第一图书网, tushu007.com

<<68个细节上手做老板>>

图书基本信息

书名：<<68个细节上手做老板>>

13位ISBN编号：9787210040781

10位ISBN编号：7210040781

出版时间：2009-6

出版时间：江西人民

作者：黄中强

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

首先介绍一下我们公司：成立十多年，不到一百人，年销售额几千万，问题几百个，员工来来往往，正在市场大潮中蹒跚前行。

本人说来比较惭愧，从未在大公司待过，也未系统地接受过管理培训。

开公司以来，虽然管理书看得不少，讲座也听了一些，但实践中却常常纳闷，为什么IBM、HP那些大公司的先进管理方法到自己公司却用不上（相信很多小公司管理者和我都有同样的感受）。

于是只能一边观察各类企业的成败得失，一边在自身的挫折中不断总结经验，努力寻找适合自己公司的管理方法。

一说起管理，总感觉别人讲得头头是道，就好像武侠小说里的名门正派，各有各的真经，而自己则像是街头打群架的小混混出身.没有系统的理论知识.只有头破血流后得到的教训。

总结这些年管理公司的经验，我觉得理论知识固然重要，但关键还是要有实际经验。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

公司在日常运营时，会经常遇到资金紧张的情况，比如月底或年底压一批货从厂家拿个高额折扣，做工程甲方押着工程款未能及时支付，银行贷款到期需立即归还等等，所有这一切对于老板来说都是未能及时发工资的充分理由。
老板一般想：又不是不发工资，只不过稍微晚几天，公司资金紧张，员工应该理解。
真实情况是：无论任何理由，对于不按时足额发工资，员工都无法理解。
员工的工资不是老板赏赐的，而是他辛苦所得，没准他正等着到日子拿工资交房租，还按揭或支付孩子的学费。
未能及时领到工资员工可能马上就会面临生存问题。
正常情况下，老板兜里的钱总比员工活分些，所以老板经常想当然认为员工晚拿几天工资没关系。

第一图书网, tushu007.com

<<68个细节上手做老板>>

书籍目录

前言第一章 创业之初1.注册何种性质企业2.注册资金3.建立财务制度4.公司里慎用亲友5.提防商业诈骗6.寻求与大公司合作7.品牌代理第二章 人力资源管理8.招聘中的难题9.“ 人豺 ”勿当人才10.发现员工的优点11.公司里的八〇后12.留住骨干员工13.并不“ 出彩 ”的销售主管14.选拔好中层干部15.好马也吃回头草16.对司机的考核与管理17.不拖欠员工工资18.工资标准的制定19.固定工资与浮动工资20.面对涨工资的压力21.激励政策须有前瞻陛22.小恩小惠难留人23.不患寡而患不均24.股份制、分红与年终奖25.保障员工的劳动权益26.多组织活动有利于稳定员工队伍27.私下批评与公开表扬28.不轻易辞退员工29.慎用开除手段第三章 营销管理30.面对强力的竞争对手31.谈判中的几点常识32.透明的力量33.细节创造的机会34.公司里的“ 鲇鱼效应 ”35.使员工利益与公司利益一致化36.数据化管理的优势37.压缩不良库存38.控制应收账款39.实施过程管理40.规范业务流程41.业务部门的考核方法42.强化售后服务部门的管理第四章 日常事务管理43.科技创新管理手段44.引导员工自觉遵守公司制度45.处理好员工之间的矛盾46.老板尽量唱白脸47.表扬的力量48.让下属用书面方式表达意见49.规范签字手续与凭证管理50.把握好授权51.不要让开会成为负担52.非业务部门的考核53.规范公司员工着装54.水至清则无鱼55.考勤和休假第五章 老板心得56.老板的形象很重要57.尽量不要当场作决定58.学会说“ 不 ”59.维持制度的稳定性60.推行改革要慎重61.不要奢望在公司内部交朋友62.公司并不能让所有客户都满意63.不与下属争功劳64.平常心面对行业中的前下属65.老板和员工的区别66.多元化：隔行如隔山67.领军人才是开展新业务的前提68.在学习中不断成长结语：经济危机来了

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

1　注册何种性质企业　　到工商和税务注册是创立公司的第一步，但是很多人在创业之初对注册什么性质的公司并没有一个明确的认识，这里简单说一下。

注册什么样的公司或企业应根据每个人的实际情况考虑，但这与企业今后的运营休戚相关。

按照我国现行法律，共有三类性质的企业：①个人独资企业，②合伙企业，③公司制企业（其中公司制企业又分为：有限责任公司和股份有限公司）。

需要明白的是，个人独资企业和合伙企业都不用缴企业所得税（目前国家已将企业所得税率由33%下调至25%），所以企业在缴完个人所得税后利润就全归经营者所有了；而公司制企业盈利后首先要缴纳企业所得税，股东和经营者的工资和分红等收入还需再缴纳个人所得税。

