

<<服务外包管理丛书>>

图书基本信息

书名：<<服务外包管理丛书>>

13位ISBN编号：9787122130105

10位ISBN编号：712213010X

出版时间：2012-2

出版时间：化学工业出版社

作者：刘莉，吴绒，李楠 主编

页数：196

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

作为经济全球化背景下的一种新的商务模式，国际服务外包的迅猛发展对整个世界产生了深远影响，成为推动世界经济繁荣的“绿色发动机”。

作为一种新的商务模式，服务外包不仅实现了全球资源的有效配置，并且深化了国际分工和合作，扩大了国际贸易和投资，推动了全球经济的繁荣。

随着中国金融机构流程改造、后台集中工作的稳步推进，金融机构间的竞争日趋激烈，如何扬长避短，专注于核心能力，借助外部力量实现效率提升和降低成本已成为各家金融机构的新课题。

尤其对于中小型金融机构来说，更需要借助大型金融企业管理大规模运营的能力、丰富的行业专长以及业务流程经验，在降低成本的同时进行持续的外包流程改进甚至业务变革。

金融外包是国际服务外包一个重要的分支，本书从金融外包的基础理论出发，探讨了国内外金融外包发展现状及趋势、金融外包风险防范、金融外包监管制度；重点引入了银行、保险、财务、金融后台等具体业务内容，涉及了离岸外包、海外外包中心等金融外包的最新发展趋势。

本书适合相关领域的科研人员和实际工作者、政府和企业管理人员、大专院校师生，以及对金融服务外包有兴趣的读者阅读。

本书由刘莉、吴绒、李楠任主编，全书共分九章，第一章、第五章、第六章、第八章由吴绒编写，第二章、第三章由刘莉编写，第四章由任宗伟编写，第七章由李楠编写，第九章由黑龙江东方学院李艳华编写。

全书由研究生马莹、黎双、董宏志前期收集资料和整理资料，特别感谢白世贞、詹帅、林青、李泽飞、徐娜、柳婷婷、尤冰、邓晓宇、董洪志、徐辉、田子优、黎双、朱鑫宁的大力帮助，由于有关金融外包的参考文献有限，本书在写作过程中参阅了服务外包网及期刊网的相关文章，书中不足之处在所难免，希望广大读者批评指正。

编者 2011年10月

<<服务外包管理丛书>>

内容概要

本书从金融外包的基础理论出发，探讨了国内外金融外包发展现状及趋势、金融外包风险防范、金融外包监管制度；重点引入了银行、保险、财务、金融后台等具体业务内容，以及离岸外包、海外外包中心等金融外包最新发展趋势。

书籍目录

第一章 金融外包管理基础

导引案例

第一节 服务外包概述

一、外包的起源和发展

二、外包的内涵

三、外包的分类

四、服务外包业务

第二节 金融外包概述

一、金融外包理论基础

二、金融外包的内涵

三、金融外包的分类

四、金融外包的特征

思考题

第二章 国内外金融外包发展

导引案例

第一节 全球金融外包

一、全球金融外包发展概况

二、全球金融外包发展经验

三、全球金融外包发展趋势

第二节 我国金融外包发展竞争力

一、我国金融外包发展概况

二、我国承接金融外包的优势

三、我国承接金融外包的劣势

四、我国金融外包的发展战略

思考题

第三章 金融外包风险及防范

导引案例

第一节 金融外包风险概述

一、金融外包风险的内涵

二、金融外包风险因素及作用机理

三、金融外包风险的具体表现

第二节 金融外包风险的类型

一、金融外包的内部风险

二、金融外包的外部风险

第三节 金融外包风险防范

一、金融机构外包过程的风险防范

二、风险控制下的资源配置控制

三、合同风险的控制

四、客户和道德风险的控制

思考题

第四章 金融外包监管

导引案例

第一节 金融外包监管概述

一、金融监管机构简介

二、对金融机构监管

## <<服务外包管理丛书>>

### 三、对服务商的监管

#### 第二节 金融外包监管制度

- 一、金融外包监管制度的国际比较
- 二、我国实行金融外包监管的必要性
- 三、欧盟金融外包监管的经验
- 四、我国金融外包监管制度的建立

#### 思考题

### 第五章 银行业务外包

#### 导引案例

#### 第一节 银行业务外包概述

- 一、银行业务外包的内涵
- 二、银行业务外包的原因
- 三、银行业务外包总体特征
- 四、银行业务外包利益相关方
- 五、银行业务外包的主要模式及其选择
- 六、银行业务外包发展现状及趋势

#### 第二节 我国银行业务外包类型

- 一、信息技术外包
- 二、ATM业务外包
- 三、信用卡业务外包
- 四、审计业务外包
- 五、押运业务外包

#### 第三节 银行外包风险管理

- 一、银行外包风险识别
- 二、银行外包风险控制策略

#### 思考题

### 第六章 保险业务外包

#### 导引案例

#### 第一节 保险外包概述

- 一、保险外包的内涵
- 二、保险外包的动因
- 三、保险外包的类型
- 四、我国保险外包发展现状和趋势

#### 第二节 保险外包业务

- 一、保险业IT外包
- 二、保险业BPO业务管理
- 三、保险业人力资源管理外包

#### 第三节 保险外包风险管理

- 一、保险外包风险识别
- 二、保险外包风险控制策略

#### 思考题

### 第七章 财务外包

#### 导引案例

#### 第一节 财务外包概述

- 一、财务外包的内涵
- 二、财务外包的动因
- 三、财务外包的内容

<<服务外包管理丛书>>

四、财务外包的发展

五、我国财务外包应用分析

第二节 财务外包模式

一、网络财务软件

二、购进策略

三、选择性外包

四、整体性外包

第三节 财务外包风险管理

一、财务外包风险分析

二、财务外包风险防范

思考题

第八章 金融后台业务外包

导引案例

第一节 金融后台外包概述

一、金融后台外包的内涵

二、我国金融后台外包发展现状

三、国际金融后台外包的发展经验

四、金融后台外包发展趋势

第二节 金融后台外包业务

一、新业务外包

二、呼叫中心(客服中心)外包

三、信息系统外包

四、结算外包

五、运营外包

六、各类增值服务

七、单据处理

八、容灾备份外包

九、银行卡外包

第三节 中印金融后台外包比较

一、人才战略的制定及实施

二、金融后台外包的市场需求条件

三、相关与支持性产业

四、产业集群的形成和完善

五、政府的产业扶持政策

思考题

第九章 金融业务离岸外包

导引案例

第一节 金融离岸外包概述

一、金融离岸外包的内涵

二、金融离岸外包的驱动力

三、金融离岸外包的类型

四、金融离岸外包的作用

五、金融离岸外包的特点及发展趋势

第二节 金融离岸外包的业务

一、国际银行业务

二、节税

三、证券业务

<<服务外包管理丛书>>

四、保险业务

五、其他业务

第三节 我国金融离岸外包的发展

一、我国承接金融离岸外包的现状

二、我国发展金融离岸外包的策略

思考题

参考文献

编辑推荐

《金融外包管理》适合相关领域的科研人员和实际工作者、政府和企业管理人员、大专院校师生, 以及对金融服务外包有兴趣的读者阅读。



<<服务外包管理丛书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>