

<<食品安全风险交流方法>>

图书基本信息

书名：<<食品安全风险交流方法>>

13位ISBN编号：9787122136558

10位ISBN编号：7122136558

出版时间：2012-6

出版时间：化学工业出版社

作者：[美]T.L.塞尔瑙、R.R.乌尔默、M.W.西格、R.S.利特菲尔德 编，李强 等译，刘文审 校

页数：146

字数：180000

译者：李强

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<食品安全风险交流方法>>

### 内容概要

本书介绍以信息为中心的风险交流方法及其应用。

全书共分为三个部分：第1部分主要介绍以信息为中心的风险交流方法及其最佳实践理论，并阐述风险交流所面对的多元受众。

第 部分介绍案例分析法，并利用该方法研究分析了5个典型的食品安全风险交流案例，包括密尔沃基隐孢子虫疫情爆发事件、卡特里娜飓风事件、新西兰肉牛产业恐怖欺诈事件、Odwalla大肠杆菌疫情事件以及ConAgra食品公司沙门菌污染事件，通过对案例中事件发展脉络、各方交流情况、风险管理情况的分析，提出了对食品安全风险交流的借鉴和启示。

第 部分介绍了对以信息为中心的风险交流方法的思考以及未来的发展方向。

全书内容丰富，取材新颖，以理论结合实际的方式介绍了食品安全风险交流的方法，可供食品安全科研人员、食品安全监管人员以及相关专业大学生和研究生阅读参考。

<<食品安全风险交流方法>>

作者简介

作者：（美国）T.L.塞尔瑙（Timothy L.Sellnow） R.R.乌尔默（Robert R.Ulmer） M.W.西格（Matthew W.Seeger） R.S.利特菲尔德（Robert S.Littlefield）译者：李强 等

## <<食品安全风险交流方法>>

### 书籍目录

#### 第一部分 构思以信息为中心的风险交流方法

##### 第1章 介绍以信息为中心的风险交流方法

- 1.1 区分风险和危机
  - 1.2 风险交流的工作定义
    - 1.2.1 互动的过程
    - 1.2.2 多元信息
  - 1.3 诠释风险信息
  - 1.4 有效接近
  - 1.5 以信息为中心的焦点
  - 1.6 风险交流作为互动式辩论
  - 1.7 会聚与相合
  - 1.8 会聚与相互排斥
  - 1.9 会聚与主宰
  - 1.10 会聚和多来源
  - 1.11 本书的重点
  - 1.12 总结
- 参考文献

##### 第2章 适用于风险交流的最佳实践

- 2.1 最佳实践的概念
  - 2.2 适用于风险交流的最佳实践
    - 2.2.1 将风险交流融入到政策决策中
    - 2.2.2 将风险交流作为一个过程看待
    - 2.2.3 考虑到风险内在的不确定性
    - 2.2.4 设计文化敏感性风险信息
    - 2.2.5 承认不同水平的风险承受能力
    - 2.2.6 使公众参与有关风险的对话
    - 2.2.7 诚实提供风险信息
    - 2.2.8 向公众保持开放性和易接近性，满足风险感知需求
    - 2.2.9 围绕风险与可靠的信息来源开展合作和协调
  - 2.3 总结
- 参考文献

##### 第3章 风险信息的多元受众

- 3.1 以发送者为中心VS以受众为中心的交流
- 3.2 鉴别多元受众
- 3.3 普通和特殊受众
  - 3.3.1 利益相关者的鉴别
  - 3.3.2 信息构建
  - 3.3.3 我族中心球
- 3.4 文化影响接受能力
- 3.5 文化对交流的影响
- 3.6 代码系统
- 3.7 对关系和意图的感知
- 3.8 了解和接受规范性信仰和价值观
- 3.9 世界观
- 3.10 交互式论据的应用