从税收这点上说，个人独资企业和合伙企业占有很大优势。

但凡事有利必有弊，个人独资企业和合伙企业在日常经营活动中需承担无限赔偿责任，而公司制企业只按照公司实际财产承担有限赔偿责任。

也就是说如果你创办了一家个人独资企业或与人合伙成立企业，一旦经营失败欠下债务，若公司财产不够还，那么有可能你的房子和汽车等都会被法院强制拍卖用于还债；而公司制企业即使公司破产，股东个人财产也不会受到牵连。

这里有一个例子。

上世纪80年代河南曾经有五个同村的农民共同办了一个合伙企业，然后向银行贷款5000万元（真不知道当时如何贷出来的），那时利率非常高，存款的年利率都在百分之十几，更别说贷款了。

后来企业经营不善倒闭，银行起诉后法院到他们五人家里追债，可五个人当时除了几间茅草房外几乎是一无所有，法院根本无法强制执行，于是大家该怎么过还怎么过。

到了90年代，其中一个农民重新创业，这次非常成功，几年下来公司年营业额好几个亿。

正在他春风得意之时，法院找来了。

原来银行发现他现在有能力还债了，再次起诉他并申请法院强制执行，当年的5000万欠款加上高额的利滚利，总额已经好几个亿了，比他现在公司的总资产都多。

这个企业家不服，认为当初是五个人办的合伙企业，与目前的企业毫无关系，退一步说即使非要还钱他也只应承担其中的五分之一。

可法院不这么认为，合伙企业中的每个合伙人都对企业的债务承担无限赔偿责任。

法律是无情的，企业家名下的房产汽车及其他所有财产都被拍卖还债，公司也归银行了。

这真是“辛辛苦苦十来年，一夜回到解放前”，企业家想不开，自杀了。

但愿这种可怕的悲剧不要发生在我们身上。

因此注册企业时不仅要考虑税收方面的问题，还要考虑自己所经营的业务风险有多大、个人是否把握得住，否则虽然眼前省了部分税款，但以后的风险却太大了。

2　注册资金　　在公司成立之前，我们在某商店门市里租了几节柜台，用朋友公司的发票，小打小闹业务就开始了。

每月挣的钱除去直接费用，再给朋友象征性地交点管理费，剩下的全是自己的，什么工商税务压根与我无关，轻轻松松，自由自在。

随着业务量的增大，这种方法逐渐不灵了。

首先，由于是用别人的执照，公司的公章财务章不在我手里，每回要是与客户或厂家签个合同或到银行入张支票都得去朋友公司盖章，麻烦死了；其次，每月发票使用量越来越大，金额越开越多，朋友公司的财务开始抱怨不好做账。

