

<<职场人际关系22条法则>>

图书基本信息

书名：<<职场人际关系22条法则>>

13位ISBN编号：9787215072381

10位ISBN编号：721507238X

出版时间：2010-7

出版时间：河南人民出版社

作者：刘德荣

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场人际关系22条法则>>

前言

这是一个以成败论英雄、以竞争分胜负的博弈时代，没有任何一个时代比现在更注重能力，也没有任何一个时代比现在更注重人脉。

行走社会，没有关系难以立足，难以成大事。

关系良好，资源就可以在关系网中流通，就会事事顺畅，春风得意；关系僵了或者破裂，就会出现天堑鸿沟，好事难成，雪冷心寒。

由此可见，关系是如此的微妙，得其精髓者，畅游世间，如鱼得水；得其糟粕者，人生暗淡，事业受阻。

因此，懂得如何搞好人际关系是事业成功的第一要素。

身在职场，每个人都不可避免地要和其他人发生联系，从而形成一张复杂的人际关系网，编织好这张网，是职业生涯成功的关键。

因此，对于职场人士而言，如果你想在事业上有所进步、有所发展，你必须下工夫编织并时时维护你的关系网。

人际交往是一种艺术，讲究原则和技巧。

本书结合职场人际交往实际，总结出了22条职场人际交往法则。

职场人士若能在交往中遵循这些法则，对于建立良好的人际关系，提升自己的交际水平，有着极其重要的作用。

当然，本书所讲的法则，不是左右人生命运的天书或天条，也不是凌驾于人生之上、钳制人生发展的箴规或戒律，它是人们为了调和人际关系必备的一种手段和技巧，是人际交往不可违背的法则、规矩的一种。

那么，为什么主宰职场人际关系的法则是“22”而不是“24”或“28”呢？

众所周知，早在5000多年前，“78：22”便成了世界上最聪明的民族犹太人经商的宇宙法则。

“22”所代表的是100个人当中的财富拥有者。

<<职场人际关系22条法则>>

内容概要

职场人际关系的好坏不仅会影响到一个人的工作，同时还会对其心理健康产生影响。因此建立良好的职场人际关系十分重要！

研读本书，了解和掌握职场人际交往的法则和技巧。
轻松让你成为职场交际高手！

<<职场人际关系22条法则>>

作者简介

刘德荣，男，曾用名明哲，资深编辑，自由撰稿人，明哲工作室总编辑、中国电力出版社外编。近年来出版的主要作品有：《工作赢在心态》、《女性的美好人生》、《员工突击》、《超越自我一个人与组织共赢的策略》、《白手打天下100招》等。

