

<<IT投资回报>>

图书基本信息

书名：<<IT投资回报>>

13位ISBN编号：9787300046617

10位ISBN编号：7300046614

出版时间：2003-7

出版时间：中国人民大学出版社

作者：萨维·德瓦雷 (DevarajSarv)

页数：201

字数：127000

译者：肖勇波

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<IT投资回报>>

内容概要

本书分为12章，利用理论、方法和实例相结合的方式，对与信息技术回报相关的一些问题进行了深入浅出的介绍。

书中分析了信息技术回报的悖论和技术的战略作用，提出了经验教训分析和一个基于过程的方法及技术回报多目标的平衡；介绍了技术的S曲线、技术验证模型、实施信息技术回报的框架等内容；剖析了电子商务环境下评估信息技术回报的挑战和机遇；最后，作者还利用一个实际案例对信息技术回报进行了评价，并提出了成功衡量信息技术回报的一个行动规划。

<<IT投资回报>>

作者简介

萨维·德瓦雷 (Sarv Devaraj) 法国圣母玛利亚门多萨商学院管理系教师, 主要专业是技术管理、质量和生产率管理以及制造战略。

他做过大量管理、评价、技术回报分析、技术吸收以及基于计算机的培训等方面的咨询工作。

他正与雷吉维·科里合作研究如何采用新的方法分析电子商务环

<<IT投资回报>>

书籍目录

- 1、信息技术回报导论 一个有关信息技术回报的对话 为什么要衡量信息技术的回报？
迄今为止，人们是如何衡量信息技术投资的？
信息技术回报：为什么要连续投资？
- 2、信息技术回报的悖论 信息技术生产率悖论形成的原因 现在这个悖论依然存在吗？
是否已跨越了这个悖论？
- 3、技术的战略作用 为什么战略在信息技术规划中至关重要？
什么是战略？
战略开发 审查外部环境 审查内部环境 我们应该期待什么？
本章小结4、失败分析 时机决定了一切 不切实际的期望 管理支持 明确的衡量回报的标准 基础设施
你做好集成准备了吗？
培训5、过程的观点 先谈谈理论 差异方法和过程方法的优势 有关过程方法的讨论 有关过程方法的应用 过程方法与差异方法的结合使用 本章小结6、技术回报指标——平衡多目标7、技术曲线8、技术验证模型9、实施信息技术回报的框架10、电子商务——评估信息技术回报的挑战和机遇11、评价信息技术回报的案例研究12、成功衡量信息技术回报的一个行动规划

<<IT投资回报>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>