

<<现代医院药事管理论文选编>>

图书基本信息

书名：<<现代医院药事管理论文选编>>

13位ISBN编号：9787122137760

10位ISBN编号：7122137767

出版时间：2012-7

出版时间：化学工业出版社

作者：马劲，梅全喜 主编

页数：947

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代医院药事管理论文选编>>

前言

医院药事管理是现代医院药学学科和药学实践的基础，是以管理学的理论和方法为基础的学科，涉及管理学、经济学、社会学和医院药学等相关学科。

医院药事管理关系到医疗质量，也影响医院的经济效益，是医院管理和药事管理的重要组成部分。

传统的医院药事管理主要是指采购、贮存、配发药品的管理，自制剂的管理，药品的质量管理和经济管理。

随着现代医药卫生事业的发展，医院药事管理的重心，也从过去的以保障药品供应为主的管理，逐步转变为以保障患者合理用药为中心的系统药事管理。

与药品的生产、经营管理均须实施规范化一样，国外也开始对药品使用进行规范化管理。

1993年，世界卫生组织在日本东京召开药理学国际会议，向世界各国政府推荐了“优良药房工作规范”，不仅要求在药品使用各个环节上均要实施规范化管理，而且强调药理学要面向社会拓展服务内容，是21世纪医院药事管理的努力方向。

我国的医药卫生行政部门历来重视医院药事管理工作，20世纪80年代卫生部先后颁布了《医院药剂工作条例》和《医院药剂管理办法》，为规范传统的以保障药品供应为中心的药剂管理模式发挥了积极作用。

2002年1月21日，卫生部和国家中医药管理局颁布了《医疗机构药事管理暂行规定》，对医疗机构药事管理的概念作了新的定位：以服务患者为中心，以临床药学为基础，促进临床药学、合理用药的药学技术服务和相关的药品管理工作。

2001年1月3日，卫生部、国家中医药管理局、总后勤部卫生部联合颁布了《医疗机构药事管理规定》，这是在总结了2002年的《医疗机构药事管理暂行规定》基础上修订完善的一部法规性文件，不仅丰富了医院药事管理的内涵，也对医院药事管理提出了新的要求，处在这一个关键时期的医院药事管理工作面临着转型与发展的压力和机遇，而如何适应新的医院药事管理模式，做好新时期的医院药事管理工作也成为广大的药剂科主任所面临的首要任务。

本书由马劲、梅全喜等编写，书中全面系统地探讨了新时期医院药事管理的各个方面，内容不仅涉及传统的医院药事管理，如药事组织与管理、药品遴选与采购、药品贮存与养护、医院制剂与药品质量检验、门诊、住院药房调剂管理、药物临床应用管理、中药饮片调剂与养护管理、药学新技术应用、医院药学科管理、继续教育与培训等方面的管理，而且对转型后的医院药事工作的重点，如临床药学与药学服务、静脉药物集中配制、药物临床试验与质量管理、药物警戒与药品风险管理、用药文书的管理、药剂科文化建设等方面也有详细的论述。

本书的编写人员都是国内大型三甲医院的药剂科主任，他们长期从事医院药事管理工作，具有丰富的医院药事管理实践经验。

在本书的编写过程中，他们不仅遴选了大量的具有权威性、新颖性和实用性的有关医院药事管理的文章，而且也把自己的管理经验和体会进行了总结。

该书为各级医院从事药事管理工作的药剂科主任如何适应新的医院药事管理模式，做好新时期的医院药事管理工作提供了重要的参考资料。

相信它的出版，不仅对开展新时期医院药事管理工作具有重要的指导意义，同时对于医院药事管理工作的转型与发展也具有积极的推动作用。

有鉴于此，乐之为序。

2002年1月于北京

<<现代医院药事管理论文选编>>

内容概要

本书全面系统地探讨了新时期医院药事管理的各个方面，内容不仅涉及传统的医院药事管理，如药事组织与管理、药品遴选采购、药品贮存养护、医院制剂与药品质量检验、门诊和住院药房调剂管理、药物临床应用管理、中药饮片调剂与养护管理、药学新技术应用、医院药学科研管理、继续教育与培训等方面的管理，而且对转型后的医院药事工作的重点如临床药学与药学服务、静脉药物集中配制、药物临床试验与质量管理、药物警戒与药品风险管理、用药文书的管理、药剂科文化建设等方面也有详细的论述。

