

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787208052246

10位ISBN编号：7208052247

出版时间：2004-9

出版时间：上海人民出版社

作者：顾锋编

页数：417

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《上海交通大学工商管理系列教材：管理学》按照计划、组织、领导和控制的管理过程，全面系统地阐述了管理学的基本原理和方法，充分吸收了国内外管理理论和实践成果，如管理的内外环境、绩效考评，组织行为基础、团队管理、控制方法和技术、信息化与管理等内容。本教材在编排上也有精心考虑，设置了管理名家、管理透视、管理名言及案例等阅读材料，在案前提供了关键词、互联网资料以及引言材料，在案后安排了小节、复习与思考和案例分析，较好地联系教与学的环节。

本教材的特点在于：教材体系全面。

本教材共分18章，按照计划、组织、领导和控制的管理过程来展开全书的讨论，全面系统、简明扼要地阐述了管理学的基本原理和方法。

作为一门基础课程，管理学不仅应当教授管理的理论体系，更关键的是要告诉学生它在实际生活中怎样发挥作用。

为此，本书从培养学生分析问题、解决问题的能力出发，结合大量的案例，努力提高学生运用理论解决实际问题的能力。

教材内容新颖。

本教材与以往的同类教材相比，充实了管理的内外环境、绩效考评、组织行为基础、群体和团队管理、控制方法和技术以及信息化与管理等章节的内容，充分吸收了国内外管理学理论和实践的最新成果。

教材的编写考虑到全球化的背景，讨论内容涉及中外企业共同关心的理论和实践问题，立足中国，放眼世界是本教材的重要特点。

教材体例活泼。

本教材编排体例活泼，既有管理学理论的系统讨论，又有管理名家及其主要管理思想的介绍，既有管理透视、管理名言和管理案例等阅读材料，又有供学生课后冲浪的网址信息，每章开始有中英对照的关键词和引言材料，每章结束有本章小结、复习与思考、案例分析。

通俗易懂。

本书在编写过程中，充分考虑到初学者的需要。

语言流畅，理论、实例和评论相结合，充分关注读者的注意力和兴趣，加深他们对管理学概念和原理的认识。

本科学生是本书的主要读者。

研究生以及从事管理实践的人员同样会发现，本书是一本很好的管理学入门教材。

## 书籍目录

总序前言第1章 管理与管理者1.1 管理的概念1.2 管理的职能1.3 管理者类型1.4 管理者角色1.5 管理者技能本章小结复习与思考案例分析第2章 管理理论的演进2.1 中外早期管理思想2.2 古典管理理论2.3 行为科学理论2.4 现代管理思想2.5 管理思想的新发展本章小结复习与思考案例分析第3章 组织的经营环境3.1 组织环境3.2 全球化管理3.3 组织文化3.4 商业伦理与社会责任本章小结复习与思考案例分析第4章 目标与计划4.1 计划概述4.2 计划类型4.3 计划工作的程序和原理4.4 战略性计划4.5 现代计划技术与方法本章小结复习与思考案例分析第5章 决策5.1 决策概述5.2 决策的类型5.3 决策的过程5.4 决策的评价5.5 决策方法本章小结复习与思考案例分析第6章 组织工作6.1 设计组织结构6.2 组织的基本问题6.3 常见的组织结构本章小结复习与思考案例分析第7章 组织中的权力关联7.1 职权与权力7.2 直线职权与参谋职权7.3 集权与分权7.4 委员会本章小结复习与思考案例分析第8章 组织的变革和发展8.1 组织变革的意义8.2 组织变革的步骤8.3 组织变革的阻力8.4 管理变革的内容8.5 学习型组织本章小结复习与思考案例分析第9章 人力资源管理9.1 人力资源管理的概念9.2 人力资源规划9.3 招聘和解聘9.4 员工培训9.5 绩效评估9.6 职业发展9.7 劳资关系本章小结复习与思考案例分析第10章 组织行为基础10.1 组织行为10.2 态度10.3 个性10.4 知觉10.5 压力本章小结复习与思考案例分析第11章 领导11.1 领导的概念11.2 领导的特性理论11.3 领导的行为理论11.4 领导的权变理论本章小结复习与思考案例分析第12章 激励12.1 人性假设12.2 激励因素12.3 内容型激励理论12.4 过程型激励理论12.5 激励的系统观念本章小结复习与思考案例分析第13章 团队与管理13.1 团队概念13.2 团队类型13.3 团队动力13.4 团队管理本章小结复习与思考案例分析第14章 沟通14.1 沟通的意义14.2 沟通的过程14.3 沟通模式14.4 沟通网络14.5 沟通的效果本章小结复习与思考案例分析第15章 冲突管理15.1 冲突的概念15.2 组织冲突的类型15.3 冲突的原因15.4 冲突管理策略15.5 组织政治本章小结复习与思考案例分析第16章 控制与控制过程16.1 控制概述16.2 控制的基本过程16.3 控制的类型16.4 控制的主要原则本章小结复习与思考案例分析第17章 控制方法和技术17.1 预算控制17.2 财务控制17.3 常规控制17.4 程序控制17.5 质量控制17.6 审计控制17.7 团队控制本章小结复习与思考案例分析第18章 管理信息化18.1 信息与管理信息18.2 信息技术革命18.3 信息系统的类型18.4 信息系统的设计18.5 信息系统的应用18.6 管理信息化的意义本章小结复习与思考案例分析参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>