

<<海底捞店长日记>>

图书基本信息

书名：<<海底捞店长日记>>

13位ISBN编号：9787122139399

10位ISBN编号：7122139395

出版时间：2012-9

出版单位：化学工业出版社

作者：李顺军，杨铁锋 著

页数：211

字数：177000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<海底捞店长日记>>

前言

我与海底捞5年前，我还在苦苦地找寻着自己的人生方向；5年后，我从事着自己想为之奋斗终身的事业，实现了自己设定的“振臂一挥应者云集”的目标。

也许在多数人看来，我可以小小自我满足一下了：不到30岁就出任一家知名快餐企业的总经理、到各地讲课总是被前簇后拥……这一切不过是浮云，我更在乎的是相比昨天自己今天又成长了多少。

而这种心态的养成，与我在海底捞的经历密不可分。

我始终认为是海底捞成就了我现在的一切，在海底捞我收获了太多太多的人生财富。

还记得第一次请同学在海底捞吃饭，海底捞员工的工作状态深深地打动了我的。

我当时对同学说：我要是能有这样的员工，那还有什么事情干不成？

大学毕业后，从南宁、桂林、深圳、温州，最后到北京，像有人特意安排似的，我辗转几千里最后来到海底捞，当上了一名服务员，月工资1080元。

我后悔过。

因为这里与我在广西或者温州的工作相比，不但不体面，而且待遇相差大，也更辛苦。

2007年，我大学毕业。

几经波折后，走出校门时的不可一世已完全被现实击碎。

刚进海底捞时，尽管我很喜欢那里的氛围和文化，但心中还是不下百次地想着要离开。

这里太苦、太累，完全没有自己的时间，还要受到许许多多的约束。

对我来说，进入海底捞是我2007年毕业以后的最低谷。

最终我留了下来，我认识到自己太需要磨练，而海底捞是一个难得的磨练自己的平台。

从学校出来，自己身上的那股浮躁、狂妄、焦虑、不切实际的幻想，让自己经常找不到东南西北。

我最大的问题就是心态不端正。

在海底捞工作很辛苦，压力也很大，约束和要求很多，周边的人也会时刻监督和帮助自己。

没有比这里更好的锻炼自己的平台了。

我这样一想，心态就平和了许多。

当我放下自己所有的虚荣、面子，踏踏实实地做事时，工作一步步有了起色，我从服务员、迎宾、店长助理、大区经理助理，再到前厅领班、厨师长、前厅经理、实习店总，似乎走得很顺利。

这个过程中，海底捞给予了我很多教诲和激励。

我不但领悟到了先进的管理理念，学习了许多好的管理技能，还懂得了一些难得的做人准则。

海底捞教会了我：真诚、谦虚、正直、善良、感恩、激情、付出、勤劳、务实、专注……在海底捞，有愉快、有痛苦，也有我意想不到的一些收获，它就是我的第二所大学，我事业的起跑线。

虽然最后我离开了海底捞，但我一直把自己当成一个海底捞人，用海底捞的一些标准来要求和检视自己，海底捞精神已深入我的血液和骨髓。

在工作和生活中，我也用海底捞学习到的一些优秀理念来引导自己。

在海底捞工作的几年中，我最大的收获就是：一个人想成功，一定得踏实做人，认真做事。

尽管海底捞是一家餐饮企业，但它已经远远超越了餐饮的范畴。

在我心中，海底捞是一个伟大的企业。

海底捞倡导双手改变命运，倡导人生而平等，倡导孝敬父母、忠于爱情、真诚不欺……在海底捞，不论年龄、不论学历、不论长相，考核人的关键就是员工是否勤劳、品德是否端正。

就这样，一批批原本平凡的人在海底捞成长起来，成为让人刮目相看的优秀人才。

也许有不少企业也在倡导这些优秀的理念，但像海底捞这样，从董事长到基层管理人员都信奉并彻底执行企业价值观的企业，实在不多！

我一直为自己曾在这样的企业工作过而感到骄傲和荣幸。

离开海底捞后，总感到亏欠些什么，除了给周边的朋友讲海底捞的“好”之外，也想把自己在海底捞成长的点点滴滴与大家分享，更想真实地展现自己在海底捞收获的一切，因此，就有了这本书。

这本书是我对海底捞的真实认知，是自己在海底捞磨练过程中的真情实感，也是自己对人生历练的真切体验。

<<海底捞店长日记>>

在写作本书的过程中，感谢杨铁锋老师的指导与点评，更感谢周边朋友的期待与鼓励。

谨以此书献给我深爱的海底捞及深爱海底捞的广大顾客朋友。

李顺军让“丑小鸭”成长为“白天鹅”黄铁鹰先生的《海底捞你学不会》和我的《海底捞你学得会》出版以后，有一些企业界朋友提出疑问：认为如此大张旗鼓地解构海底捞，是对海底捞的不负责任，有“捧杀”的嫌疑，对海底捞未来发展不利。