本书编者均来自国内大型三甲医院药剂科，他们具有丰富的医院药事管理实践经验。

本书遴选了大量的具有权威性、新颖性和实用性的有关医院药事管理的文章，而且也把编者的管理经验和体会进行了总结。

本书内容权威，文献丰富，参考性强。

该书适合各级医院药房管理及科研人员参考阅读。

<<现代医院药事管理论文选编>>

书籍目录

第一部分 医疗机构药事组织与管理（刘松青，刘芳）

总论

- 一、2010～2011年新发布药事法规
- 二、药事管理与药物治疗学委员会
- 三、药物临床试验机构
- 四、药物临床试验伦理委员会

参考文献

论文选编

《医院处方点评管理规范（试行）》释义与药物临床应用评价吴永佩，颜青

浅谈我院药学管理的规范化建设潘志斌

新医改形势下医疗机构药事组织管理体系的创新设计及其药事服务费的科学量化史国兵，张敬一，马宏达

药事管理：趋于规范和成熟

——访卫生部医院管理研究所药事管理研究部主任吴永佩教授王明霞

南京地区医院药事管理现状及问题改进建议曾白林

医院药事管理思考张斌，金鑫，王志睿，吴寅，文爱东

药物经济学评价在医院药事管理中的现状与实际应用张海波，王长青，孟玲

第二部分 药品遴选与采购（张健，田怀平）

总论

- 一、医院药品的采购
- 二、医院药品的物流模式
- 三、药品生产企业和供应商的选择
- 四、药品的价格管理
- 五、国家基本药物
- 六、国家处方集42论文选编

我院药库物流信息化管理实践及体会

沈烽，张健，杨传敏，王兰珍，马菊骅，黄源，司蔚

药品集中招标采购对医院用药的影响与建议宗怡，赵怀全，甄健存

国家处方集的意义和作用金有豫

国家基本药物制度运行效果实证分析马聘宇，常文虎

国家基本药物制度的实施对社区用药情况的影响研究吴浩，常利杰，赵志刚

从药品价格探讨药品监督机制的改革杨志强

国家处方集对临床药学工作的指导作用陈坚

药品质量数据分析在医院药库管理中的应用沈烽，张健，王兰珍，吴颖坤

第三部分 药品的贮存与养护（张恩娟，陈琳，江敏，樊莉）

总论

- 一、药品贮存与养护的定义及目的
- 二、相关政策法规
- 三、国内医院药品贮存与养护的现状
- 四、加强医院各个环节对药品贮存与养护的管理

参考文献74论文选编

门诊药房的药品贮存和管护许静洁，凌春燕

972种药品贮藏条件标识状况调查与分析陆卫忠，陈宇红

某地区医疗机构药品贮存条件的现状调查李卓，毕津莲，李湘斌

医院药房拆零药品规范管理模式的探索石凤鸣，陈蓉

<<现代医院药事管理论文选编>>

医疗机构中药品的效期管理傅昌芳, 沈爱宗

医院高危药品管理模式研究

孙世光, 李秀敏, 崔杰, 闫荟, 张秀英, 陈海花, 吴海燕, 余明莲, 李丹

医疗机构高危药品管理侯颖, 叶欣, 宋洪涛

病区专科备用药物的安全管理房金芳, 贾冬云, 江雪

第四部分 用药文书的管理 (刘松青, 刘芳)

总论

一、概述

二、用药文书的规范与管理

三、用药文书管理中存在的问题

参考文献107论文选编

《处方管理办法》施行中亟待解决的几个具体问题侯晓宁

对《处方管理办法》实施中几个具体问题的探讨史双来, 王孝敏

我院限制门诊抗菌药物处方权限的实践和体会程军, 张士勇

医嘱管理系统的应用和体会褚君, 刘颖, 王刚

电子医嘱录入应用问题分析与对策黄小河

药历相关法律问题探讨徐敢

浅谈临床药师建立规范化药历的重要性赵曜, 刘福

住院药历的格式与书写要求探讨李颖, 汪永忠, 高家荣, 夏伦祝

第五部分 医院制剂与药品质量检验 (金鹏飞)

