

<<运营管理案例>>

图书基本信息

书名：<<运营管理案例>>

13位ISBN编号：9787208073210

10位ISBN编号：720807321X

出版时间：2008-3

出版时间：上海人民出版社

作者：罗伯特·D.克拉森 编

页数：409

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运营管理案例>>

### 内容概要

《运营管理案例》精选了一系列国际市场上最新发生的、较为完整真实的案例，涉及金融、生产制造、服务等各个行业，内容丰富翔实。

案例分为七个部分，基本覆盖了运营管理的主要中心环节。

这些案例阐述了一些基本的概念，同时加深了学生在流程设计、质量、供应链管理等关键领域对经济、政治、文化的理解。

本书具有以下特色：对真实世界的情况具有较强的决策指导作用；清晰地发展了商业流程与顾客价值之间的联系；拥有多样化，差异化的国际案例；案例、模拟与课堂练习的有机结合。

## 书籍目录

第1章 发展世界级的运营 Industrie Pininfarina：新客户决策 Fell-Fab Products (A) Unicon混凝土产品 (香港)有限公司第2章 流程设计 草籽娃娃 Greaves酒业公司 Quinte MRI公司 加拿大ING Direct银行 Celestica公司——存储器业务部门 Thera-Aid医疗设备公司 流程模拟介绍 红十字会流动采血诊所——改进献血服务 存货控制和独立需求介绍 McLeod电动机有限公司 安大略铁矿石公司 VBF钢管制造公司 (删节版)第3章 计划与控制 Greaves酒业公司：可回收啤酒瓶项目 美国航空公司的收益管理 MacPherson制冷设备有限公司 Lamson管道制造公司 Martin活动房屋制造有限公司 光辉装配公司第4章 项目管理 项目管理基本原理 Gadget玩具公司 H.M.S.Pinafore剧场 CPSIM：关键路径模拟程序 (WINDOWS版本) Waterloo地区警务系统：CIMS计划第5章 质量 龙溪机械厂——质量改进 (A) 蓝山旅游胜地公司：服务质量之路 Noram Foods公司 Hilcrest汽车公司 MUtual Life of Canada——集团客户服务保证 (A)第6章 供应链管理 ODG装饰性玻璃生产公司 SMT玩具公司 (A)：为E-Chargers寻找生产商 孟买的Dabbawaliahs (A) 大金工业株式会社 Grocery Gateway：送货上门的配送业务 Ladner建筑产品公司 加拿大药品分销网络第7章 运营战略 Butler金属制品公司：集中型工厂 Mitel半导体公司 Electrosteel铸件有限公司 BTG窗帘公司：开拓阳光之州 ASIMCO国际铸件公司 (A) 亚特兰大交响乐团 Navistar国际公司：环境管理 (A) 印度石油公司——Mathura炼油厂译后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>