

<<项目管理软技术>>

图书基本信息

书名：<<项目管理软技术>>

13位ISBN编号：9787121175275

10位ISBN编号：7121175274

出版时间：2012-8

出版时间：电子工业出版社

作者：赵丽坤 编

页数：244

字数：315000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<项目管理软技术>>

### 内容概要

《项目管理软技术》主要面向高等学校项目管理本科、工程管理本科、项目管理工程硕士及工程管理硕士教学，介绍项目管理软技术的概念以及体系框架，主要包括项目利益相关者管理、项目团队管理、项目沟通管理、项目冲突管理、项目风险管理、项目领导力、项目文化管理、项目知识管理等。

本书内容体系结构完整，论述浅显易懂、重点突出，读者无须具备高深的理论基础就能理解，方便自学。

本书每章的结尾都对各章重点知识加以提炼，并精心设计了多种题型的练习题及案例分析题。

本书已经列入北京市自学考试课程指定教材。

## <<项目管理软技术>>

### 书籍目录

#### 第1章 项目管理软技术导论

1.1 技术的内涵、特点与要素

1.2 硬技术与软技术

1.3 项目管理软技术概述

本章小结

练习与思考

#### 第2章 项目利益相关者管理

2.1 项目利益相关者的相关概念

2.2 项目内部利益相关者及其职责

2.3 项目外部利益相关者及其职责

2.4 项目利益相关者管理

本章小结

练习与思考

#### 第3章 项目团队管理

3.1 项目团队的相关概念

3.2 项目团队建设

3.3 项目团队管理

3.4 项目团队整合

3.5 项目团队绩效

本章小结

练习与思考

#### 第4章 项目沟通管理

4.1 项目沟通的一般理论

4.2 项目沟通的类型与形式

4.3 项目沟通管理概述

本章小结

练习与思考

#### 第5章 项目冲突管理

5.1 冲突与冲突管理

5.2 项目冲突与项目冲突管理

5.3 项目经理的冲突管理

5.4 多项目冲突管理

本章小结

练习与思考

#### 第6章 项目风险管理

6.1 项目风险管理的一般理论

6.2 项目风险识别

6.3 项目风险度量

6.4 项目风险应对

本章小结

练习与思考

#### 第7章 项目领导力

7.1 项目领导力的基本理论

7.2 项目各阶段领导力

7.3 项目经理的领导力

<<项目管理软技术>>

本章小结

练习与思考

第8章 项目文化管理

8.1 项目文化的基本理论

8.2 高效的项目团队文化

8.3 项目文化建设

8.4 项目文化管理

本章小结

练习与思考

第9章 项目知识管理

9.1 项目知识管理的基本理论

9.2 项目知识管理的实施

9.3 项目知识管理方式

本章小结

练习与思考

参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：2.4.3项目利益相关者关系管理 项目各利益相关者在项目的整个生命周期中构成错综复杂的关系。

项目利益相关者管理认为，从协同竞争的角度重新审视这些关系有助于建立新型项目合作纽带，解决项目规划及实施中的许多困难，有效推动项目顺利进行。

项目利益相关者的战略性伙伴管理就是试图通过相互间形成的正式或非正式沟通交流渠道，在各利益相关者中建立良好的工作关系，培养各方的信任意识和团队精神。

通过协同工作，减少摩擦和冲突，降低交易成本，达到风险共担、利益共享，并更好地实现项目管理的目标。

为了有效地实施项目利益相关者的战略性伙伴管理，应注意以下几点。

1.选择与项目适宜的合作伙伴 选择与项目适宜的合作伙伴需考虑以下两方面：（1）项目方及其伙伴方对依靠对方实现目标是否有强烈的意向，这是合作的基础，如果是一相情愿或各方的需求不均衡，就不会有稳定持续的伙伴关系。

（2）伙伴方是否有较强的合作能力。

这主要是指良好的伙伴应具有与项目相近的经营理念，拥有项目所需的优势资源，合作关系与其内部管理相协调，具备沟通协作、灵活处理问题的机制和能力，以及尊重伙伴、维系伙伴关系均衡的能力。

2.确立共同目标 项目管理目标必须是具体明确的、可衡量的、面向成果的，并足以作为伙伴管理的指南和评价合作绩效的标准。

如果目标不一致，将导致执行中的激烈冲突，最终无法实现预期成果。

共同的目标可使各相关利益主体在决策时能将项目作为一个利益共同体来统筹考虑。

这样，项目方及其伙伴方关注的焦点就从合作前的自身利益转向合作后的共同利益，项目就能从合作中获取比交易关系更多、更稳定的支持。

为了降低伙伴间合作的难度、促使合作顺利进行，通常在初次合作时，目标和期望值不宜定得过高；当伙伴关系逐步成熟，相互理解、信任、支持加深时，再考虑目标的进一步提升。

3.明确各伙伴方的责权利 为避免伙伴管理过程中的争利卸责现象，应以合同、协议等规范的契约形式把各伙伴方合作的领域、方式、内容、期限、职责范围、利益分配方式及矛盾处理方法等明确规定下来，以采购合同、供应合同、特许权经营、担保合同、履约保证、管理协议等形式为项目分担核心风险；各种精心设计的契约的签署意味着项目业绩失控的危险已被有效转移。

## <<项目管理软技术>>

### 编辑推荐

《高等学校项目管理系列规划教材:项目管理软技术》定位于高等学校项目管理专业教育,注重项目管理理论和实践相结合,适合作为高等院校教学使用,同时,《高等学校项目管理系列规划教材:项目管理软技术》还可以作为咨询工程师、监理工程师、建筑师、造价工程师和建筑业高级职业经理人的培训用书,也可以作为在实际项目中从事技术工作和管理工作的专业人员学习和工作的参考书。

<<项目管理软技术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>