总论

一、医院制剂室建设新进展概述

二、医院中药制剂的发展方向

三、医院药检室建设新进展及规范化管理概述

参考文献139论文选编

新时期医院制剂发展瓶颈与前景展望童立

基层医院制剂质量控制与追踪安呈华

医院制剂室GPP建设中净化工程应注意的要点陆晓和

以多元化手段促进医院制剂的可持续发展王书杰, 王丽萍, 张庆华, 王秀花, 李玮萍

加强医院药检室检验工作监督的实践及体会马亮英, 蒋磊

医院药检室工作职能转变及发展探讨王超, 周荣丽

医疗机构发展中中药制剂的实践与思考梅全喜, 曾聪彦, 钟希文, 彭伟文

医院中药制剂开发的意义、研发方向及应注重的几个问题梅全喜, 范文昌

第六部分 静脉用药物集中调配 (卢来春, 傅若秋, 李卓恒, 江山)

总论

一、建立PIVAS的意义

二、相关规定对建立PIVAS的要求

参考文献173论文选编

我院静脉药物配置中心的建立及运行效果探讨

卢来春, 傅若秋, 赵艳艳, 李卓恒, 李晓曦, 孟德胜

静脉药物配置中心药学服务模式探讨谢永忠

临床药物配置中心安全性控制的措施及意义

李卓恒, 卢来春, 任俊辉, 赵艳艳, 孟德胜

浅谈我院静脉药物配置中心实施批次决策的作用和存在的问题

江山, 傅若秋, 任俊辉, 卢来春, 孟德胜

我院静脉药物配置中心的数字化盘存罗则华, 任俊辉, 卢来春, 孟德胜

浅谈我院静脉药物配置中心成本管理的现状和对策

<<现代医院药事管理论文选编>>

宋碧英, 任俊辉, 卢来春, 孟德胜

我院静脉药物配置中心差错分析及控制措施屈金凤, 任俊辉, 孟德胜

静脉药物配置中心化疗药物配置注意事项刘金玲, 任俊辉, 孟德胜

第七部分 门诊、住院药房调剂管理(邱峰, 周欣, 龙锐)

总论

一、调剂室的平面设计与要求

二、调剂室的窗口设计

三、患者的等候取药区域设计

四、药架的布局和药品摆放

五、调剂室的基本设施与设备

六、药品的调剂与配发

七、单剂量配方与药品调剂自动化

八、麻醉药品和精神药品的调配管理

九、高危药品使用与管理

参考文献

论文选编

工作强度算法在优化门诊调剂工作排班中的应用陈力, 王芳, 刘砚韬, 张伶俐

美国医院药剂师协会药品缺货管理指南高晨, 王孝蓉

物流学原理在药房调剂工作中的应用与体会任浩洋, 杨亚青, 辛海莉, 常红霞

药房自动化装置的设计与应用刘相权, 负超, 赵雪峰, 王伟, 马永波

用系统工程原理优化门诊药房服务质量李连新, 史琪荣, 赵汉臣

医院引进单剂量药品自动摆药设备的理性分析和评价杨樟卫, 胡晋红

医院住院药房调剂标准化流程管理的实施与体会

唐树霞, 陈燕, 章萍, 张剑萍, 余奇, 郭澄

第八部分 药物临床应用管理(张幸国, 马葵芬, 柳琳, 饶跃峰)

总论

一、医院药物临床应用管理办法

二、抗菌药物临床应用指导原则及分级管理制度

三、合理用药监测

四、处方分析与点评及合理用药干预231论文选编

抗菌药物临床应用的综合干预管理

周舍典, 周甘平, 邝丽, 钟伟, 黄云平, 付秀莲

抗菌药物临床应用管理问题探讨廖广仁

监测?培训?计划干预对我院住院患者医嘱不合理用药监测的影响

袁进, 龚丽娴, 浦金辉, 石磊

临床中药师在合理用药中的作用何燕清

临床药师干预外科围术期预防性应用抗菌药物对比分析

杨旭, 田震学, 邹晓蕾, 孙福生, 王少华

系统干预促进抗菌药物合理使用的调查分析孙静

规范性处方点评对我院门/急诊处方质量改进的作用钱进, 李志勇

我国处方点评制度实施存在问题及对策分析方素清

第九部分 临床药学与药学服务(吕迁洲, 许青, 吴薇)

