

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787209056489

10位ISBN编号：7209056483

出版时间：2011-2

出版时间：山东人民出版社

作者：曲延春 编

页数：388

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理学>>

### 内容概要

《管理学》介绍了管理学的基本理论和方法，在界定管理学的研究对象和方法的基础上，遵循管理学的学习方法和规律，回顾了管理学的历史演变，以管理过程为主线，以管理背景为依托，探讨了管理的决策、计划、组织设计、人力资源管理、领导、激励、沟通、控制和创新等主要职能。

《管理学》利用案例米分析问题，体现了理论性、系统性与实践应用性的结合，对提升实际教学效果颇有助益。

## &lt;&lt;管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 管理与管理学

## 第一节 管理

## 第二节 管理者

## 第三节 管理学的研究对象和方法

## 第四节 管理学的学习方法

## 第二章 管理理论

## 第一节 早期管理思想

## 第二节 古典管理理论

## 第三节 行为管理理论

## 第四节 现代管理理论

## 第五节 当代管理理论

## 第三章 管理环境

## 第一节 内部环境

## 第二节 外部环境

## 第三节 组织文化

## 第四节 道德与社会责任

## 第四章 决策

## 第一节 决策理论

## 第二节 决策过程

## 第三节 决策方法

## 第四节 决策的影响因素

## 第五章 目标与计划

## 第一节 目标管理

## 第二节 战略管理

## 第三节 计划的编制

## 第四节 计划的方法

## 第六章 组织设计

## 第一节 组织设计的内涵

## 第二节 组织部门化

## 第三节 组织层级化

## 第四节 组织的集权与分权

## 第五节 组织变革

## 第七章 人力资源管理

## 第一节 人力资源规划

## 第二节 人员招聘

## 第三节 人员培训

## 第四节 绩效管理

## 第五节 薪酬管理

## 第八章 领导

## 第一节 领导与领导者

## 第二节 领导风格类型

## 第三节 领导理论

## 第四节 领导艺术

## 第九章 激励

## 第一节 激励的内涵

<<管理学>>

- 第二节 激励的内容理论
- 第三节 激励的过程理论
- 第四节 激励实务
- 第十章 沟通
  - 第一节 沟通概述
  - 第二节 沟通的方式
  - 第三节 沟通的艺术
  - 第四节 谈判
- 第十一章 控制
  - 第一节 控制与控制的类型
  - 第二节 控制原理和要求
  - 第三节 控制过程
  - 第四节 控制方法
- 第十二章 创新
  - 第一节 管理创新
  - 第二节 技术创新
  - 第三节 制度创新
  - 第四节 观念创新
- 参考文献
- 后记

## 章节摘录

医院很难对乱用药和乱检查进行严格界定，药品最后也用了，检查也做了，医院肯定是要收钱的。

武广华发现，无论治疗过程怎么样，最终说话的还是钱，不如对医疗费用实行封顶。科室要控制医疗费用，就会选择常规诊疗项目。选择单病种限价，提升了医院的整体管理水平。

采用单病种限价之后，让医务人员的收入受到影响。武广华随之进行了分配制度和人事制度的配套改革。

武广华说：“单病种限价制度的付费理念、管理方式都不一样了，势必要求医院对过去‘大锅饭’式的制度进行彻底改革。人事制度要做到双向选择，改变医务人员人浮于事的状况，不胜任岗位职责的就要离开原来岗位。分配制度要体现对关键岗位人员劳动价值的尊重，把关键任务分配和一般分配拉开档次，否则医务人员就没有积极性。”

“质量”和“效益”是武广华常抓不懈的两项重点工作。他解释说：“院长应该围绕这两个问题，不断提升质量，保证学术水平的提高。只要不侵犯病人利益，就要尽量压缩成本。效益的问题也是必须始终要抓的，什么办法起作用就采用什么办法。”

武广华进一步解释说：“我对财务、后勤不熟悉，但是熟悉医院整体运转，做事情的时候，我强调按行业规律去进行管理，不要外行的管理方式。对于决策项目，信息一定要全面准确，不要被假象迷惑，必须进行充分论证，把情况搞清楚，才能做出决策。医院院长要有包容的胸怀，尽可能为身边的人提供良好的工作环境。”

……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>