## <<食品安全风险交流方法>>

3.11 以文化为中心的方法的益处

3.12 总结

参考文献

第 部分 风险交流案例

第4章 案例研究方法

4.1 案例研究方法的合理性

4.1.1 方法学上的合理性

4.1.2 调查当前事件的效用

4.1.3 加强对复杂现象的认识

4.2 建立案例研究框架

4.3 五个风险交流案例

4.4 总结

参考文献

第5章 隐孢子虫：未曾料到的风险因素

5.1 密尔沃基污水处理厂对风险交流的管理

5.2 将风险交流最佳实践应用于密尔沃基隐孢子虫疫情爆发

5.2.1 考虑风险的内在不确定性

5.2.2 围绕风险与可靠的信息来源开展协作和协调

5.2.3 将风险交流融入到政策制定中

5.3 对有效风险交流的启示

5.3.1 聆听潜在风险

5.3.2 及早并经常交流有关风险

5.3.3 学习对于有效的风险交流必不可少

参考文献

第6章 卡特里娜飓风：在应对自然灾害中的风险交流

6.1 在卡特里娜飓风期间对风险交流的管理

6.2 将风险交流最佳实践应用于卡特里娜飓风

6.3 将风险交流融入政策制定中

6.3.1 围绕风险与可靠的信息来源开展协作和协调

6.3.2 诚实提供风险信息

6.4 对有效风险交流的启示

6.4.1 将风险交流融入政策制定中

6.4.2 保持公开透明满足公众的风险感知需求

6.4.3 围绕风险与可靠的信息来源开展协作和协调

参考文献

第7章 新西兰肉牛产业：在应对欺诈性恐怖事件中的风险交流

7.1 在新西兰恐怖欺诈事件期间对风险交流的管理

7.2 将风险交流最佳实践应用于新西兰恐怖欺诈事件

7.2.1 考虑风险交流内在的不确定性

7.2.2 将风险交流融入到政策制定中

7.2.3 围绕风险交流与可靠的信息来源开展协作和协调

7.2.4 使公众参与有关风险交流的对话

7.2.5 保持公开透明满足公众的风险感知需求

7.2.6 诚实提供风险信息

7.2.7 将风险交流看为一个过程

7.2.8 承认不同的风险容忍水平

7.2.9 从欺诈事件吸取经验

## <<食品安全风险交流方法>>

### 参考文献

#### 第8章 Odwalla：风险交流的长远启示

- 8.1 在大肠杆菌疫情爆发期间Odwalla对风险交流的管理
- 8.2 将风险交流最佳实践应用于Odwalla大肠杆菌疫情爆发
  - 8.2.1 保持公开透明满足公众的风险感知需求
  - 8.2.2 诚实提供风险信息
  - 8.2.3 承认不同的风险容忍水平
  - 8.2.4 围绕风险交流与可靠的信息来源开展协作和协调
  - 8.2.5 将风险交流融入到政策制定中
- 8.3 对有效风险交流的启示
  - 8.3.1 危机前道德行为一致的重要性
  - 8.3.2 风险交流中快速行动的重要性
  - 8.3.3 关切和同情的重要性
  - 8.3.4 道德交流和资源的重要性
  - 8.3.5 组织学习和行业考虑的重要性

### 参考文献

#### 第9章 ConAgra：风险交流受众的复杂性

- 9.1 沙门菌病爆发期间对风险交流的管理
- 9.2 将风险交流最佳实践应用于ConAgra沙门菌病爆发
  - 9.2.1 设计为文化中心的风险信息
  - 9.2.2 承认不同的风险容忍水平
  - 9.2.3 解释风险固有的不确定性
  - 9.2.4 诚实提供风险信息
  - 9.2.5 保持公开透明满足公众的风险感知需求
  - 9.2.6 围绕风险与可靠的信息来源开展协作和协调
- 9.3 对有效风险交流的启示
  - 9.3.1 避免在风险交流过程中不道德地推卸责任
  - 9.3.2 避免在风险交流过程中过分保证
  - 9.3.3 风险交流应具有文化敏感性

### 参考文献

#### 第 部分以信息为中心的方法在风险交流中的应用

#### 第10章 向审慎方法发展

- 10.1 审慎——质疑常规应对
- 10.2 审慎的模范——可靠性高的组织
  - 10.2.1 预测
  - 10.2.2 包容
- 10.3 用心与会聚
  - 10.3.1 个人用心
  - 10.3.2 群体用心
- 10.4 用心和组织学习
- 10.5 用心的复杂因素
- 10.6 总结