总论

一、临床药学

二、药学服务

三、我国的临床药学与药学服务现状与存在问题

参考文献264论文选编

<<现代医院药事管理论文选编>>

临床药师对住院患者如何开展药学监护叶晓芬, 蔡映云, 吕迁洲

临床药学服务方法研究进展梁孝印, 李清, 董艳霞, 王汉森

通过药物咨询服务与临床探讨合理用药李静, 吕迁洲

我国临床药学的发展现状、存在问题及改革对策颜海弟

药学心理学在我院药学服务中的应用及经验探索吴玉玲, 李桃, 赖伟华

以药动学为切入点开展临床药学服务实践刘庆洪, 倪慧艳, 袁媛, 徐汝静

用药剂学知识指导临床用药叶晓芬, 蔡映云, 吕迁洲

用药理学知识指导临床用药叶晓芬, 蔡映云, 吕迁洲

第十部分 药物临床试验与质量管理 (夏培元)

总论

一、药物临床试验的设计

二、药物临床试验中的知情同意

三、研究者对临床试验方案的依从性

四、药物临床试验机构对试验过程的管理

五、CRO在临床试验中的作用和意义

参考文献291论文选编

规范的质量过程管理在药物临床研究中的重要作用刘玉清, 李一石

新药滥用可能性的临床评估赵建中

加强药物临床试验质量管理汪朝晖, 杨忠奇, 杜彦萍, 黄可儿, 冼绍祥

评价浅谈药物临床试验机构现场检查要点解琴

《药物临床试验质量管理规范》(GCP)在临床研究中的价值及我国

研究者的依从情况李海燕, 吉萍

药物临床试验存在问题与对策探讨马骏, 贾正平, 张强, 王荣, 樊鹏程

药物临床试验过程中试验药品管理的若干问题崔岚, 吕琳, 戴志凌, 曾海萍

合同研究组织在临床试验中的作用与存在的问题权菊香, 赵敏, 单爱莲

第十一部分 药物警戒与药品风险管理 (吴建龙, 简炎林, 钱文璟, 何英, 余定平)

总论

一、药师执业风险与应对

二、假药的防范

三、用药安全与风险

四、中药注射剂应用风险与防范

参考文献327论文选编

构建我院用药安全风险防范体系的实践与思考张丽, 杜淑贤, 闫素英, 王育琴

医疗机构用药安全预警探索王维为, 甄健存, 史录文

浅论风险矩阵法在药品风险评价中的运用吴长青, 朱文涛

浅谈药物警戒信号及数据挖掘姚金成, 饶健, 曾令贵, 王铸辉, 陈希

浅谈医院药品风险管理赵阿娜, 刘磊

药师干预促进临床安全合理用药工作初探方忠宏, 张康乐, 曾宏辉, 方欢, 张军

建立中药注射剂综合标准化质量控制体系的思考于江泳, 余伯阳, 钱忠直

通过药品说明书透视中药注射剂的安全性王飞, 卫莉莉, 张卫东

第十二部分 中药饮片调剂与养护管理 (梅全喜, 曾聪彦, 戴卫波, 李红念)

总论

一、医院中药药事管理学科的形成和发展

二、中药饮片调剂内容的充实和发展

三、中药饮片在库保管与养护的发展趋势

四、毒性中药的管理

参考文献

<<现代医院药事管理论文选编>>

论文选编

处方分析在中药调剂中的作用探讨龙惠, 蒋静雪

小包装中药饮片调剂管理李毅民, 周向明, 洪军, 张珉军, 姚毅炯

中药饮片处方应付存在的问题探讨夏杰尹蔚萍

基层医院中药房管理存在的问题及改进对策孙娜红

中药饮片调剂中复核的重要性程京艳

传统与现代煎药方法的比较张凤春, 陈明, 颜耀东

药物经济学评价在中药配方颗粒调剂中的应用耿涛, 李文华, 梁晓燕

毒性中药饮片的临床应用及管理现状初探韩吴琦

第十三部分 药学新技术应用(张晓乐, 翟所迪)

