第一图书网, tushu007.com

<<能力拼图>>

图书基本信息

书名：<<能力拼图>>

13位ISBN编号：9787122120748

10位ISBN编号：7122120740

出版时间：2011-10

出版时间：化学工业

作者：夸克商学院

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

成功离你并不遥远　一个人到底能不能掌握自己的人生？

这是一个永远捉摸不定的大话题，只有少数人有继续想下去的勇气，但可以认定的是，每一个成功的人之所以成功，就在于他一直坚持着别人不能坚持的事。

我毕业于西安医科大学，与很多莘莘学子一样，毕业后作为一名医生，在中国的一家医院勤勤恳恳地工作了十年。

这是人生中的黄金岁月，三十而立，但我的生活却平实得忍不住将之遗忘，唯一值得欣慰的是，我一直没放弃我的梦想——不甘于平庸地生存。

从1994年到1998年，我终于抓住了一生的转折点。

我有幸于匹兹堡大学做研究员，随后在一家私人公司工作了两年。

我学会了包括销售技巧及人际交往在内的大量经验——尽管这些与我毕生积累的医学领域没有紧密的关联，但却收获了我最得意的人生信条：“一个人学会了什么并不重要，重要的是一直保持学习的状态”。

我的轨迹从此开始转变！

凭借这些销售的经验，2000年我加入了美国纽约人寿保险公司。

这是一家拥有160多年悠久历史的公司，是美国财富百强公司之一，也常年扎根世界500强公司排行榜前100名，曾连续56年获得全球MDRT(百万圆桌会议成员)排名第一的殊荣。

在美国历史中，有10位总统选择了纽约人寿为他们的家庭提供财务保险，这就是这家公司的实力、荣誉与系统训练的结果——纽约人寿高度重视员工的目标与态度。

我所有的阅历与锻炼，被这家优秀的公司激活并发扬光大，三年的销售生涯让我获得百万圆桌协会(MDRT)会员资格，即便时至今日，也仅有为数不多的人享有此荣誉。

我将这份荣耀归功于纽约人寿公司系统化、职业素养锻炼的结果。

2003～2011年间，我开始带领团队并系统地培养下属，期间共培养了83人(业务代表＆业务经理)，其中约1／3的人都成为了百万圆桌协会(MDRT)的会员。

我们一直相信：有人才有一切，人可以创造一切！

因此我们非常重视员工培养，并且有一套完整的培训制度。

2006年与2011年，我作为旅美侨学界的代表，有幸两次接受了中国国家主席胡锦涛的亲切会见。

而这一切，并非偶然！

在一个系统、科学的管理环境中，每个员工的潜力将被激发出来，使他们更有能力把握自己的命运，规划自己的职业生涯，并有计划地实现伟大的人生目标。

2011年，幸蒙夸克(中国)顾问有限公司苏娜女士(Rian)邀约，将《能力拼图——世界500强的职场正规则》书稿发予我，征询我的浅见。

拜读后竟然大吃一惊，书中关于职业素养训练的内容，竟然与我的职业发展经验不谋而合！

成功的人与不成功的人差别在哪？

有人说是努力，有人说是聪明。

这都很重要，但更重要的是习惯。

养成良好的职业习惯，自然能造就成功的机会。

在这本书中，根据夸克商学院长期的积累，将通往成功的职业化素养分为五个维度：行动力、领悟力、潜创力、学习力与表现力，并分别阐述了每个维度的构成要素，给出具有针对性的方法、原则和实战训练，这其实就是纽约人寿培养职业精英的方式。

比如我们的经理制度，经理的第一项工作任务就是帮助下属设定目标与年度计划，包括每一年要取得哪些成绩，三年、五年之后，又该达成什么目标，目标的制订必须合理，在实际努力的条件之下方可达成。

