

<<物流信息技术>>

图书基本信息

书名：<<物流信息技术>>

13位ISBN编号：9787122007032

10位ISBN编号：7122007030

出版时间：2007-8

出版时间：化学工业出版社

作者：翁兆波

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流信息技术>>

内容概要

本书全面阐述了构筑现代物流信息技术的几个关键技术的原理及其在物流领域的应用。全书共分八章，包括物流信息与物流信息技术，物流信息化需求分析，物流信息自动识别与采集技术，GPS与GIS，物流EDI技术，物流信息安全技术，企业资源计划，物流客户关系管理系统。

本书力求结合职业教育的特点和市场对物流人才需求的情况，讲述物流信息技术的新理论、新观点、新方法，阐述简练、案例丰富；并注重对学生基本分析能力和实际操作能力的培养。本书可作为中等职业学校现代物流专业、运输管理专业、电子商务专业、经济管理专业等相关专业的教学用书，也可作为在职培训教材。

<<物流信息技术>>

书籍目录

第一章 物流信息与物流信息技术	第一节 物流信息概述	一、物流信息的概念	二、
物流信息的作用和地位	三、物流信息标准化体系	第二节 现代物流信息技术	一、
、物流信息的概念	二、现代物流信息技术的种类	三、企业物流信息化	
第三节 物流信息系统	一、物流信息系统概述	二、物流信息系统的结构以及功能	
描述	三、物流信息系统的建立	第四节 案例	
筑UPS核心竞争力	案例二 华润杜邦物流信息化案例	案例一 现代物流信息技术构	
筑UPS核心竞争力	复习思考题	第二章 物流信	
息化需求分析	第一节 物流信息调查	一、初步综合业务调研	二、物流综合
业务与市场调研项目安排的步骤	三、确定收集何种类型的信息	四、信息收集与分	
析	第二节 现代物流组织结构与功能	一、物流组织结构	二、物流管理功能
分析	第三节 物流业务流程与数据流程分析	一、业务流程	二、仓储管理业
业务流程分析	第四节 案例	一、业务基本特征描述	二、业务发展的关键点
三、信息系统关键功能点描述	复习思考题	第三章 物流信息自动识别与采集技术	
第一节 物流信息自动识别与采集技术概述	一、自动识别与采集技术概念	二、	
、自动识别与采集技术的种类	三、自动识别与采集技术与物流管理	第二节 物流条	
形码技术	一、条形码技术概述	二、条形码技术	三、物流条形码
四、条形码系统设备	第三节 RFID技术及应用	一、RFID技术概述	二、RFID
系统原理	三、RFID设备	第四节 案例	
应用	案例二 二维条形码烟草准运证应用方案	案例一 条形码技术在医药物流中的	
方案	复习思考题	案例三 麦德龙集团RFID系统应用	
、GPS与GIS技术的概念	第四章 GPS与GIS	第一节 物流自动跟踪技术概述	一、
第二节 全球定位系统GPS在物流中的应用	一、GPS定位原理	二、GPS定	
位方式	三、GPS的物流功能	四、GPS在物流领域的应用	第三节 地理
信息系统GIS在物流中的应用	一、GIS系统组成	二、GIS空间数据结构	
三、GIS产品输出	四、GIS输出产品类型	五、GIS在物流配送中的应用	
第四节 案例	案例一 中远集团货车顶着GPS上路	案例二 白沙烟草物	
流GIS配送优化系统试行成功	复习思考题	第五章 物流EDI技术	第一节 电
子数据交换EDI的基本概念	一、电子数据交换的概念	二、EDI的标准	
三、EDI通信网络的连接方式	第二节 EDI在物流领域的应用	一、EDI在物流领	
域的应用模型	二、物流企业EDI应用	第三节 EDI与EOS	一、EOS流
程	二、EOS的构成要素	三、EOS业务过程	四、EOS与物流管理
第四节 EDI与EFT	一、有线传送	二、自动票据交换所	三、
、EFT的发展前景	第五节 案例	一、概述	二、存在问题
三、解决问题的途径	四、效果	复习思考题	第六章 物流信息安全技术
第一节 物流网络规划设计	一、网络的基本概念和应用	二、物流企业	
内部网络的构成	三、物流企业内部网络的规划设计	第二节 物流信息网络平台	
的建设	一、区域物流信息网络平台构成要素	二、物流信息网络平台功能模块	
三、物流信息网络平台作业流程	四、物流信息网络平台评价标准	第	
三节 物流信息加密技术	一、加密技术	二、密钥管理技术	第四节
网络安全技术	一、网络安全的概念	二、网络安全体系结构	三、网
络安全目标	第五节 案例	复习思考题	第七章 企业资源计划
节 企业资源计划ERP概述	一、ERP的概念	二、ERP的管理思想	第一
、ERP的作用与效益	四、ERP的标准功能和技术特点	第二节 MRP结构原理	
一、时段式MRP结构原理	二、闭环MRP结构原理	三、ERP的发展趋势	
第三节 物流资源计划LRP	一、物流资源计划LRP原理	二、物流资源	
计划LRP应用分析	第四节 案例	案例一 北京统一石油化工有限公司应用ERP降	

<<物流信息技术>>

低库存	案例二 苏州银河公司依靠ERP技术提升管理水平	复习思考题	第八
章 物流客户关系管理系统	第一节 CRM系统概述	一、提出CRM的时代背景	
	二、CRM兴起的关键因素	三、CRM为物流企业带来的价值	第二节 物
流CRM系统基本功能	一、销售模块	二、营销模块	三、客户服务与
支持模块	四、呼叫中心模块	五、电子商务模块	六、CRM系统功能
应具备的基本特点	第三节 物流客户关系管理的建立和实施	一、实施CRM战略	
的具体步骤	二、物流的总体目标	三、客户需求分析	四、物流CRM
的选择	五、CRM实施的四大障碍	第四节 案例	案例一 呼叫中心在
客户关系管理中的应用	案例二 CRM系统应用举例	复习思考题	参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>