总论

一、自动识别技术在医院药学领域的应用395二、信息技术在医院药学领域的应用

参考文献415论文选编

条形码技术在医院中的应用关颖卓

药品代码与自动识别技术在医院药学工作中的应用张晓乐, 梁鸥

利用合理用药监测系统构建网络信息环境下的合理用药平台于峰

手机短信在医疗卫生服务中的应用赵敏, 杨丽, 翟所迪

手机处方集药品供应动态查询系统的研发

徐元杰, 郭代红, 汤智慧, 柴栋, 孙艳, 张勇, 刘东杰

浅析自动化建设对提升病区药房规范化管理的作用郑晓娴, 缪丽燕

条码技术在医院静脉药物配置中心信息系统中的应用

沈国荣, 金鸿宾, 吴憩, 蒋小明, 包健安, 缪丽燕

基于WAP的无线药学服务平台的设计与应用虞勋, 程宗琦, 吴憩, 缪丽燕

第十四部分 医院药学科学研究与管理(侯连兵, 罗勤)

总论

一、国家与行业管理部门对新形势下的医院药学科学研究规定与管理

二、现代医院药学科学研究工作思路的三大原则

三、现代医院药学, 以患者诊疗需要为中心的科研工作思路

四、现代医院药学, 以临床诊疗需要为基础的科研工作思路

五、现代医院药学, 以患者合理用药为核心的科研工作思路

六、利用药物静脉配制中心开展合理用药研究

七、现代医院药学科研工作发展趋势

参考文献451论文选编

药剂科开展科研的必要性、可行性与科研策略王莉文, 李介博, 朱传钧, 陈惠英

基于SWOT分析的口腔医院药剂科药学科研发展策略研究郑利光, 牛桂田

医院药学科研选题及其科研方向何应军, 贺梅, 赵志刚

关于培养医院药学科研型专业技术人才的思考与分析李晓

运用激励机制提高医院药学科研能力的实践王文森, 孙洁, 尹晓飞, 刘顺良

新“医改”形势下我院医院药学实践的创新与发展王少华, 赵艳, 李杨

基层医院药学部(药剂科)科研工作管理的实践与思考曾聪彦, 梅全喜, 钟希文

第十五部分 药剂科文化建设(孟德胜)

总论

一、科室文化建设的必要性

二、文化建设与制度建设的关系

三、文化建设的形式与内容

四、员工价值观重塑与趋同

五、营造团结和谐的工作环境

<<现代医院药事管理论文选编>>

六、培养敬业进取的工作态度

论文选编

从医院文化演变为制度文化胡松浩, 陈敏玲, 吴慧君, 卜书红, 唐跃年

浅谈如何加强医院药剂科的凝聚力周顺

浅析公共关系学理论在医院药剂科的应用黄红, 黄亮, 申向黎, 张伶俐

医院药剂科文化建设的实践和思考缪丽燕, 朱建国

医院药剂科实践文化建设与优质服务的体会李晓丹

医院药剂科软实力建设与实践探索陆海鹏, 李彬

第十六部分继续教育与培训(吴建龙, 简炎林, 李澎灏)

总论

一、药师培训的重要性

二、国外药师培训的主要模式

三、药师规范化培训和继续教育

四、临床药师的规范化培训与探索新进展

五、国内临床药师培养模式与存在的主要问题

参考文献

论文选编

急诊科临床药师工作模式实践与探讨刘维, 段京莉, 刘桂花

以临床药学实践为核心培养药师的临床思维黄瑾, 王卓, 胡晋红

临床药学人才培养合作教育模式的探索苏培, 张彦文, 吴璠, 李正翔, 王晨, 郎奕, 张骏

临床药师培训试点基地带教经验浅谈刘璐, 马满玲, 王金华, 杨丽杰

浅谈新形势下临床药师专科化建设与人员管理

张健, 陆晓彤, 卜书红, 田怀平, 徐阿晶, 李丽霞, 刘海涛, 王敏

北京地区医院药师规范化培训体系设计与实践

王淑洁, 王育琴, 甄健存, 李玉珍, 翟所迪, 梅丹, 史丽敏, 郭代红

关于培养药学综合素养人才的思索郝吉福, 高允升, 齐永秀, 郭丰广

卫生部抗感染专业临床药师培训模式及实施中问题的探讨

雷宇, 万瑞融, 朱子辉, 曾尚勇

附录(马劲, 刘萍, 滕春燕, 段思怡)