这就是这本书有关行动力的主要内容，同时，本书又以更为详细的方式，讲述了如何保证目标执行的关键点。

多年来，通过大量实践，我发现了一个很有意思的规律：在短时间内就可以快速建立职业素养的人

第一图书网, tushu007.com

，往往成为职业精英的几率超过90%，而没有经过系统地职业素养培训或接受培训较晚的人，取得成功的几率不过10%。
这也从一个侧面说明： 个体职业生涯的优化，与系统地接受职业素养训练密不可分。
当你搭乘一辆快车，自然就会缩短到达目的地的时间，这也正是本书的精髓所在。
于是我不避鄙薄，欣然应邀为本书作序，希望越来越多的祖国同胞借助本书实战模拟国际化的职业素养培训，得到正规、完善、系统的职业化行为规范，将自己的命运掌握在自己手中！
孙波 New York Life Insurance Company Greater Washington General Office (纽约人寿保险公司，大华盛顿公司副总经理)

第一图书网, tushu007.com

<<能力拼图>>

内容概要

人与人之间的天赋能力，相差无几。
在后天成长、学习、工作的过程中，有些人处于相对优势的环境，逐渐养成了良好的行为习惯，事业和生活的质量得以持续提高。

经过夸克商学院长期研究发现，身处世界500强公司的职业精英们，尽管行业领域大相径庭，但却拥有大致相同的职业习惯与行为方式。
这也是《能力拼图(世界500强的职场正规则)》重点阐述的内容——通过五个能力维度，向读者展示一整套关于行动、领悟、创造、学习、表现的行为习惯与思考方式，任何人只要经过科学的锻炼，就能逐步养成这些职业素养，成为本行业的职业精英！

第一图书网, tushu007.com

作者简介

夸克商学院品牌隶属于夸克[中国]企业顾问公司，夸克是中国第一家从事企业量化管理服务的管理咨询公司。
15年来夸克致力于为中国企业创建完整的量化管理系统，同时提供世界领先的量化管理咨询服务，帮助中国企业快速提高核心竞争力。

正如微软为电脑带来了Windows一样，夸克能为企业带来高效、便捷的组织解决方案，使企业的管理和工作方法变得更加简单，让更多人成为优秀的管理者。

第一图书网, tushu007.com

<<能力拼图>>

书籍目录

本书导语
开篇：36天塑造职业精英
你幸运地翻开了这本书
上帝给每个人一颗幸运苹果
90分钟读完，36天实践，10年受益
夸克APPLE模型
本书导读图
分四步阅读本书
你的测试及格了吗
职业素养综合测试
五维图谱分析
第1天：拟定职业精英升值计划
特殊账户里的余额
行动计划表
学习小结
第一周：
行动力Action
第2天：用目标链接现在与未来
买衣服，而不是逛商场
目标更有效——SMART原则
这个行动来自未来
第4天：掌控行动的每一个环节
行动力进阶的路
目标的五个控制层级
事件结构模型
优质工作成果关键路径图
任务信物
目标客户需求研究项目任务分解案例
保持饥饿，保持愚蠢
选择最优路径
本章小结
测试答案解析
第二周：
领悟力Perception
第9天：这样“听话”最有效
丢失了一只耳朵
办公室编码
解码上司的意图
同事和睦的技巧
听懂客户的秘诀
第10天：无字句处听声音
非语言的语言
最本能的三个反应
积极或消极的表情符号
第15天：建立职业化思维模式

第一图书网, tushu007.com

索罗斯的耳朵
思维利器——演绎法与归纳法
本章小结
测试答案解析
第三周：
潜创力Potential Creativity
第16天：打开潜创力之门
潜创力是一个新概念
总结已有，发掘未知
职场基本技能——商务写作
商务文本拟定全过程
商务文本起草全过程
第19天：爆发潜力的六顶思考帽
优化思维流程
六种通用的创造性思考法
第22天：每周给自己一个创意
哈利?波特制造者
企业家的“蝴蝶效应”
本章小结094测试答案解析
第四周：
学习力Learning
第23天：读懂“特别商务”的语言
一个概念就是一个公司
有关“营销”的商务概念内涵
有关“管理”的商务概念内涵
场景演练
有关“生产”的商务概念内涵
第25天：锻炼领先同事的工作技能
在职人员学习的两大困惑
搭建专业的知识系统
观念转变的历程
第29天：方法总比困难多的思维机制
坚守学习的能力
四步面对你的挑战116场景解读
本章小结
测试答案解析
第五周：
表现力Expression
第30天：有意识地控制舌头
藏在口中的财富
一句话吸引对方
话题顺畅过渡4法
余音绕梁三日的技巧
场景演练
冷场与救场的关键提问
场景解读
第33天：说服对方的成功率超过75%

