

<<会说话好办事>>

图书基本信息

书名：<<会说话好办事>>

13位ISBN编号：9787121187933

10位ISBN编号：7121187930

出版时间：2013-1

出版时间：电子工业出版社

作者：李彪

页数：231

字数：232000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<会说话好办事>>

内容概要

“三寸之舌，强于百万雄兵；一人之辩，重于九鼎之宝”。
拥有好口才，办事就会顺利很多。
杰出的说话能力并不是天生的，而是可以通过后天培养训练的。

《职场生存指南系列：会说话好办事·必学的沟通技巧》分为九章，每章节以一个历史故事引出主题，并从多角度、多方位对故事进行结论分析，最后点出说话技巧；并且对常见的社交场合或职场同事相处应对进行了介绍指导。
看故事，轻松学说话。

<<会说话好办事>>

书籍目录

第一章 学会说一口得体话

- 1.说话得体是社交处世的基本功
- 2.把握说话的分寸
- 3.话不宜多，点到为止
- 4.好口才需要多练习
- 5.注意说话的最佳时机
- 6.恭维话要恰到好处
- 7.用得体的语言和举止打开“话匣子”
- 8.得体的批评让人心悦诚服
- 9.用得体的话语对付恶言相向

第二章 快速掌握说话的技巧

- 1.练习说话的“基本功”
- 2.掌握巧妙的插话技巧
- 3.丰富的知识是说话的基础
- 4.长话短说，语言要简洁
- 5.克服说话紧张的心理
- 6.改掉口吃，让你说话更流畅
- 7.说话时要条理分明

第三章 话到嘴边要三思

- 1.说话莫要逞口舌之快
- 2.牢记祸从口出
- 3.口出狂言易招祸端
- 4.闲言碎语君子不为
- 5.说话要给自己留余地
- 6.勿把不满挂在嘴上
- 7.勿说伤人自尊的话
- 8.酒后说话办事要小心

第四章 善谈者必幽默

- 1.幽默使言谈更得体
- 2.越棘手，越需要幽默
- 3.尴尬场合轻松幽默
- 4.巧用幽默来解围
- 5.培养灵机应变的口才
- 6.培养自己的语言风格

第五章 说服他人有技巧

- 1.好话也要巧说
- 2.迅速攻占对方的内心
- 3.说软话，服人心
- 4.反语相劝更轻松
- 5.投其所好，将心比心
- 6.保全他人的面子
- 7.巧妙使用激将法
- 8.换位思考服人心
- 9.动之以情晓之以理

第六章 别让说话毁了你

<<会说话好办事>>

- 1.一句错话，可能断送前程
- 2.无益的争辩伤和气
- 3.言谈要避免过分客气
- 4.抛弃不文明的口头禅
- 5.切记自高自大

第七章 为人处世，会说话可左右逢源

- 1.懂得赞美别人
- 2.说话要委婉含蓄
- 3.做一个善于倾听的人
- 4.实话巧说，处事言谈有窍门
- 5.到什么山头就唱什么歌

第八章 社交场合，会说话可游刃有余

- 1.妙语如花，做一个社交高手
- 2.三言两语使陌生人成为朋友
- 3.自我介绍的说话艺术
- 4.说圆场话的技巧
- 5.坦率地承认自己的短处

第九章 职场生涯，会说话可大展宏图

- 1.与同事沟通，言谈要有分寸
- 2.巧妙的向上司“进言”
- 3.上下级之间的沟通艺术
- 4.如何轻松应对面试
- 5.职场中，也要善于和上司说“不”

.....

<<会说话好办事>>

章节摘录

版权页：第一章学会说一口得体话 在人际关系中，与人沟通是必不可少的环节，说话得体，可以使陌生人之间携起手来，成为朋友；说话得体，可以使人在社会的舞台上游刃有余；说话得体，可以使人坦然面对人生道路上的大起大落，使生活变得更加丰富、精彩。

反之，一个说话不得体的人，他的人生道路上将会布满荆棘，成功也会离他越来越远。

1.说话得体是社交处世的基本功 在生活中，说话得体的人，处处受欢迎并被尊重；在工作中，说话得体的人，可以充分利用自己的语言交际能力与他人沟通，使工作顺利地进行。

反之，说话不得体的人，事业就会无从谈起，前途也会暗淡无光。

说话得体的人，可以带给人们愉悦和欢畅，帮助人们增长见识、提高修养，激发人们的想象力和创造力，增进人们之间的情感。

纵观古今中外，凡是有所作为的人，说话都很得体。

说话得体是成功人士的必备修养之一，他们凭借着良好的口才取得了成功，并赢得了人们的尊敬。

案例典范 清朝乾隆年间的大学士纪晓岚博学多才，尤其善于随机应变，深得皇上欢心。

一次，皇上告诉他说：“昨晚娘娘大喜，你可作一首贺诗？”

”纪晓岚随口吟到：“吾皇今日降真龙。

”皇帝摇头道：“不对，生的是公主。

”纪晓岚接着说：“月里嫦娥离九重。

”皇帝说：“可惜一生下来就死了。

”纪晓岚说：“想必人间留不住。

”皇帝说：“不是善终，是接生者不慎，在水里淹死的。

”纪晓岚马上改口说：“翻身跳入水晶宫。

”乾隆赞许地点点头，深为纪晓岚的口才折服，从此对纪晓岚更加看重了。

纪晓岚出口成章、说话得体，他不仅能把好事说的锦上添花，也能把不幸的事说得含蓄中听，不愧为一代才子。

现实点评 你要讨好一个人，让他心里喜滋滋的，并不是一件很难的事，只要说他爱听的话，做他爱做的事，就完成任务了。

纪晓岚就用他灵活的反应能力获得了乾隆的喜爱与敬重。

在人际交往中，一定要善于观察、思考。

这样，才能做到才思敏捷，才能善于随机应变。

案例典范 抗战胜利后，著名画家张大千打算从上海回四川老家，他的好友梅兰芳等设宴为他送行。

宴会刚开始，大家就请张大千坐上座，张大千辞让说：“梅兰芳先生是君子，应坐首座，我是小人，应陪末座。

”大家都不解其意。

张大千说：“有句话叫‘君子动口不动手’，梅兰芳先生唱戏是动口，我画画是动手，所以应该请梅兰芳先生坐首座。

”好友们听后都哄堂大笑。

张大千这番得体的话，之所以能引来众人的欢笑，是因为他得体幽默的话语得到了众人的认可和赞赏。

。

<<会说话好办事>>

编辑推荐

《会说话好办事:必学的沟通技巧》将以九章篇幅，告诉你：如何学会说一口得体话；如何快速掌握说话的技巧；话到嘴边要三思；如何有技巧地说服他人；培养幽默的说话风格等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>