

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787122112071

10位ISBN编号：7122112071

出版时间：2011-7

出版时间：化学工业出版社

作者：邱灿华

页数：410

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运营管理>>

内容概要

本书不仅提供现代的运营管理理念与内容，同时也体现了与管理科学、运筹学、工业工程的密切关系。

全书分四部分，包含战略、设计、运行和优化。

战略部分讲述运营管理概论和运营战略；设计部分主要讲述与运营设计环节相关的内容，包括产品设计、流程分析、过程组织、战略能力与选址、设施布置、服务战略与组织、物流系统设计等方面的内容；运行部分主要讲述系统运行过程中的各个主题，包括预测、运营计划、独立需求库存管理、物料需求计划、准时化与精益生产、供应链的运营与控制、项目管理、服务系统运行管理等方面的内容；优化部分主要讲述系统如何进行优化的问题，包括供应链的优化、企业流程重组、大规模定制生产、虚拟企业与敏捷制造、绿色生产等方面的内容。

本书主要用于MBA工商管理硕士和其他管理类、工业工程类研究生课程教学，也可供相关专业高年级本科生使用，同时可作为工商企业界和从事经济管理实际工作人士的参考书。

<<运营管理>>

书籍目录

- 第一篇 战略与设计1
- 第一章 运营管理概论2
- 第一节 运营管理的基本问题2
- 第二节 运营管理的发展史11
- 第三节 运营类型18
- 思考题23
- 案例 戴尔与联想23
- 第二章 运营战略24
- 第一节 运营战略概述24
- 第二节 运营战略理论27
- 第三节 运营战略决策过程33
- 思考题35
- 案例 绿色甜点公司35
- 第三章 产品设计38
- 第一节 设计过程的内涵38
- 第二节 设计的过程39
- 第三节 设计的评价与改进43
- 第四节 设计的效率45
- 思考题49
- 案例 创新电脑有限公司49
- 第四章 运营流程分析52
- 第一节 运营流程概述52
- 第二节 运营流程描述53
- 第三节 运营流程的类型及绩效54
- 第四节 运营流程的仿真59
- 思考题62
- 案例 山杏处理工厂63
- 第五章 过程组织65
- 第一节 生产类型65
- 第二节 工艺选择68
- 第三节 流程结构类型选择72
- 第四节 流程决策73
- 第五节 企业间的过程组织76
- 思考题79
- 案例 福特汽车公司的供应链80
- 第六章 生产能力与选址83
- 第一节 生产能力概述83
- 第二节 生产能力计划的确定86
- 第三节 选址的确定93
- 思考题99
- 案例 鲁北特种涂料有限公司100
- 第七章 设施布置101
- 第一节 设施布置决策程序101
- 第二节 基本布置类型102
- 第三节 其他布置类型108

<<运营管理>>

- 第四节工艺原则布置的设计方法109
- 第五节产品原则布置的设计方法113
- 思考题116
- 案例沃尔沃 (Volvo) 公司117
- 第八章物流系统设计119
- 第一节物流系统的设计概述119
- 第二节运输的方式121
- 第三节运输战略124
- 第四节仓库决策126
- 第五节网络优化模型132
- 思考题136
- 案例非常物流公司的软饮料配送方案137
- 第九章服务设计与组织138
- 第一节服务的基本特性138
- 第二节服务分类与管理方法141
- 第三节服务产品设计146
- 第四节服务组织设计148
- 思考题155
- 案例Wendy's的服务设计156
- 第二篇 运行与流程157
- 第十章预测158
- 第一节预测概述158
- 第二节预测的方法161
- 思考题171
- 案例先锋IT产品的呼叫中心172
- 第十一章生产计划174
- 第一节运营计划概论174
- 第二节综合计划177
- 第三节主生产计划185
- 第四节粗生产能力计划188
- 思考题190
- 案例Lamson公司的生产计划190
- 第十二章独立需求库存管理192
- 第一节库存概述192
- 第二节库存管理的目标196
- 第三节库存系统198
- 第四节定量订货模型201
- 第五节定期订货模型208
- 第六节单周期订货模型210
- 思考题214
- 案例HG船用发动机公司的库存管理216
- 第十三章物料需求计划219
- 第一节MRP产生的背景219
- 第二节MRP的基本构成220
- 第三节MRP的基本计算221
- 第四节闭环MRP系统226
- 第五节MRP 227

<<运营管理>>

- 第六节企业资源计划229
- 思考题232
- 案例BTA公司面临的窘境233
- 第十四章精益生产236
- 第一节JIT的特征及目标236
- 第二节JIT产生的背景及哲学238
- 第三节JIT的技术系统240
- 第四节精益生产的相关知识251
- 思考题256
- 案例丰田与尼桑256
- 第十五章供应链运营与控制258
- 第一节供应链的复杂性与牛鞭效应258
- 第二节供应链管理的原则与方法262
- 第三节供应链管理的应用模型268
- 思考题272
- 案例陈桥集团方便面产品分销链的革新策略273
- 第十六章供应链的优化274
- 第一节供应链的发展趋势274
- 第二节供应链的绩效评价和合作伙伴选择282
- 第三节供应链的信息系统建设285
- 思考题287
- 案例沃尔玛的供应链287
- 第十七章项目管理291
- 第一节项目管理的基本原理291
- 第二节项目管理的生命周期294
- 第三节项目管理体系297
- 思考题316
- 案例公司项目管理316
- 第十八章服务运行管理318
- 第一节服务的需求管理318
- 第二节服务收益管理320
- 第三节服务排队管理322
- 第四节服务接触管理325
- 思考题332
- 案例机票价格简化与收益管理332
- 第十九章企业流程重组334
- 第一节流程重组的概念334
- 第二节流程重组的特征与实施原则337
- 第三节流程重组实施要点与实施步骤339
- 思考题341
- 案例福特汽车公司342
- 第三篇 前沿与改进345
- 第二十章大规模定制346
- 第一节大规模定制产生的背景346
- 第二节大规模定制的实现方法352
- 思考题356

<<运营管理>>

- 第二十一章虚拟组织与敏捷制造357
 - 第一节虚拟组织357
 - 第二节敏捷制造361
 - 思考题367
- 第二十二章制造与服务融合368
 - 第一节理解制造与服务融合368
 - 第二节生产性服务369
 - 第三节服务型制造372
 - 第四节生产与服务融合373
 - 思考题374
- 第二十三章行为运营管理375
 - 第一节行为运营管理概述375
 - 第二节行为运营管理理论376
 - 第三节行为运营管理的研究范式381
 - 思考题383
- 第二十四章绿色制造384
 - 第一节绿色制造概述384
 - 第二节绿色制造过程385
 - 第三节绿色制造的集成388
 - 第四节闭环供应链与绿色供应链389
 - 思考题395
- 附录A运用Excel求解线性规划396
 - A1线性规划的基本概念396
 - A2运用Excel构建规划模型398
 - A3运用Excel求解规划模型400
 - A4运用Excel解决运输问题401
- 附录B仿真404
 - B1仿真的定义404
 - B2仿真方法论405
 - B3仿真模型事件流的生成406
 - B4运用Excel进行仿真409
- 附录C标准正态分布表411
- 参考文献412

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>