### 参考文献

#### 第11章 风险交流中的道德思考

- 11.1 风险交流中的道德决策
  - 11.1.1 风险信息渠道
  - 11.1.2 价值观

## <<食品安全风险交流方法>>

11.1.3 应负责任

11.2 食品问题上的道德观

11.2.1 利益相关者价值

11.2.2 有效选择和知情权

11.2.3 风险的多元理解和构架

11.2.4 合法性与价值观应对

11.3 总结

参考文献

第12章 未来方向

12.1 正常事故理论 (NAT)

12.2 混沌理论

12.2.1 分歧

12.2.2 分形

12.2.3 奇异吸引体

12.2.4 自我组织

12.3 以信息为中心的风险交流方法有被滥用趋势

12.4 危机和紧急事件风险交流模型

12.5 多元受众的挑战

12.6 挑战性实例

12.6.1 文化冲突的责任

12.6.2 转移过失的责任

12.6.3 小型责任

12.6.4 大规模运销责任

12.7 总结

参考文献

索引

## <<食品安全风险交流方法>>

### 章节摘录

版权页：插图：第1章介绍以信息为中心的风险交流方法 风险威胁的潜伏阶段即将结束。无形的危险越来越明显。

对自然的损害和破坏不再游离在我们有关化学、物理或生物效应链领域的个人经历之外；相反，它们越来越明显地侵袭我们的眼睛、耳朵和鼻子——Ulrich Beck, "风险社会：迈向新的现代性" (Beck, 1992, 第55页) 风险的本质是缺乏确定性。

如果我们对某一行动所产生的结果绝对有把握，那么这一行动没有任何风险。

在现实中，即使曾经发生过，我们也很少拥有绝对的把握。

因此，在风险感知和交流过程中，不确定性是"首要的变量" (Palenchar和Heath, 2002, 第131页)。

在缺乏确定性的情况下，我们必须根据现有的信息估算我们活动的可能结果。

从这一角度来看，风险既不好也不坏。

相反，风险是生活的基本组成部分。

但我们管理风险的方式对我们的生活质量有着深远的影响。

正如Ulrich Beck (1992) 在开篇引用语中指出，我们正在向风险水平越来越尖锐的社会演变。

其中，不断发展的技术、前所未有的全球化以及贪得无厌的能源需求无疑是不断促使人类活动复杂化，从而增加我们的不确定性和风险的重要因素。

Mitroff和Anagnos (2001) 观察到过去一个世纪内全球发生了28例造成50人或以上死亡的重大工业事故。

Mitroff和Anagnos指出，"最令人不安的是这些灾难性事故中的一半发生在过去的15年左右" (第3页)。

在几乎所有生活的各个方面可以发现类似的增加趋势。

技术、服务和人口的发展增加了我们的风险，而不是使得生活更加可预见。

虽然风险水平在其复杂性和强度方面继续扩大，但本书的目的绝对不是减缓科学发展。

相反，正如Seherer和Juanillo (2003) 指出，"真正的问题是我们是否有足够的空间来了解和讨论科学家/专家和公众用来观察风险的特殊棱镜" (第222页)。

通过描绘有关风险信息系统的系统发展，本书评价了当前的风险交流策略，并为各种环境下改善公众获取风险信息的途径以及风险信息的精确度提出了建议。

第1章从风险交流定义开始。

然后，我们确定了互动的重要性，并讨论了多元信息在风险交流中的作用。

最后，我们介绍了互动性论据，这是了解、评价和改进风险交流的一种手段。



## <<食品安全风险交流方法>>

### 编辑推荐

《食品安全风险交流方法:以信息为中心》内容丰富，取材新颖，以理论结合实际的方式介绍了食品安全风险交流的方法，可供食品安全科研人员、食品安全监管人员以及相关专业大学生和研究生阅读参考。

## <<食品安全风险交流方法>>

### 名人推荐

"9.11事件后，当我们面对恐怖主义造成的威胁和困扰时，风险交流成为越来越重要的干预和缓解策略

。无论在灾难发生前、发生时，还是发生后，风险交流都需要政府、个人组织以及相关利益者重视。

食品链蓄意污染造成健康危害，因其威胁具有个人因素，故独具挑战。

本书提供的概念和实例可拓展至潜在的事件，为考量风险交流更深层次问题提供框架。

"——Shaun Kennedy，Director，National Center for Food Protection and Defense

<<食品安全风险交流方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>