<<职场人际关系22条法则>>

书籍目录

法则一 拆除心中的篱笆墙 1. 敞开你的心扉 2. 积极主动与陌生人交往 3. 克服嫉妒心理
法则二 用诚信换取信任 1. 诚信, 人生的重要信条 2. 诚信能赢得他人的信赖 3. 说到就要做到 4. 真心交往, 彼此信任
法则三 要有一颗宽容的心 1. 宽容, 人际交往的智慧 2. 宽容为怀, 赢取人心 3. 允许别人犯错 4. 把敌人变成朋友
法则四 学会倾听, 做一位好听众 1. 倾听为你赢得客户 2. 倾听是对别人的最大赞赏 3. 掌握倾听的技巧 4. 多听少说, 赢得人缘
法则五 管好自己的嘴巴 1. 谨言慎行, 不要乱说话 2. 说话要有分寸 3. 别人的短处揭不得
法则六 永远不要说“你错了” 1. 指正别人有技巧 2. 避免不必要的争论 3. 糊涂一点会减少许多麻烦
法则七 掌握说话的艺术 1. 会说不如巧说 2. 见什么人说什么话 3. 要巧妙地说“不”
法则八 恰到好处地赞美他人 1. 赞美, 人际交往的万能钥匙 2. 掌握赞美的艺术 3. 学会赞美的方法 4. 坦诚地欣赏他人
法则九 用幽默化解尴尬 1. 幽默, 人际交往的润滑剂 2. 幽默可以减少人际冲突 3. 掌握幽默的技巧
法则十 别吝惜你的微笑 1. 微笑, 促进人际关系和谐的甘露 2. 微笑, 融化人际坚冰的阳光 3. 永远保持微笑
法则十一 高调做事, 低调做人 1. 做人不可锋芒太露 2. 谦虚容易让人接近 3. 狂妄自大惹人厌
法则十二 尊重别人, 就是尊重自己 1. 尊重有多深, 友谊就有多深 2. 尊重他人, 赢得友谊 3. 永远把别人放在心上
法则十三 与人交往, 要保持适当的距离 1. 人际交往的最佳距离 2. 距离适度, 关系和谐 3. 把握好职场中的距离尺度
法则十四 有时, 忍是必要的 1. 忍得一时, 赢得长远 2. 有理也要让三分 3. 以忍为上, 吃亏是福
法则十五 树立良好的个人形象 1. 好形象容易获得认同与喜爱 2. 把个人形象打造成一流品牌 3. 握手也要有讲究
法则十六 运用你的人格魅力, 1. 拥有自己的人格魅力 2. 展现自己的魅力 3. 增强自己的人际吸引力
法则十七 遵守互惠互利原则 1. 互惠互利是交往的根基 2. 付出就会有回报 3. 帮人就是帮己
法则十八 融入团队或组织 1. 成为团队或组织的一员 2. 建立起正常和谐的人际关系 3. 处理好个人与“小圈子”的关系
法则十九 与下属和谐相处 1. 感情投资, 与下属处好关系 2. 平易近人, 与下属平等相处 3. 批评下属要讲究方法
法则二十 融洽与上司的关系 1. 与上司和谐相处 2. 学会主动服从 3. 忠诚赢得信任和重用 4. 巧妙化解与上司的冲突
法则二十一 与同事友好相处 1. 主动与同事和谐相处 2. 对同事要热情 3. 与同事不要有金钱来往
法则二十二 交际“恶习”要根除 1. 控制情绪, 不要乱发脾气 2. 吃亏是福, 不要占别人的便宜 3. 不可抢他人风头 4. 放下虚荣的面子

<<职场人际关系22条法则>>

章节摘录

敞开心扉是成功社交的前提条件。

因为只有你向他人开放自己，他人才能向你开放；当你对他人真诚的时候，他们也会回报以真诚。

只有敞开心扉，热情地迎接他人走入你的世界，才能缩短你与他人的距离，这样，就具备了彼此交往的前提，让你从容、自如地去运用你的交际能力，完成你的社交活动。

这样，许多真正的知心好友就会逐步向你走来。

然而，在日常生活和工作中，往往会听到一些人自卑地说：“我交际能力实在太差，连一个知心的朋友都交不到。

”其实，原因不是别的，只是因为他们太过于自我封闭了。

既想进行人际交往，又不愿敞开心扉来容纳他人或让他人选择，不知不觉中就将自己装在了无形的玻璃瓶中，使自己处于孤独状态。

此外，当别人进入你的交际圈时，你若缺乏开放意识，那么，你就会形成对他人的抵触，不能接受他人，就会最终失掉沟通的机会，使正常的交际活动触礁，甚至搁浅。

因此，职场中孤独的人都应该知道：“人间朋友远非无，世上自有真情在”；羞怯者应该明白：“越是注意就越无法改善，千万不必太在意自己”；自卑者要懂得：“天地本宽，卑者自隘”；自大者要清楚：“梅须逊雪三分白，雪却输梅一段香，多疑者须知道：“信己不信人，此取败之由也”。

一位哲人曾提出这样一个问题：如何让一滴水不干涸？

答案是：让它融入海洋。

在人类社会，人与人之间的关系既简单又复杂。

如果把一个人比作一滴水，那么，集体显然就是一滴滴水汇聚的海洋。

若让自己的这滴水永不干涸，就要使其融入海洋。

也就是说，作为职场人士，就要敞开心扉，主动与他人接触，融入到团体或组织当中，不要把自己封闭起来。

这样，自然就会拉近你与他人、团队之间的距离。

<<职场人际关系22条法则>>

编辑推荐

《职场人际关系22条法则》：用诚信换取信任。

<<职场人际关系22条法则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>