

<<TOP复合型人才自学系列教程>>

图书基本信息

书名：<<TOP复合型人才自学系列教程>>

13位ISBN编号：9787200035919

10位ISBN编号：7200035912

出版时间：1998-11

出版时间：北京出版社

作者：朱文平

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<TOP复合型人才自学系列教程>>

### 内容概要

本书共分六章：第一章管理能力培训；第二章企业经营策略培训；第三章个性与心理素质培训；第四章创新素质培训；第五章公关能力培训；第六章有效工作方法训练。

## <<TOP复合型人才自学系列教程>>

### 书籍目录

- 目录
- 前言
- 第一章 管理能力培训
  - 第一节 组织能力
    - 一、机构设置
    - 二、分工与合作
  - 第二节 人员配备
    - 一、职工的配备与生产班组的组织
    - 二、生产协调机构的设置
    - 三、人 机系统的协调
  - 第三节 指导与领导
    - 一、沟通
    - 二、激励
  - 第四节 控制
    - 一、基本控制程序
    - 二、控制的要点和标准
    - 三、传统的控制技术：预算
    - 四、传统的非预算控制方法
    - 五、整体绩效的控制
- 第二章 企业经营策略培训
  - 第一节 产品策略
    - 一、产品开发策略
    - 二、产品组合策略
  - 第二节 价格策略
    - 一、价格结构与影响价格的因素
    - 二、定价方法
    - 三、定价策略
  - 第三节 市场细分与营销策略
    - 一、市场细分及其策略
    - 二、市场开拓策略
    - 三、营销渠道及其选择策略
  - 第四节 投资决策策略
    - 一、怎样衡量风险的大小
    - 二、风险性投资决策
    - 三、决策树投资决策法
  - 第五节 战略决策策略
    - 一、战略决策及其依据
    - 二、战略决策的基本要求
    - 三、战略决策的程序
  - 第六节 广告策略
    - 一、广告的适用范围
    - 二、广告的类型
    - 三、广告媒体及其选择
    - 四、广告预算
    - 五、广告效果的测定

<<TOP复合型人才自学系列教程>>

第三章 个性与心理素质培训

第一节 经理人员个性心理特征

- 一、个性综述
- 二、经理人员个性结构
- 三、经理人员的气质
- 四、经理人员的性格

第二节 经理人员考评的心理鉴定

- 一、经理人员理想自我与现实自我的测评
- 二、经理人员能力倾向的心理鉴定
- 三、经理人员工作满意度的心理测定

第三节 经理人员心理的自我调节与控制

- 一、经理人员的嫉妒心理及其调节
- 二、经理人员的偏见及其调节
- 三、经理人员的挫折心理及调节

第四章 创新素质培训

第一节 产品创新

- 一、新产品开发
- 二、名牌战略
- 三、以质取胜

第二节 技术创新

- 一、技术战略
- 二、技术创新的类型和方法

第三节 组织的变革和创新

- 一、组织变革和创新的理论基础
- 二、如何实现组织的变革和创新

第五章 公关能力培训

第一节 内部公共关系

- 一、员工关系
- 二、所有者关系

第二节 外部公共关系

- 一、消费者关系
- 二、社区关系
- 三、新闻界关系
- 四、政府关系
- 五、其他关系

第三节 危机管理

- 一、常见危机的种类
- 二、危机管理的工作

第四节 商业谈判

- 一、商业谈判的基本原则
- 二、商业谈判的过程
- 三、商业谈判力的运用

第六章 有效工作方法训练

第一节 怎样拟订计划

- 一、如何有效地拟订计划
- 二、计划拟订的有效方法      PERT法

第二节 目标的拟订方法

## <<TOP复合型人才自学系列教程>>

- 一、首先将目标设定
- 二、选择利益目标或是业务目标
- 三、直线组织与幕僚组织的目标结合
- 四、业务目标应如何决定
- 第三节 如何执行工作
  - 一、何谓执行
  - 二、组织的工作
  - 三、如何分配任务
  - 四、企业需要有活力的组织
  - 五、管理者是指挥者
  - 六、有效的协调方式
- 第四节 如何促进工作效率化
  - 一、工作改善就是要求效率化
  - 二、考虑如何从事改善工作
  - 三、两种有效的改善方法
  - 四、把分析式改善法与独创式改善法结合起来
- 第五节 管理方式的改良
  - 一、管理的两大方法
  - 二、确立组织性、功能性的系统
  - 三、经验、智慧判断法的合理化
  - 四、工作改善包含了事务处理改善
- 第六节 改善工作的进行方式
  - 一、将改善的目标明确化
  - 二、掌握事实
  - 三、列出问题点，检验改善方法
  - 四、整理改善的方案
  - 五、试行改善方案
  - 六、试行结果的评价与修正
  - 七、实施与跟进
- 第七节 改善作业动作
- 第八节 发挥创造力
  - 一、排除发挥创造力的阻碍因素
  - 二、利用突发的灵感产生好的计策
  - 三、平时就教育部下如何产生好方法

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>