思前想后，还得自己注册一个公司，否则业务无法继续发展。

那时候注册公司可不是件容易事。

工商局税务局门难进脸难看，每回排几小时队，递上的材料人家看一眼，几秒钟就给扔出来了——不合格，回去重新做。

折腾了将近一个月，连公司名称都没核实下来。

实在没办法，只能托人找中介。

第一图书网, tushu007.com

当时成立一个有批发发票的公司注册资金至少要50万元。
我没有那么多钱，中介一拍胸脯，加点中介费，其他别管了。
就这样，不到两个星期，所有的工商税务手续都办齐了，前后花了2万元。
我想万事俱备，这下可以放开膀子干了。
　　几个月后的一天，我正在公司接待客户，进来两个穿税务制服的女　　人，为首的一个掏出证件晃了一下说：　　“我们是税务局的，今天来查下账。
”　　我哪见过这个，赶紧叫会计搬来账簿，端茶倒水。
　　女税务问了问经营情况，开始翻账簿。
没翻几页就找出了问题：　　“你们注册资金是多少？
”　　“50万呀。
”　　“那怎么从账上看不对呀。
资金都跑哪去了？
”　　资金跑哪去了？
我心里想：我怎么知道中介把注册资金弄哪去了。
　　见我答不上来，女税务威胁道：　　“你这属于抽逃注册资金，可是一种严重违法的行为，要往重里说呢可以吊销营业执照，往轻里说呢也得罚个十万八万，这样吧，账簿我们先带回去，过两天你到税务局来一趟。
”说完两个女税务拿着账簿飘然而去，留下我和会计面面相觑。
　　赶紧托关系找人吧。
还好，毕竟我是本地人，总能找着一些拐弯抹角的关系，费了不少力气终于把这件事解决了。
办完后，女税务还不忘提醒我：赶紧把钱补上，否则将来其他税务查账还得出问题。
可是钱能补上，公司成立时作为原始资料的凭证和银行进账单怎么补呀！
　　过了两年，税务局又来查账了，不过来的是另一拨人，再次发现注册资金对不上。
这回有了经验，照方抓药，破财免灾，有惊无险。
过后我想，这样下去也不是个办法呀，税务局又不是我们家开的，不能把所有人都搞定吧，人家要老来查账还不把公司给弄破产了。
好在几年下来有了一些积蓄，赶紧注册了一个新公司并将原公司注销。
这回吸取教训，从头到尾办得规规矩矩，再没什么漏洞了。
　　进入21世纪以来，企业的经营环境比原来好多了，只要按规矩交税，税务部门很少再到企业查账，即使查账也会提前通知而不会随意推门而入突击检查。
不过注册资金这块还是要特别注意，不少人由于刚创业时资金不足而采用虚假资金注册，注册后再抽逃注册资金的方法办公司。
这样做很危险，如果想把企业长期做下去。
抽逃注册资金问题永远是公司发展道路上一个深埋的定时炸弹，随时都可能被税务部门查出来而被引爆。
这是很多首次创业的人特别容易忽略的问题。
　　3　建立财务制度　　十八年前刚创业时我们也就两三个人，自己进货、销售、维修、跑银行，每天挣的钱都揣到自己兜里，心里挺高兴。
当时凑不齐开公司的50万注册资金，于是就借朋友的营业执照，自己利用业余时间到外面学习了几个月会计基础知识就开始瞎做报表。
月底到税务局报税，报表一交，专管员看了两眼，开始问问题。
问的问题我根本听都听不明白，更别说回答了。
专管员一脸不高兴，看了我眼问：　　“你懂不懂？
”　　我赔着笑脸：“不懂，不懂。
”　　“不懂你来干吗！
换个懂的来。
”　　“好，好，下次一定换个懂的来。

第一图书网, tushu007.com

”　　下个月我又瞎做了张报表去税务局报税。
专管员显然对我有印象：　　“怎么又你来了，公司会计呢？
”　　我只好顺嘴胡编：“会计怀孕来不了，只好我来。
”　　“……”　　实在受不了了，第二天我就找了个会计公司，一个月300元钱，以后再不用自己跑税务局了。
一直到公司十几个人时，我仍然让会计公司做账，公司只有一个出纳，没有专职会计和库管，这样看起来每年人员开支上能省不少钱。
　　随后公司的业务开展得不错，账面上没少挣钱，自己心里很美。
年底关账时却发现公司账上资金并没增加多少，再盘点库存和应收应付等后，总觉得公司总资产增长与自己估计的相差很多。
问题出在哪儿呢？
后来一次偶然的机会我才发现，原来公司里不少人私下挣黑钱，而且有人经常偷拿公司货物和钱款，这不由让我惊出一身冷汗。
　　很多创业的人都有这种经验，但凡公司规模超过十个人，老板一个人根本管不过来，如果此时没有完善的财务制度，那么整个公司就像个筛子一样，到处都是漏洞，大家你也贪他也贪，公司能剩下钱才怪呢。
指望公司员工都像焦裕禄和雷锋一样思想境界高尚，门儿都没有！
哪怕挣的钱提成给员工70%，他还会惦记剩下的30%。
　　这事让我彻底明白了只有财务制度健全。
让心术不正的人无机可乘，才能管好公司，才能让粒粒粮食都归仓。
否则那就是老板纵容员工贪污，能把好人都给带坏了。
感谢我现在的会计，她工作极为负责，对公司钱财严格把关，公司才有了明白的经济账。
我常想，下辈子再办公司，公司即使只有4个人，那一定是一个老板，一个会计，一个出纳，一个库管，打死再不省那点钱了。

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

读楼主文章，不禁时时叹息。
本人创业中也曾是失误一箩筐，回首时常有整理的念头闪现。
如今楼主以共享之精神，将宝贵经验娓娓道来，真是处处共鸣。
——天涯网友村下冬树　　楼主的管理方式简直就是私营小企业的教科书，学习了您的心得与方法，真是受益匪浅，比看几本专业管理书籍都更有收获，谢谢！
——天涯网友qinfen99808　　实战经验，就好比是真金白银啊，比专业书上说的理论强多了。
我的公司很小，但是看了也很受益，希望以后能跟在您后面走，少走些弯路。
谢谢您能将自己的经验分享给别人。
——天涯网友紫金梅花雪　　我是管理专业的大学生，我们的教授要是楼主就好了。
——天涯网友天狼先生

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《68个细节上手做老板:一个小公司的日常管理》是由江西人民出版社出版的。

以案例的方式剖析了公司管理中的种种问题和现象，68个细节清晰易懂，作者以一手的经验，阐释公司经营和管理，可读性强，极具现实操作性。

个人创业和中小公司管理经验集萃　　天涯社区一管理前线一版热贴：

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com