

<<旅游维权指南>>

图书基本信息

书名：<<旅游维权指南>>

13位ISBN编号：9787211045853

10位ISBN编号：721104585X

出版时间：2004-2

出版时间：福建人民出版社

作者：郑宗咸

页数：222

字数：168000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游维权指南>>

内容概要

《旅游维权指南》为例，旅游服务质量问题，包括交通、餐饮、住宿、导游服务、价格问题，虚假广告问题，导游误导购物，合同不符及在组团不成时向别的旅行社随意“转卖”游客，擅自增减旅游项目，旅游行程延误变更等是旅游投诉的主要领域。

书中精选了这方面的案例，对旅游者极有教益。

同时，书中介绍了大量的旅游维权知识，让旅游者了解在旅游消费中应该注意的问题，以及如何避免自身的合法权益受到伤害等维权常识。

<<旅游维权指南>>

书籍目录

第一章 旅行社 1. 什么是旅行社 2. 旅行社是如何分类的 3. 外出旅游是否要参与旅行社组织的旅游 4. 如何挑选旅行社 5. 与旅行社打交道就注意什么 6. 如何判断旅行社的信誉和服务质量 7. 遭遇非法旅行社该怎么办 8. 旅行社报价越低越好吗 9. 怎样看待旅游产品价格 10. 旅行社质量保证金制度是怎么回事 11. 注意提防旅行社暗箱操作 12. 如何预防被旅行社“转卖” 13. 国家对旅行社的管理有哪些规定 14. 违反《旅行社管理条例》有哪些处罚细则

第二章 旅游广告 1. 旅行社的旅游广告要符合哪些规范 2. 旅游广告有哪些特点 3. 如何看旅游广才能识破其中的不实之词 4. 透视旅游包价 5. 怎样看待旅游广告中的价格差异 6. 警惕旅游广告中的价格陷阱 7. 旅游者可拒绝交付哪些费用

第三章 旅游合同 1. 参加旅行社组织的旅游一定要签合同吗 2. 签订旅游合同应注意什么 3. 签订旅游合同后, 临时不能出游如何处理 4. 因旅行社的原因通知取消出团怎么办 5. 游客如何防止“货不对板” 6. 留心旅游合同中的模糊条款 7. 对不公平的旅游合同该怎么办 8. 游客可以修改合同吗? 9. 游客违约了, 该如何赔偿 10. 旅游中转团要签新合同吗 11. 双方当事人是否存在合同关系 12. 如何看待旅行社的违约行为 13. 是定金, 还是预付款 附录 标准的旅游合同范本

第四章 旅游服务 第五章 旅游意外保险 第六章 旅游投诉 第七章 出境游维权 第八章 旅游注意事项 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>