

<<物业管理实务教程>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务教程>>

13位ISBN编号：9787122018861

10位ISBN编号：7122018865

出版时间：2008-2

出版时间：7-122

作者：戴玉林

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理实务教程>>

### 内容概要

本书以培养物业管理应用型的、高级人才目标为导向，系统地介绍了物业管理实务的基础理论知识、基本专项业务管理知识以及物业管理实务知识的综合运用三大模块的内容。

本书理论体系完整，内容新颖、充实，具有较强的操作性，内容涵盖了物业管理实务概论、物业服务企业、物业服务企业人力资源管理、前期物业管理、风险管理、区分所有、业主大会与业主委员会、房屋维修管理、物业设备与设施管理、物业公共秩序管理、物业环境管理等内容。

本书体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业技能特色。

本书可与《物业管理典型案例及分析》配套使用。

本书为高职高专院校城市与社区管理、房地产管理、工商管理、物业管理等专业的教材和物业服务企业培训教材，也可作为物业管理成人教育、函授、自学考试教材以及物业管理从业人员学习物业管理相关理论与实践知识的参考用书。

## &lt;&lt;物业管理实务教程&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 物业管理实务概论 第一节 物业管理实务的概念、性质与特点 一、物业管理实务的概念  
二、物业管理实务的性质 三、物业管理实务的特点 第二节 物业管理实务的目标、宗旨与基本内容  
一、物业管理实务的目标与宗旨 二、物业管理实务的基本内容 三、物业管理实务的基本环节  
第三节 物业管理实务的运作程序和管理原则 一、物业管理实务的运作程序 二、物业管理实务的管理原则  
第四节 我国物业管理实务的发展现状及趋势 一、我国物业管理实务发展的阶段回顾 二、我国物业管理实务发展现状 三、我国物业管理实务中存在的主要问题及原因分析  
四、我国物业管理实务的发展趋势 思考题第二章 物业服务企业 第一节 物业服务企业的设立  
一、物业服务企业的概念和特征 二、物业服务企业的目标定位 三、物业服务企业的类别  
四、物业服务企业的设立 五、物业服务企业的三个管理层次 第二节 物业服务企业的权利、义务和法律地位  
一、物业服务企业的权利 二、物业服务企业的义务 三、物业服务企业的法律地位 第三节 物业服务企业的资质管理  
一、资质概述 二、资质等级标准 三、资质等级的申报 四、资质等级的功能 五、日常资质管理 第四节 物业服务企业的机构设置  
一、物业服务企业机构设置原则 二、物业服务企业的组织形式 三、物业服务企业常设岗位及其职责范围  
第五节 物业服务企业制度与内部管理机制 一、物业服务企业制度的分类 二、物业服务企业制度建立的原则  
三、物业服务企业制度制定应注意的事项 四、物业服务企业的内部管理机制 思考题第三章 物业服务企业人力资源管理第四章 前期物业管理第五章 物业服务企业的风险管理第六章 区分所有第七章 业主大会与业主委员会第八章 房屋维修管理第九章 物业设备设施管理第十章 物业公共秩序管理第十一章 物业环境管理参考文献

## <<物业管理实务教程>>

### 编辑推荐

本教材集作者多年的物业管理教学和实践经验，针对现有物业管理教材侧重对物业管理基础理论、基本内容论述较多，而对以理论为基础针对不同情况的应用操作介绍偏少的情况，力争在理论联系实际方面有所突破。

因此，该书编写了物业管理实务概论、物业服务企业、物业服务企业人力资源管理、前期物业管理、风险管理、区分所有、业主大会与业主委员会、房屋维修管理、物业设备设施管理、物业公共秩序管理、物业环境管理等内容。

力图在全面论述基础理论的基础上，重点培养和提高处理实际工作问题的能力，给即将从事物业管理工作人员提供具体操作方法和处理问题方法的借鉴；对于长期从事物业管理工作人员，在改进工作方法和提高管理能力上也有一定的参考价值。

力争使学习者在熟悉和掌握物业管理实务基本知识和基本原理均基础上，实践操作能力能得到进一步的提高。

<<物业管理实务教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>