对此，我不是很认同。

作为知名企业，经受舆论风雨的洗礼是一堂必修课，不管喜欢还是不喜欢，早晚都是要来的。

在海底捞即将迎来大发展的阶段，舆论风暴及时来到，把海底捞的里里外外、前前后后查个“底儿掉”，让海底捞的优点和缺陷统统暴露出来，实际上是一件好事。

这不但能让海底捞人冷静下来，知道成功的背后还有重重危机，更利于企业的长远发展；而且，对企业界来说，也是一次进行全方位“危机公关”教育的机会，借此促进企业主向真正企业家的转变。

海底捞之所以能够成功，在于海底捞拥有两大优质系统：一是优质的赢利系统；二是充满活力的改变人的系统。

优质的赢利系统可以保证海底捞快速创富，让海底捞的员工和股东享受到经营带来的实惠和好处；充满活力的改变人的系统，则让一批批普通的“丑小鸭”们成长为自由翱翔的“白天鹅”，成为促使海底捞健康发展的生力军。

两大系统相辅相成，使海底捞纵横捭阖，开疆拓土。

李顺军是在海底捞成长起来的众多“丑小鸭”中的一个。

他在2007年进入海底捞，从基层员工做起，一步步走到了海底捞的高管阶层。

多年的亲身历练，让他对海底捞的经营管理有着深切的体验。

现在，李顺军虽然已经离开海底捞，在事业上也取得不错的发展，成长为优秀的职业经理人—先后进入著名餐饮企业山东净雅集团、北京九周伟业饮食文化传播有限公司担任执行店总、总经理，但他觉得自己现在拥有的一切是海底捞经历的延续，没有在海底捞两年多的磨砺，就没有现在的他。

他一直怀有感恩之心，想把自己的工作经验整理成书，作为给海底捞的礼物，献给海底捞。

我给他提议：他可以把自己的工作日记整理出来，将自己的心路历程和生活感悟如实记录，告诉大家一个真实的故事：海底捞的“丑小鸭”是怎样变成“白天鹅”的，相信会对更多的年轻人有所启发。

在本书中，让我们看到年轻人的所思所想，看到了他们成长的心路历程。

海底捞员工在具体工作中一个个鲜活的故事，李顺军的故事，是若干个年轻人努力向上、用“双手改变命运”的缩影。

在这样一个社会快速转型期，“海底捞店长的成长故事”，无疑具有激励年轻人奋进向上的积极意义。

对于餐饮业乃至服务业的店长来说，本书是一面镜子，可以借之发现自己的成长空间。

而对于老板来说，除了从本书一窥海底捞管理细节之外，更可以通过本书了解人才培养之道。

在这本书里，我的工作主要是前期的选题规划、每章“专家点评”的撰写以及后期的文字润色。

挖掘出更多的海底捞精神，以让更多的“丑小鸭”成长为“白天鹅”，这一工作让我乐此不疲。

杨铁锋

<<海底捞店长日记>>

内容概要

李顺军2007年大学毕业后，在半年多时间里辗转多地，遍尝职场心酸。机缘巧合，他到北京海底捞应聘，凭着自己的努力，从服务员、迎宾等基层岗位，到店长助理、领班、后厨厨师长，到大区经理助理、代理店长.....他的事业从海底捞起飞！本书即是在此期间他写下的成长日记，记录了他在海底捞所收获的一切，为读者揭秘一个真实的海底捞。本书非常值得职场人士阅读，对大学生、经理人和老板也有很大启发性。

《海底捞你学得会》作者、资深餐饮急救专家杨铁锋先生对李顺军不同阶段的成长经历进行了点评，这些点评画龙点睛，让我们以新的角度观察体会所看到的一切。

<<海底捞店长日记>>

作者简介

李顺军

九周伟业饮食文化传播有限公司总经理、北京津之道餐饮管理有限公司培训师。

1983年出生，陕西安康人。

2007年毕业于西安财经学院汉语言文学专业。

同年10月加入四川海底捞餐饮股份有限公司，从服务员、迎宾员等基层岗位做起，历任海底捞前厅领班、前厅经理、后厨经理、实习店总、大区经理助理。

后出任北京净雅龙潭湖九五会馆执行副总经理。

即将出版实战管理随笔《管理决定出路》、人生思悟随笔《生命狂想曲》。

杨铁锋

海底捞式管理培训专家、北京津之道餐饮管理公司首席顾问。

曾为数百家餐饮企业提供过经营定位、模式创新、特色塑造、品牌提升、营销推广、流程再造和高管内训等管理咨询服务。

近年来，部分餐饮运营案例和实战经验被《哈佛商业评论》、《销售与市场》、《餐饮经理人》、《餐饮世界》等杂志刊用，在多个高峰论坛讲授“餐饮快速赢利方法”等课程，开办“海底捞式店长特训营”。

