作为国际著名的公共行政学家，登哈特博士曾经担任美国公共行政学(ASPA)会长、中佛罗里

## <<新公共服务>>

### 书籍目录

第1章 公共行政与新公共管理 1.1 老公共行政 1.2 新公共管理 1.3 加入这场争论第2章 新公共服务的来源 2.1 民主公民权 2.2 社区与公民社会的模型 2.3 组织人本主义与新公共行政 2.4 后现代公共行政 2.5 新公共服务第3章 服务于公民，而不是服务于顾客 3.1 公民美德与民主公民权 3.2 作为公民权扩大部分的公共服务 3.3 老公共行政与当事人服务 3.4 新公共管理与顾客满意 3.5 新公共服务与对公共的优质服务 3.6 结论第4章 追求公共利益 4.1 什么是公共利益？ 4.2 老公共行政与公共利益 4.3 新公共管理与公共利益 4.4 新公共管理与公共利益 4.5 结论第5章 重视公民权胜过重视企业家精神 5.1 一种治理的观点 5.2 老公共行政与行政官员的角色 5.3 新公共管理与行政官员的角色 5.4 新公共服务与行政官员的角色 5.5 结论第6章 思考要具有战略性，行动要具有民主性 6.1 历史视角下的执行 6.2 老公共行政与执行 6.3 新公共管理与执行 6.4 新公共服务与执行 6.5 结论第7章 承认责任不简单 7.1 传统的争论 7.2 行政责任：为了什么而负责以及对谁负责？ 7.3 老公共行政与责任 7.4 新公共管理与责任 7.5 新公共服务与责任 7.6 结论第8章 服务，而不是掌舵 第9章 重视人，而不只是重视生产率第10章 结语参考文献索引

## <<新公共服务>>

### 媒体关注与评论

这是一部既重要又适时的著作。

登哈特夫妇为“新公共服务”建立了一个颇有说服力的论点，即：我们公务员必须从民主治理理论而不是从私营部门管理理论中获得启示。

——《公共行政评论》(PAR)主编 拉里·D·特里教授 令人鼓舞的是，与新公共管理不同，登哈特教授所倡导的新公共服务理念，不仅帮助我们重新认识到公共服务的公共性，更使我们重新认识到公共服务的多元化。

——美国公共行政学会(ASPA)执行会长 玛丽·汉密尔顿

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>