第一图书网, tushu007.com

经典SPIN说服术
“一对一”说服原理
“一对多”说服原理
第36天：形成看不见的气场
与众不同的魅力气场
气场三要素141独树职场，气势如虹
本章小结144测试答案解析
末篇：夸克APPLE 模型的实战案例
量化管理系统之夸克APPLE模型
现代管理的基石——契约
夸克APPLE模型与契约
五组重要的契约形式
夸克APPLE模型的应用与变化
梦想的台阶是“Y”型的
三维变化图
多维变化图
案例展示
夸克顾问纪事
创作团队介绍

第一图书网, tushu007.com

<<能力拼图>>

章节摘录

版权页：插图：夸克APPLE学习力的最高层级，不仅仅是教你如何学会一门技能，而是针对素质学习的训练，学以致用，这可以让你从容面对各种陌生的挑战，将思维有形化。
具体包括如下四步。
完全无迹可寻的事情少之又少，绝大多数看上去很艰巨的任务，都隐藏着解决它的突破口。
因此，当你接触到一个陌生的领域，千万不要手足无措。
你需要根据自己的知识积累与经验，借鉴你熟悉的相似难题的解决方案，得到启发。
借鉴是可参考信息收集的过程。
构建一个方案解决模型十分关键，这个模型至少要针对你面临的困惑，可以分为几个模块，或者几个关键流程，再或者是若干层级。
你需要仔细思考这些要素之间的逻辑关系，尽量让它们的存在更合理一些。
比如你从生产部门调职进入营销部门，首先要参考与营销相关的知识信息，再想想你在生产部门工作的哪些经验可以启发你适应新环境，然后把它们组合起来，用逻辑关系作为线索，构建一个帮你摆脱工作盲区的方案解决模型。

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

一个高效团队，如同一部精密的仪器，每个部件都有具体的型号与规格，这样整体才能协调一致，运转自如。
本书带来的职业素养训练，可以辅助管理者锻炼一支行为规范的队伍，互相配合紧密无间，塑造超强的执行力。
——蔚蓝仕科技有限公司总裁黄正宇博士（Ph.D）国家特聘专家，中组部“个人计划”专家在世界500强公司中，无论科技、金融、制造还是服务公司，他们的员工都有本质统一的职业素养训练。这些通行的职业能力，跨越了行业领域的界限，成为高素质人才的身份证。
——前微软高级项目经理，金柏扬帆公司执行总裁浦汉来博士（Ph.D）当我们跨出校门开始职场工作时，我们面对的是一个全新的世界。
10年以后，当年学校里最优秀的学生也许会变得碌碌无为；而当年在学校并不起眼的中等生，却有可能取得令人瞩目的成功。
职业化能力的培养和锻炼是决定你成败的关键之一。
——斯坦福大学博士，北方之星数码技术有限公司总经理莫小康职业素养训练，可以提升员工个人的职业能力，帮助他们成为不可替代的高素质人才；同时也帮助管理者将不同特质的员工融合成一体化的高效团队，从而提升企业的竞争力。
这是双赢的结果。
——华信技术检验有限公司总经理，中国机械工业质量管理协会副会长王蔚林

第一图书网, tushu007.com

<<能力拼图>>

编辑推荐

《能力拼图:世界500强的职场正规则》：员工工作不称职，执行力低，沟通效率低等问题，其根源是因为企业内部没有形成良好的职业化工作习惯，500强企业的组织效率之所以高，正是因为重视全体员工的职业化能力培养。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com