

<<纳税服务理论研究>>

图书基本信息

书名：<<纳税服务理论研究>>

13位ISBN编号：9787208069657

10位ISBN编号：7208069654

出版时间：2007-5

出版单位：上海人民出版社

作者：王飞,蔡建勋

页数：445

字数：562000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<纳税服务理论研究>>

内容概要

在党的十六届六中全会关于建设社会主义和谐社会的精神指导下，国家税务总局提出了“依法诚信纳税，共建和谐社会”的新时期税收主题，各级税务机关也积极转变税收征管理念，把纳税服务作为税务机关自身建设的重要课题。

在国家税务总局、江苏省地税局和河海大学领导的共同支持下，成立了纳税服务课题组和纳税服务工作领导小组，作者在深入开展纳税服务理论研究和实践探索后，历时近两年的努力，撰写了两部书稿第一部为《纳税服务——理论研究》，第二部为《纳税服务——实践探索》（2008年初出版）。

《纳税服务——理论研究》系纳税服务的理论研究专著，共分十四章，着重对指导纳税服务的理论和纳税服务工作的一些重要专题进行研究，旨在构建纳税服务的理论体系，推动纳税服务工作向更高层次发展。

本书对于税务工作人员、高校的税务专业师生都具有很好的学习与参考价值。

<<纳税服务理论研究>>

书籍目录

序第一章 绪论 第一节 纳税服务的概念和内容 第二节 纳税服务的必要性和遵循的原则 第三节 指导纳税服务的理论 第四节 本书框架体系第二章 国外纳税服务历史和发展状况考察 第一节 国外纳税服务的历史和发展状况 第二节 国外纳税服务的经验及启示第三章 国内纳税服务历史和发展状况考察 第一节 国内纳税服务的历史和发展状况 第二节 国内纳税服务的评述及建议第四章 新公共服务理论与纳税服务 第一节 新公共服务理论的形成 第二节 新公共服务理论的主要内容 第三节 新公共服务理论的现实指导意义 第四节 基于新公共服务理论的纳税服务研究第五章 新制度经济学理论与纳税服务 第一节 新制度经济学理论的形成 第二节 新制度经济学理论的主要内容 第三节 新制度经济学理论的现实指导意义 第四节 基于新制度经济学理论的纳税服务研究第六章 战略管理理论与纳税服务 第一节 战略管理理论的形成 第二节 战略管理理论的主要内容 第三节 战略管理理论的现实指导意义 第四节 基于战略管理理论的纳税服务研究第七章 顾客理论与纳税服务 第一节 顾客理论的形成 第二节 顾客理论的内容 第三节 顾客理论的现实指导意义 第四节 基于顾客理论的纳税服务研究第八章 流程再造理论与纳税服务 第一节 流程再造理论的形成 第二节 流程再造理论的主要内容 第三节 流程再造理论的现实指导意义 第四节 基于流程再造理论的纳税服务研究第九章 绩效管理理论与纳税服务 第一节 绩效管理理论的形成 第二节 绩效管理理论的主要内容 第三节 绩效管理理论的现实指导意义 第四节 基于绩效管理理论的纳税服务研究第十章 纳税服务体系研究 第一节 纳税服务体系的一般考察 第二节 纳税服务体系的观点评述 第三节 构建纳税服务体系的战略思考 第四节 徐州地税纳税服务体系的构建第十一章 纳税服务中心研究 第一节 纳税服务中心的一般考察 第二节 我国纳税服务中心的模式比较 第三节 构建纳税服务中心的战略思考 第四节 徐州地税纳税服务中心的构建第十二章 纳税服务流程研究 第一节 纳税服务流程的一般考察 第二节 徐州地税纳税服务流程的现状 第三节 徐州地税纳税服务流程的界定 第四节 徐州地税纳税服务流程再造的基本思路第十三章 纳税服务规范研究 第一节 纳税服务规范的一般考察 第二节 徐州地税纳税服务规范现状 第三节 徐州地税构建纳税服务规范体系的必要性及其意义 第四节 徐州地税纳税服务规范体系的构建第十四章 纳税服务评价研究 第一节 纳税服务评价的一般考察 第二节 徐州地税纳税服务评价的现状 第三节 徐州地税构建纳税服务评价体系的必要性及其意义 第四节 徐州地税纳税服务评价体系的构建后记

<<纳税服务理论研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>