出版有专著《海底捞你学得会》、《餐饮创富11堂课》。

<<海底捞店长日记>>

书籍目录

引子

一、加入海底捞

我像一个呆头呆脑的丑小鸭，一点点从懵懂走向清醒。

我从接受海底捞的热情和真诚开始，继而接受海底捞的责任和约束。

成长不只是释放天性，更重要的是，要学会精力聚焦，聚焦到自己喜欢和擅长的事上，把所有能量集中到一点上，发挥出最好的、最大的潜力。

1. 顺利上岗
2. 当徒弟
3. 店长助理
4. 经历是财富
5. 转机

二、初出茅庐

机会就是为有准备的人安排的一道大餐。

当机会没有出现的时候，我们应该蛰伏，屏息静气，积累能量。

一旦机会来了，就应该快速行动，牢牢把握。

1. 大区经理助理
2. 丑小鸭的机会
3. 与人为善
4. 自我膨胀
5. 为自己定目标

三、在工作中成长

人生只有经历了逆境—顺境—再逆境—再顺境的过程，才算完成了哲学意义上的“否定之否定”，内心才会开始变得强大起来。

1. 看到差距
2. 克服纠结情绪
3. 真正的智慧
4. 人品才是金不换
5. 到一线去

四、真诚是事业的基础

同事之间携手并肩靠的是什么？

我认为是真诚。

唯有真诚，才能够让大家脱掉伪装，放下成见，互相帮助，共同提高。

天底下的难事，有许多都是因为人们之间的误会和猜忌造成的。

同事的评价是一面镜子。

我们对人真诚，反馈回来的也是真诚。

1. 重新开始
 2. 管理就是做人
 3. 传帮带的使命
 4. 追求卓越
 5. 内心要强大
- ##### 五、打造核心竞争力

<<海底捞店长日记>>

情商高不高，一个很重要的表现就是自己能否持久感受别人的喜怒哀乐。

关注别人情绪，提高情商指数，为自己建立一个友爱和谐的人生氛围，既在快乐中工作，又在工作中快乐。

这是一个多有意思的人生啊！

1. 竞争的压力
2. 克服自以为是
3. 责任心再强一些
4. 激活员工潜能
5. 关注员工感受

六、难舍海底捞

人生有涯，学海无涯。

在对待学习时，我们应该把自己变成海绵，尽自己全部力量去吸收对自己有用的知识。

兴趣是老师，如果我们对所学内容充满兴趣，全力以赴并乐在其中，那么，我们一生就会硕果累累。

1. A级店落选的反思
2. 忧患意识
3. 向优秀企业学习
4. 离别海底捞
5. 难说再见

<<海底捞店长日记>>

章节摘录

版权页： 我不是一个聪明的人，也不是一个有智慧的人，更不是一个精明的人，我只是一个在成长的道路上不断自我反思、总结、领悟的人。

二十多年来，我没有别的，就是有一大摞成长日记，经常翻翻，回味过往生活的点点滴滴，像一幅精彩的画卷。

初中时，开始将无法向他人诉说的经历和感受在本子上垒砌。

来海底捞后，公司也要求管理人员写工作日记。

当许多管理人员感到一筹莫展时，没想到这却成了我的长项。

张大哥要求经理级别的员工必须写工作日记，并且要大家互相分享自己的收获和感悟，工作日记也是考核大家工作成绩的一部分。

至今，我也没有听说过哪个企业对管理人员的工作日记要求如此之高。

2005年，苹果品牌的创始人乔布斯在斯坦福大学演讲谈到“如何把生命中的点点滴滴串联起来”时，向大家讲述了一个有关美术字的故事。

当初，乔布斯无意间学会了一个不太有用的美术字体，并没有准备将这个技艺派上用场。

后来他在开发“有漂亮印刷字体的电脑”时，这个技艺发挥了极大的作用。

所以他说：“你在向前展望的时候，不可能将这些片段串联起来；你只能在回顾的时候将点点滴滴串联起来。

所以你必须相信这些片段会在你未来的某一天串联起来。

你必须要相信某些东西：你的勇气、目的、生命、因缘……这个过程从来没有令我失望，只是让我的生命更加与众不同。

”我非常钦佩乔布斯的悟性。

以前，我只是用日记来抒发惆怅，现在，这些日记却在工作上帮了我大忙。

不仅如此，通过日记，每天在总结、反思的同时，自己的思维能力、写作能力、总结能力也在不断提高。

我在思考总结中慢慢提高，这是我没有想到的。

现在所经历的一切，都是我们未来生命的组成部分，失败和成功同等重要，同样为我们的未来增光溢彩。

<<海底捞店长日记>>

编辑推荐

《海底捞店长日记》讲述海底捞最底层员工的“翻身”故事。
他，一个普通得不能再普通的大学毕业生，到海底捞做起了服务员。
他，在“双手改变命运”的感召下，从一只“丑小鸭”变成“白天鹅”。

<<海底捞店长日记>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>