抗菌药物临床应用管理办法(征求意见稿)

医疗机构药事管理规定

二、三级综合医院药学部门基本标准(试行)

医疗机构药品监督管理办法(试行)

《药品不良反应报告和监测管理办法》

关于加强药品不良反应监测体系建设的指导意见

医院处方点评管理规范(试行)

三级综合医院评审标准(与药学有关部分)(2011年版)

三级综合医院医疗质量管理与控制指标(药物部分)(2011年版)

卫生部办公厅关于印发《静脉用药集中调配质量管理规范》的通知

药物临床试验伦理审查工作指导原则

《药品集中采购监督管理办法》

章节摘录

版权页：插图：《规定》将原来的药事管理委员会改称为药事管理与药物治疗学委员会，在其职责上增加了推动药物治疗相关临床诊疗指南和药物临床应用指导原则的实施；分析、评估用药风险和药品不良反应、药品损害事件，提供咨询与指导；对医务人员进行有关药物管理法律法规、药事管理规章制度和合理用药教育，发布药品相关信息，对公众宣传安全用药知识等内容。

这一变化突出了临床药物合理使用中的技术性及管理咨询作用，完善了该组织推动临床合理用药的深刻内涵。

《规定》增加了“医疗机构医务部门应当指定专人，负责与医疗机构药物治疗相关的行政事务管理工作”的条款，明确了药学部门与医院行政机关沟通的渠道，使药事管理与药物治疗学委员会工作的可操作性增强。

《规定》提高了二级医院药学部门负责人学历和任职资格和一级医院药学部门负责人学历；要求二级医院药学部门负责人应当具有高等学校药学专业或者临床药学专业本科以上学历及本专业高级技术职务任职资格；除诊所、卫生所、医务室、卫生保健所、卫生站以外的其他医疗机构药学部门负责人应当具有高等学校药学专业专科以上或者中等学校药学专业毕业学历，及药师以上专业技术职务任职资格。

这体现了药学部门负责人的专业性和技术性，《规定》在药物临床应用管理方面，提出了医疗机构应当建立由医师、临床药师和护士组成的临床治疗团队，开展临床合理用药工作；明确了临床药师在临床治疗团队中的地位。

《规定》明确提出了在医疗机构应当制定本单位基本药物临床应用管理办法，建立并落实抗菌药物临床应用分级管理制度、建立临床用药监测、评价和超常预警制度和药品不良反应、用药错误和药品损害事件监测报告制度等，大大增强了药物临床应用管理的可操作性。

《规定》在药学专业技术人员配置与管理方面，规定了医疗机构药学专业技术人员不得少于本机构卫生专业技术人员的8%。

医疗机构应当根据本机构性质、任务、规模配备适当数量临床药师，三级医院临床药师不少于5名，二级医院临床药师不少于3名。

这使得医疗机构药学人员和临床药师的配备有法可依。

（二）二、三级综合医院药学部门基本标准（试行）2010年12月卫生部印发了《二、三级综合医院药学部门基本标准（试行）》（以下简称《标准》）。

该《标准》的主要内容包括二、三级综合医院药学部门的分区布局、人员、房屋、设备与设施及规章制度的具体要求，明确了医院药学部门是医院专业技术科室，负责有关的药事管理和药学专业服务工作，并承担监督与推进相关药事法规落实的职责。

药事管理和药学专业服务工作主要包括本医院药品保障供应与管理；处方适宜性审核、药品调配以及安全用药指导；实施临床药师制，直接参与临床药物治疗；药学教育、与医院药学相关的药学研究等。

医院药学部门的设置规定二级综合医院设置药剂科，三级综合医院设置药学部。

标准对加强医院药学部门管理，促进临床合理用药，保证用药安全具有重要指导意义。

（三）医院处方点评管理规范（试行）卫生部为规范医院处方点评工作，提高处方质量，促进合理用药，保障医疗安全，于2010年2月下发了《医院处方点评管理规范（试行）》（以下简称《点评规范》）。

<<现代医院药事管理论文选编>>

编辑推荐

《现代医院药事管理论文选编》内容权威，文献丰富，参考性强，适合各级医院药房管理及科研人员参考阅读。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>